

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

**PT JATINOM INDAH AGRIS**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh**

**Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



Hasan Abdillah

17090000074

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**MALANG**

**2024**

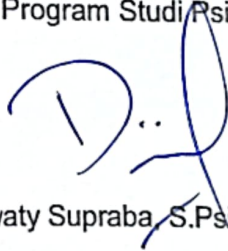
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hasan Abdillah  
NIM : 17090000074  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan  
PT Jatinom Indah Agri

Malang, 23 Agustus 2024

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

**PT JATINOM INDAH AGRI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Hasan Abdillah  
17090000074

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 16 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

Sekretaris Penguji



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si.

Anggota Penguji



Muhammad Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Malang, 23 Agustus 2024  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hasan Abdillah  
Nomor pokok : 17090000074  
Program Studi : Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri dan Organisasi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan  
PT Jatinom Indah Agri  
Lokasi Penelitian : PT Jatinom Indah Agri Blitar  
Alamat Rumah Asal : Dsn Menjangan.Kalung, Slorok Garum, Blitar  
Blitar  
No. Telp/Email : 085212102186/[hasanabdillah19@gmail.com](mailto:hasanabdillah19@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 Agustus 2024

  
FBALX336466799  
Hasan Abdillah

## **MOTTO**

*"Kesuksesan bukanlah akhir, kegagalan bukanlah hal yang fatal, yang penting adalah keberanian untuk melanjutkan."*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa syukur dan terima kasih kepada:

Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai langkahku, serta kekuatan dan petunjuk yang diberikan-Nya selama penyusunan skripsi ini.

1. Keluarga. Istriku Imroatun Nasyi'in dan Anakku Nuwaira Abdillah, terima kasih atas segala doa, cinta, pengorbanan, dan dukungan yang tiada henti. Tanpa kasih sayang dan motivasi dari kalian, aku tidak akan mampu mencapai titik ini.
2. Saudara-Saudariku Tersayang. Kakak perempuanku Syarifah Nurul Mas'adah dan kakak laki-lakiku Syarif Hafied, yang selalu memberikan semangat, dukungan moral, dan kebahagiaan dalam hidupku. Kalian adalah inspirasi dan pendorong semangatku.
3. Dosen Pembimbing. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog dan Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si., terima kasih atas bimbingan, arahan, serta kesabaran dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-Teman dan Sahabat Terbaikku. Rosyid El syah, Burhan Mirza, Viona Panampaswara, yang selalu ada di saat suka dan duka, serta memberikan dukungan dan semangat. Kebersamaan kita memberikan warna tersendiri dalam perjalanan ini.
5. Almamater Tercinta. Universitas Merdeka Malang, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan kesempatan untuk berkembang.

Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya ini kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga karya ini bermanfaat dan dapat menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT Jatinom Indah Agri " ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang sekaligus dosen pembimbing 1, dan Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran dan dedikasi Bapak/Ibu sangat berarti bagi penulis.
2. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Dosen Wali, yang telah memberikan bantuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Merdeka Malang.
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan berharga serta dukungan selama masa studi.
4. Ibuku Tercinta Zuhriyah, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta yang tiada ternilai.
5. Keluarga tercinta, terhusus istriku imroatun nasyi'in, anaku Nuwaira Abdillah dan kakak perempuanku Syarifah Nurul Mas'adah yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti.

6. Teman-teman mahasiswa Fakultas Psikologi angkatan 2017, terkhusus untuk Viona, Afiah, Lussi dan Dylla yang selalu berjuang bersama dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Psikologi Industri dan Organisasi.

Malang, 23 Agustus 2024



Hasan Abdillah

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT Jatinom Indah Agri".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Meski demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Malang, 23 Agustus 2024



Hasan Abdillah

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....                              | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                       | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                           | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO</b> .....   | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                                     | <b>vi</b>   |
| <b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....                                      | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | <b>xiv</b>  |
| <b>INTISARI</b> .....  | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                       | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....   | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....  | 7           |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 7           |
| D. Manfaat Penelitian .....  | 7           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                                   | <b>8</b>    |
| A. Loyalitas Karyawan .....  | 8           |
| 1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....                                | 8           |
| 2. Aspek-aspek Loyalitas Karyawan .....                              | 9           |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....          | 9           |
| 4. Indikator Loyalitas Karyawan .....                                | 10          |
| B. Kepuasan Kerja .....  | 11          |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja .....                                   | 11          |
| 2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....                                  | 12          |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....               | 13          |
| C. Keterkaitan antara Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan ..... | 16          |
| D. Hipotesis Penelitian .....  | 18          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                               | <b>19</b>   |
| A. Desain Penelitian.....  | 19          |
| B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel .....                  | 19          |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| C.                                       | Partisipan Penelitian .....                           | 20        |
| D.                                       | Cara Pengumpulan Data .....                           | 21        |
| E.                                       | Cara Analisis Data .....                              | 23        |
| F.                                       | Prosedur Penelitian .....                             | 24        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>26</b> |
| A.                                       | Deskripsi Subjek Penelitian .....                     | 26        |
| B.                                       | Kategorisasi Data .....                               | 27        |
| C.                                       | Statistik Deskriptif dan Realibilitas Alat Ukur ..... | 29        |
| D.                                       | Hasil Uji Hipotesis.....                              | 32        |
| E.                                       | Pembahasan.....                                       | 33        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>               |   | <b>36</b> |
| A.                                       | Kesimpulan .....                                      | 36        |
| B.                                       | Saran .....   | 36        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |   | <b>38</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                    |   | <b>41</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabel 1.</b> Presentase jenis kelamin subjek .....           | 26 |
| <b>Tabel 2.</b> Data usia subjek .....                          | 27 |
| <b>Tabel 3.</b> Analisis data kepuasan kerja .....              | 27 |
| <b>Tabel 4.</b> Frekuensi data kepuasan kerja .....             | 28 |
| <b>Tabel 5.</b> Analisis data loyalitas karyawan.....           | 28 |
| <b>Tabel 6.</b> Frekuensi data loyalitas karyawan .....         | 29 |
| <b>Tabel 7.</b> Uji reliabilitas skala kepuasan kerja .....     | 29 |
| <b>Tabel 8.</b> Uji reliabilitas skala loyalitas karyawan ..... | 30 |
| <b>Tabel 9.</b> Uji statistik deskriptif .....                  | 30 |
| <b>Tabel 10.</b> Uji normalitas data .....                      | 31 |
| <b>Tabel 11.</b> Uji linieritas.....                            | 31 |
| <b>Tabel 12.</b> Uji hipotesis.....                             | 32 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| <b>Gambar 1.</b> Kerangka Pemikiran ..... | 18 |
|---|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| <b>Lampiran 1.</b> Skala penelitian .....   | 42 |
| <b>Lampiran 2.</b> Tabulasi data .....  | 47 |
| <b>Lampiran 3.</b> Hasil uji reliabilitas variabel kepuasan kerja .....                   | 53 |
| <b>Lampiran 3.</b> Hasil uji reliabilitas variabel loyalitas karyawan .....               | 54 |
| <b>Lampiran 4.</b> Hasil uji reliabilitas variabel kepuasan kerja pasca penelitian.....   | 56 |
| <b>Lampiran 4.</b> Hasil uji reliabilitas variabel loyalitas karyawan pasca penelitian... | 57 |
| <b>Lampiran 5.</b> Hasil uji deskriptif.....  | 59 |
| <b>Lampiran 6.</b> Hasil uji normalitas .....   | 61 |
| <b>Lampiran 7.</b> Hasil uji linieritas .....   | 63 |
| <b>Lampiran 8.</b> Hasil uji hipotesis .....  | 65 |
| <b>Lampiran 9.</b> Lembar pernyataan persetujuan publikasi .....                          | 67 |
| <b>Lampiran 10.</b> Hasil turnitin .....  | 69 |
| <b>Lampiran 11.</b> Daftar riwayat hidup.....   | 72 |

# **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA KARYAWAN PT JATINOM INDAH AGRIS**

Hasan Abdillah  
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang  
[hasanabdillah19@gmail.com](mailto:hasanabdillah19@gmail.com)

## **INTISARI**

Mempertahankan karyawan berkualitas dan bangun loyalitas di lingkungan kerja adalah tantangan utama sebuah perusahaan. Salah satu faktor krusial dalam membentuk loyalitas karyawan adalah kepuasan kerja. Pada PT JIA terdapat fenomena tingkat pergantian karyawan harian yang tinggi. Serta rendahnya partisipasi dalam kegiatan perusahaan di luar tugas pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan di PT JIA. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Data dikumpulkan dari 52 karyawan harian dari total 257 karyawan. Uji hipotesis menggunakan uji regresi linier menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan  $p = 0,001$ ,  $< 0,05$  dan  $R^2 = 0,324$ . Analisis data menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja memberikan kontribusi sebesar 32,4% terhadap loyalitas karyawan. Temuan ini menekankan peran penting kepuasan kerja dalam membentuk loyalitas karyawan di PT JIA, semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan

# THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE LOYALTY OF PT JATINOM INDAH AGRI

Hasan Abdillah  
Faculty of Psychology, Merdeka University of Malang  
[hasanabdillah19@gmail.com](mailto:hasanabdillah19@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*Retaining quality employees and building loyalty in the work environment is the main challenge for a company. One of the crucial factors in forming employee loyalty is job satisfaction. At PT JIA there is a phenomenon of high daily employee turnover. As well as low participation in company activities outside of work duties. This research aims to determine the effect of job satisfaction on employee loyalty at PT JIA. The research uses a quantitative descriptive approach with an explanatory research design. Data was collected from 52 daily employees out of a total of 257 employees. Hypothesis testing using a linear regression test shows that there is a positive and significant influence between job satisfaction and employee loyalty,  $p = 0.001$ ,  $< 0.05$  and  $R^2 = 0.324$ . Data analysis shows that the level of job satisfaction contributes 32.4% to employee loyalty. These findings emphasize the important role of job satisfaction in forming employee loyalty at PT JIA, the higher the job satisfaction, the higher the employee loyalty.*

*Keywords: job satisfaction, employee loyalty*