

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA
BIDAN DI RUANGAN IGD (INSTALASI GAWAT DARURAT)
PONEK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN
MOROWALI**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi**



Berlianna

NIM: 18090000125

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA
BIDAN DI RUANGAN IGD (INSTALASI GAWAT DARURAT)
PONEK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN
MOROWALI**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi**



Berlianna

NIM: 18090000125

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Berlianna
NIM : 18090000125
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas Psikologi : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Bidan
Di Ruangan IGD (Instalasi Gawat Darurat) Ponok Rumah
Sakit Umum Daerah Kabupaten Morowali

Malang, 24 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing

Dr. Rozi Sastra P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA BIDAN
DI RUANGAN IGD (INSTALASI GAWAT DARURAT) PONEK RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN MOROWALI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Berlianna

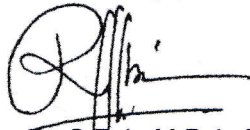
18090000125

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 24 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



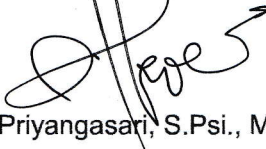
Dr. Rozi Sastra P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



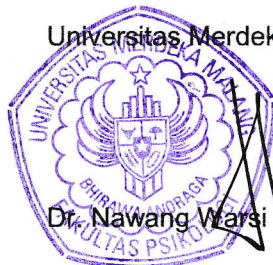
Al Thuba Septa Priyngasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Malang, 24 Februari 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Bidan Di Ruang IGd (Instalasi Gawat Darurat) Ponok Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Morowali”** merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Merdeka Malang. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka

Malang, 24 Februari 2023



Berlianna

MOTTO

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil. Kita baru yakin
kalu kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

-Evelyn Underhill-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Skripsi ini untuk:

“Kedua orang tua, Kakakku, dan Adik-adikku keluarga yang selalu menyemangatiku, serta sahabat-sahabatku yang kukasihi”

Semoga dapat bermanfaat

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, karena dengan kasih dan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul *“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Bidan Di Ruang IGD (Instalasi Gawat Darurat) Ponok Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Morowali”* ini dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Skripsi dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program Studi Jurusan S1 Psikologi di Universitas Merdeka Malang.

Penulisan ingin mengucapkan terima kasih atas terselesainya skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi.
4. Bapak Dr. Rozi Sastra Purna, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Utama. Peneliti ucapkan banyak terima kasih atas bimbingan dan motivasi yang telah diberikan selama ini, yang mana akhirnya peneliti dapat diberikan kelancaran sehingga skripsi ini boleh terselesaikan.
5. Bapak Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih banyak Bapak atas kebaikan hati dan kesabaran yang telah Bapak berikan dalam memberikan penjelasan secara detail

dalam setiap proses bimbingan sehingga peneliti menjadi termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi dengan baik.

6. Ibu Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen dan pengajar yang berkesan di hati peneliti secara pribadi. Terima kasih Ibu atas pengetahuan dan ajaran-ajaran baik mengenai kehidupan yang telah Ibu berikan selama ini, sekaligus penulis berterima kasih atas pengetahuan yang Ibu berikan secara khusus pada mata kuliah metode penelitian I sehingga peneliti dapat menyusun laporan penelitian ini dengan baik.
7. Ibu Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji skala penelitian peneliti. Terima kasih Ibu telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi penguji ahli pada instrumen penelitian yang dibuat oleh peneliti meskipun beberapa kali revisi hingga akhirnya pada titik terbaik dalam penggunaan instrumen penelitian.
8. Bapak dan Ibu dosen dari fakultas Psikologi di Universitas Merdeka Malang. Terima kasih peneliti sampaikan kepada Ibu Nawang, Ibu Ritna, Ibu Agustin, Ibu Deasy, Ibu Firli, Ibu Della, Ibu Azizah, Ibu Al thuba, Bapak Wahyu, Bapak Taufiq, Bapak Yoga, dan Bapak/Ibu dosen lainnya yang belum peneliti sebutkan. Terima kasih banyak untuk ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan peneliti. Semoga ilmu sekaligus pesan-pesan hidup yang telah Bapak/Ibu berikan dapat bermanfaat bagi peneliti untuk bisa terus berbagi kebaikan bagi banyak orang, semoga Tuhan selalu memberikan kesehatan dan memberkati kehidupan Bapak dan Ibu.

9. Kepada kedua orang tua, mama dan papa. Terima kasih atas doa dan dukungan yang tiada henti serta kerja keras selama ini untuk memberikan peneliti kehidupan dan pendidikan yang terbaik. Terima kasih atas cinta, kasih, kehangatan, kesabaran, didikan, dan pengorbanan yang telah diberikan. Sehat selalu, mama dan papa tercinta.
10. Kepada saudara-saudara tercinta peneliti kak Ayu dan adik-adikku Sinta, Chalista, dan Ratu. Terima kasih karena selalu mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti selama peneliti menyelesaikan laporan penelitian ini.
11. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis, Rere, Tirza, dan Hafid Arie. Terima kasih atas waktu dan kebersamaannya selama kurang lebih tiga tahun. Terima kasih karena telah membantu peneliti menyelesaikan laporan penelitian ini hingga akhir.
12. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penelitian dan penyelesaian laporan penelitian ini, terutama kepada 35 responden yang berkenan untuk mengisi skala penelitian yang ada sehingga proses penelitian boleh berjalan dengan lancar. Semoga 35 responden tersebut juga akan diberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal yang tengah dikerjakan.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pihak yang membutuhkannya suatu saat nanti.

Malang, 24 Februari 2023

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih dan kemurahan-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Bidan Di Ruang IGD (Instalasi Gawat Darurat) Ponok Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Morowali ”* dengan baik.

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Bidan Di Ruang IGD (Instalasi Gawat Darurat) Ponok Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Morowali guna memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan S1 Program Studi Psikologi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, penulis berdoa agar Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan seluruh pihak yang memberikan doa, semangat, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Apabila masih banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya.

Malang, 17 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PESEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Manfaat.....	11
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Stres Kerja.....	14
1. Pengertian Stres Kerja.....	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	15
3. Aspek-Aspek Stres Kerja	20
4. Indikator Stres Kerja	20
B. Beban Kerja.....	21
1. Pengertian Beban Kerja.....	21
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	23
3. Aspek-Aspek Beban Kerja	24
4. Indikator Beban Kerja	25
C. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	25
D. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	27
E. Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	28
1. Identifikasi Variabel.....	28
2. Definisi Variabel.....	28
B. Subjek Penelitian.....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel	30
3. Teknik Pengambilan Sampel	30
C. Cara Pengumpulan Data	31
D. Desain Penelitian.....	35
E. Cara Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Deskripsi Subjek.....	39
B. Deskripsi Validitas dan Reliabilitas Data	39
1. Deskripsi Data.....	39
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
C. Hasil	45
1. Uji Asumsi.....	45
2. Uji Hipotesis.....	47
D. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Survey Stres Kerja Bidan	6
Tabel 2. Hasil Survey Stres Kerja Perawat	6
Tabel 3. Penilaian Skala Likert	32
Tabel 4. Blue Print Skala Stres Kerja.....	33
Tabel 5. Blue Print Skala Beban Kerja	34
Tabel 6. Perbandingan Skor Hipotetik dan Empirik.....	40
Tabel 7. Hasil Kategorisasi Beban Kerja	41
Tabel 8. Hasil Kategorisasi Stres Kerja	42
Tabel 9. Kesimpulan Uji Aiken Skala Penelitian	43
Tabel 10. Indeks Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	43
Tabel 11. Sebaran Butir Tryout Skala Beban Kerja	44
Tabel 12. Sebaran Butir Tryout Skala Stres Kerja	45
Tabel 13. Uji Normalitas	46
Tabel 14. Uji Linearitas.....	47
Tabel 15. Hasil Uji Regresi Linear Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	27
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Try Out Beban Kerja dan Stres Kerja	58
Lampiran 2. Validitas Skala Beban Kerja dan Stres Kerja.....	69
Lampiran 3. Reliabilitas Skala Beban Kerja dan Stres Kerja.....	72
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas, Linearitas, dan Hipotesis	76
Lampiran 5. Tabulasi Data Varibel Beban Kerja dan Stres Kerja	79
Lampiran 6. Hasil Perhitungan Aiken V Beban Kerja dan Stres Kerja.....	84
Lampiran 7. Hasil Turnitin dan Daftar Riwayat Hidup.....	87

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA BIDAN DI
RUANGAN IGD (INSTALASI GAWAT DARURAT) PONEK RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH KABUPATEN MOROWALI**

Berlianna

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

berlianna04@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini dilakukan dikarenakan dapat dilihat dari survey yang dilakukan oleh peneliti didapatkan hasil bahwa bidan di ruangan IGD Ponek mengalami kelelahan secara fisiologis, secara psikologi, serta secara perilaku. Didapatkan hasil survey pendahuluan bahwa bidan mengalami kelelahan secara fisik, cemas bila mendapatkan masalah dalam pekerjaannya, dan juga secara perilaku bidan mengalami kurang nafsu makan jika sedang mengalami masalah dalam pekerjaannya. Sehingga dengan penelitian ini nantinya dapat digunakan untuk mengatasi munculnya stres kerja akibat tingginya beban kerja bagi tenaga kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh beban kerja terhadap stres kerja pada bidan ruangan IGD (Instalasi Gawat Darurat) Ponek di RSUD Morowali. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel berupa *non probability sampling* sebanyak 35 responden. Metode pengumpulan data skala psikologis mengacu pada skala Likert. Analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS V.19. Hasil uji hipotesis melalui regresi linear sederhana dengan nilai signifikan $0.010 < 0.05$, yang dimana dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh antara beban kerja terhadap stres kerja.

Kata kunci: *Beban kerja, Stres Kerja, Bidan, IGD Ponek.*

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON OCCUPATIONAL STRESS OF
MIDWIFE IN THE IGD ROOM (EMERGENCY INSTALLATION) OF PONEK
REGIONAL GENERAL HOSPITAL, MOROWALI DISTRICT**

Berlianna

Faculty of Psychology, Merdeka University Malang

berlianna04@gmail.com

Abstract

This research was conducted because it can be seen from a survey conducted by researchers that the midwives in the Ponek Emergency Room experienced fatigue physiologically, psychologically, and behaviorally. The results of the preliminary survey found that midwives experienced physical fatigue, were anxious when they had problems at work, and behaviorally midwives experienced a lack of appetite when experiencing problems at work. So that this research can later be used to overcome the emergence of work stress due to the high workload for health workers. This study aims to determine whether there is an influence of workload on work stress in the Ponek emergency room midwives at Morowali Hospital. The research method used is quantitative. The sampling technique was in the form of non-probability sampling of 35 respondents. The psychological scale data collection method refers to the Likert scale. Data analysis used simple linear regression analysis with the help of the SPSS V.19 program. The results of hypothesis testing through simple linear regression with a significant value of $0.010 < 0.05$, where it can be concluded that there is an influence between workload and work stress.

Keywords: *Workload, Work Stress, Midwife, Ponek Emergency Room.*