

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DENGAN KEPUASAN KERJA
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN KUTAI TIMUR**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Christiana Febrianti

18090000174

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

MALANG

2024

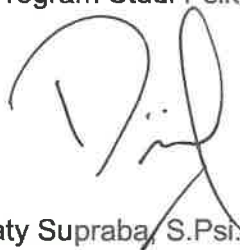
LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : Christiana Febrianti
NIM : 18090000174
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dengan
Kepuasan Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil Di Badan
Pendapatan Daerah Kabupaten Kutai Timur

Malang, 08 Maret 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Husnul Khotimah, S.Psi., MA

Dekan Fakultas Psikologi,
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DENGAN KEPUASAN KERJA
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN KUTAI TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Christiana Febrianti

18090000174

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 23 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Husnul Khotimah, S.Psi., MA

Sekretaris Penguji



Fuji Astutik, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 Psikologi

Malang, 08 Maret 2024

**Dekan Fakultas Psikologi,
Universitas Merdeka Malang**



Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christiana Febrianti
Nomor Pokok : 18090000174
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri dan Organisasi
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dengan
Kepuasan Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil Di Badan
Pendapatan Daerah Kabupaten Kutai Timur
Lokasi Penelitian : Kabupaten Kutai Timur (Kalimantan Timur)
Alamat Rumah Asal : Jl. Kenyamukan Gg. Asmawati, Sangatta Utara,
Kab. Kutai Timur, Kalimantan Timur
No Telp/Email : 0822-4410-1277/febchristiana@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 08 Maret 2024



Christiana Febrianti

MOTTO

“Tetaplah Menjadi Orang Yang Rendah Hati”

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini untuk :

Diri saya sendiri, kedua orangtua, kakak, adik-adik dan keluarga saya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Psikologi. Penulis menyadari bahwa ada orang-orang yang telah berjasa di balik selesainya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan dan rasa terima kasih kepada:

1. Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesehatan sehingga saya dapat melalui segala proses penyelesaian skripsi dengan baik, tanpa campur tangan Tuhan saya mungkin tidak dapat melalui ini semua.
2. Terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
3. Terimakasih kepada Ibu Dr. Nawang Warsi W. S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Unmer Malang
4. Terimakasih kepada Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si selaku Ketua Prodi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
5. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah membimbing, dan memberi ilmu selama awal perkuliahan hingga masa akhir perkuliahan.
6. Terimakasih kepada Ibu Husnul Khotimah, S.Psi., MA selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah sabar dalam membimbing, mengarahkan dan memberi kritik saran serta dukungan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi.
7. Terimakasih kepada Ibu Fuji Astutik, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing kedua saya yang juga telah sabar dalam membimbing, mengajarkan

atau mengarahkan dalam memberikan kritik dan saran sehingga saya mampu menyelesaikan naskah skripsi.

8. Terimakasih kepada Ibu Lutfi Hidayati Fauziah, S.Psi., M.Si selaku dosen *expert judgement* yang telah sabar dalam membimbing untuk memberikan saran dan masukan terhadap skala yang telah saya ajukan.
9. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan secara materi yaitu mencukupi segala kebutuhan dan keuangan saya selama masa perkuliahan sampai pada tahap pengerjaan skripsi, dan tidak lupa juga selalu mendoakan saya dari jauh untuk keberlangsungan skripsi yang sedang saya kerjakan.
10. Terimakasih untuk ketiga kakak saya, kak Ratih, Kak Ria, Kak Yudi, kemudian saudara kembar saya Rian dan kedua adik dan keponakan saya, Dimas, Panji dan Dea yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam proses perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi
11. Terimakasih untuk Hendi yang telah memberikan saya dukungan dan semangat dalam bentuk materi maupun doa selama proses pengerjaan skripsi saya.
12. Terimakasih untuk teman-teman saya Anabell, Hari, Tio, Yazid, Sagita, Kiki, Rindhya dan Nika beserta teman-teman saya yang lainnya yang tidak saya sebutkan, terimakasih karena telah menemani, memberikan dukungan, membantu dalam memberikan saran dan solusi untuk kemajuan skripsi saya.
13. Terimakasih untuk sahabat-sahabat saya Alvin, Jane, Firza, Mersa yang sudah memberi saya dukungan dan doa dari jauh dalam proses pengerjaan skripsi saya dan yang selalu mau mendengarkan keluh kesah saya selama ini.

14. Terimakasih terakhir untuk diri saya sendiri yang sudah mampu dan sanggup berjuang sampai pada titik ini yang sudah selalu sabar dalam menghadapi semua masalah yang ada, dan terimakasih sudah bisa menyelesaikan kuliah saat ini dan membuktikan ke orang tua, saudara dan orang terdekat saya bahwa saya bisa menyelesaikannya walaupun terlambat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah yang Maha Esa yang telah melimpahkan seluruh nikmat, dan rahmatnya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsinya yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kutai Timur”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana S1 dalam Program Studi Psikologi Universitas Merdeka Malang. Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini sangatlah jauh dari kata kesempurnaan karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis meminta maaf dan membutuhkan dukungan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga dapat membantu kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran untuk pihak yang membutuhkan ataupun yang membacanya.

Malang, 08 Maret 2024

Christiana Febrianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kepuasan Kerja.....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	11
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
B. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	14
1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	14
2. Aspek-aspek Lingkungan Kerja Non Fisik	15
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	16
C. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja	17
D. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Desain Penelitian	20
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	20
C. Partisipan Penelitian.....	22
1. Populasi.....	22
2. Sampel	22
3. Teknik Pengambilan Sampel	22
D. Cara pengumpulan data	23
1. Skala Lingkungan kerja non fisik	24

2. Skala Kepuasan Kerja	25
3. Validitas dan Realibilitas	26
a. Validitas	26
b. Realibilitas	27
E. Cara analisis data.....	27
1. Uji Asumsi.....	28
b. Uji Linearitas	28
2. Uji Hipotesis	29
F. Prosedur Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Deskripsi Subjek Penelitian	31
B. Kategorisasi Data	32
1. Deskriptif Data Penelitian	32
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur	34
1. Validitas Skala	34
2. Reliabilitas Skala	35
D. Hasil Uji Hipotesis	36
E. Pembahasan	38
BAB V PENUTUP.....	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Pemberian Skoring Skala Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja.....	24
Tabel 2 Skala Lingkungan Kerja Non Fisik.....	25
Tabel 3 Skala Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 4 Kriteria Indeks Suatu Koefisien Dari Alpha Cronbach.....	27
Tabel 5 Data Usia Responden.....	31
Tabel 6 Data Jenis Kelamin Responden.....	32
Tabel 7 Hasil Analisis Desiptif Statistik.....	32
Tabel 8 Rumus Skor Standar.....	33
Tabel 9 Data Lingkungan Non Fisik.....	33
Tabel 10 Data Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 11 Reliabilitas Skala Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 12 Normalitas Skala Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 13 Uji Linieritas Skala Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 14 Uji Hipotesis Skala Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	18
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	53
Lampiran 2 Hasil Uji Aiken's V	55
Lampiran 3 Skala Tryout Lingkungan Kerja Non Fisik	57
Lampiran 4 Tabulasi Data Tryout Lingkungan Kerja Non Fisik.....	61
Lampiran 5 Validitas Skala Tryout Lingkungan Kerja Non Fisik.....	64
Lampiran 6 Reliabilitas Skala Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja	66
Lampiran 7 Skala Penelitian Lingkungan Kerja non Fisik dan Kepuasan Kerja	69
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian	74
Lampiran 9 Uji Normalitas, Uji Linieritas, Uji Hipotesis	79
Lampiran 10 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	83
Lampiran 11 Hasil Turnitin	85
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	88

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUTAI TIMUR

Christiana Febrianti
Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang
febchristiana@gmail.com

INTISARI

Perusahaan mengetahui karyawannya bahagia atau tidak dengan cara melakukan penilaian kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan suatu perasaan menyenangkan yang merupakan hasil dari persepsi individu dalam rangka menyelesaikan tugas atau memenuhi kebutuhannya untuk memperoleh nilai-nilai kerja yang penting bagi dirinya. Kondisi lingkungan kerja tentunya memegang peranan penting terhadap baik buruknya kualitas hasil kinerja karyawan. Bila lingkungan kerja cukup nyaman dan komunikasi di dalamnya berjalan lancar, maka kinerja yang dihasilkan pun tentu akan maksimal. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja non fisik dengan kepuasan kerja pada pegawai negeri sipil di badan pendapatan daerah kabupaten kutai timur. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linier pada pegawai negeri sipil Badan Pendapatan Daerah Kutai Timur. Instrumen penelitian yang digunakan adalah skala lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja. Jumlah subjek dalam penelitian ini sebanyak 69 pegawai negeri sipil Bapenda Kutai Timur dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh lingkungan kerja non fisik sebesar 77,9% terhadap kepuasan kerja pegawai negeri sipil Badan Pendapatan Daerah Kutai Timur.

Kata Kunci : Lingkungan kerja non fisik, Kepuasan kerja, Pegawai negeri sipil

**THE EFFECT OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT WITH JOB
SATISFACTION ON CIVIL SERVANTS IN THE REGIONAL REVENUE AGENCY
OF EAST KUTAI REGENCY**

Christiana Febrianti
Faculty of Psychology, Univercity of Merdeka Malang
febchristiana@gmail.com

ABSTRACT

Companies find out their employees are happy or not by conducting job satisfaction assessments. Job satisfaction is a pleasant feeling that is the result of an individual's perception in order to complete a task or fulfill his needs to obtain work values that are important to him. The condition of the work environment certainly plays an important role in the good and bad quality of employee performance results. If the work environment is comfortable enough and communication in it runs smoothly, then the resulting performance will certainly be maximized. The purpose of this study was to determine whether there is an influence between the non-physical work environment and job satisfaction in civil servants in the Regional Revenue Agency of East Kutai Regency. This research is a quantitative research using linear regression method on civil servants of the East Kutai Regional Revenue Agency. The research instruments used are the scale of non-physical work environment and job satisfaction. The number of subjects in this study was 69 civil servants of Bapenda Kutai Timur using nonprobability sampling techniques. The results of this study showed that there was an influence of non-physical work environment of 77.9% on the job satisfaction of civil servants of the East Kutai Regional Revenue Agency.

Keywords : *Non-physical work environment, Jod satisfaction, Civil servant*