

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN RESILIENSI PADA RELAWAN  
KEBENCANAAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh**

**Derajat Sarjana Psikologi**



**Anang Budi Arto**

**20090000018**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**MALANG**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Anang Budi Arto  
NIM : 20090000018  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Fakultas Psikologi  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosi dan Resiliensi pada  
Relawan Kebencanaan

Malang, 25 Juli 2024

**DISETUJUI DAN DITERIMA**

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Suprapta, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Al Thuba Septa P, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

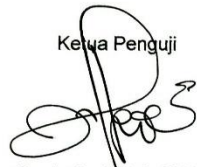
**Hubungan Kecerdasan Emosi dan Resiliensi pada Relawan Kebencanaan**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
Anang Budi Arto  
20090000018

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 2 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 25 Juli 2024  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anang Budi Arto  
Nomor Pokok : 20090000018  
Program Studi : S1 Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi klinis  
Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosi dan Resiliensi  
pada Relawan Kebencanaan  
Lokasi Penelitian : Indonesia  
Alamat Rumah Asal : Dsn. Waru RT 01 RW 11, Ds. Sumberejo, Kec.  
Pandaan, Kab. Pasuruan  
No. Telp/ Email : 08989238601/anangbudiarto001@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Juli 2024



Anang Budi Arto

## **MOTTO**

“Hadapi, Jalani dan Nikmati”

(Anang Budi Arto)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Syukur alhamdulillah atas rahmat, hidayah, dan kekuatan dari Allah SWT sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai. Skripsi ini dipersembahkan kepada diri sendiri, terima kasih atas usaha dan loyalitas yang telah dilakukan selama pengerjaan skripsi hingga akhir. Tidak ada perjalanan yang mulus tanpa hambatan, namun bagaimana kita dapat memaknai setiap hambatan tersebut sebagai bagian dari proses pendewasaan.

Kepada orang tua dan kakak tercinta, kata terima kasih saja mungkin tidak cukup membalas segala kebaikan yang telah diberikan untuk penulis. Dukungan baik dari segi materiil dan kasih sayang, turut berkontribusi dalam proses penulisan skripsi ini hingga akhir. Hasil skripsi ini tidak akan ada jika tanpa dukungan kalian dan penulis mungkin tidak dapat setangguh sekarang.

Kepada Ibu Al Thuba Septa Priyongasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas kesabaran dalam memberi arahan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini, sehingga penulis mampu menuntaskan perjalanan akademis ini dengan baik.

Kepada semua relawan dan organisasi kebencanaan yang terlibat dalam penelitian ini, terima kasih karena telah membantu penulis dalam proses penelitian dari awal hingga akhir..

Malang, 25 Juli 2024

Anang Budi Arto

## UCAPAN TERIMA KASIH

Sejalan dengan berakhirnya penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, tiada henti penulis ingin mengucap rasa syukur sebagai bentuk terima kasih kepada Yang Maha Kuasa, atas limpahan karunia-Nya, karena senantiasa memberi anugerah berupa kekuatan dan kemudahan dalam setiap urusan.
2. Orang tua dan kakak tercinta karena tiada hentinya untuk selalu mendoakan dan memberi dukungan baik berupa materiil dan kasih sayang kepada penulis.
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari., S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, yang telah memberi izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di lokasi terkait.
4. Ibu Al Thuba Septa Priyanggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberi arahan, bimbingan, dan pengetahuan dengan dedikasi yang penuh.
5. Bapak Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si selaku dosen wali, yang senantiasa memberi arahan, informasi, petunjuk, dan yang selalu ramah menyapa mahasiswa/i nya selama perkuliahan.
6. Bapak dan ibu dosen beserta staf karyawan, terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan kerjasama yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Kontribusi dari bapak dan ibu dosen serta staf karyawan begitu berarti bagi keberlangsungan perkuliahan penulis hingga akhir.

7. Bapak Dimaz Kriz Asmoro, ST., MM selaku Kepala Bidang Kedaruratan dan Logistik beserta staf Kedaruratan dan Logistik BPBD Kab. Pasuruan, terima kasih atas izin, dukungan dan nasehat yang diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
8. Ayu Putri Kuscahyaningtiyas sebagai *support system* dan orang yang spesial di hati penulis, terima kasih atas motivasi dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
9. Orang-orang keren yang selalu kebersamai dan memberi dukungan kepada penulis agar selalu bersemangat dalam proses perkuliahan dan juga skripsi.
10. Kepada seluruh keluarga besar BPBD Prov. Jatim dan BPBD Kab. Pasuruan yang selalu memberi semangat dan arahan kepada penulis.
11. Kepada seluruh keluarga besar IMAPALA UNMER Malang dan FORDIMAPELAR atas pengalaman yang berharga selama kuliah.
12. Seluruh partisipan pada penelitian ini yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman yang ada di Universitas Merdeka Malang yang juga pernah saling berinteraksi dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih penulis ucapkan.
14. Kepada diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang dan bertahan hingga titik ini. Kamu hebat, kamu keren dan kamu adalah yang terbaik.

Malang, 25 Juli 2024

Anang Budi Arto

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan hasil dari kerja keras yang tak lepas dari bimbingan dan dukungan dosen pembimbing serta orang-orang tersayang.

Terima kasih atas kesabaran dan ketelatenan dalam memberi arahan dan doa yang selalu menyertai perjalanan penulisan skripsi ini. Serta tidak lupa kepada teman-teman yang telah menjadi motivasi dan semangat penulis. Semua bantuan dan dukungan yang diberikan tidak akan terlupakan.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang dan harapannya dapat berkembang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi salah satu sumbangsih dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang psikologi.

Malang, 25 Juli 2024

Anang Budi Arto

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Resiliensi.....	6
B. Kecerdasan Emosi.....	13
C. Keterkaitan antara Resiliensi Dengan Kecerdasan Emosi pada Relawan... ..	18
D. Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Desain Penelitian.....	20
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	20
C. Partisipan Penelitian.....	21
D. Cara Pengumpulan Data.....	23
E. Cara Analisis Data.....	26
F. Prosedur Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	28
B. Kategorisasi Data.....	29
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur.....	31
D. Hasil Uji Hipotesis.....	32
E. Pembahasan.....	33
BAB V PENUTUP.....	36
A. KESIMPULAN.....	36
B. SARAN.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skoring Alat Ukur .....	23
Tabel 2. Blue Print Skala Kecerdasan Emosi.....	24
Tabel 3. Blue Print Skala Resiliensi.....	25
Tabel 4. Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden.....	28
Tabel 5. Acuan Kategorisasi Data .....	29
Tabel 6. Skor Hipotetik.....	29
Tabel 7. Distribusi Frekuensi dan Persentase Data Kecerdasan Emosi .....	30
Tabel 8. Distribusi Frekuensi dan Persentase Data Resiliensi .....	30
Tabel 9. Nilai Alat Ukur .....	31
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas .....	32
Tabel 11. Hasil Uji Linearitas .....	32
Tabel 12. Hasil Uji Regresi .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir .....	19
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala <i>Try Out</i> .....	44
Lampiran 2. Tabulasi Data Skala <i>Try Out</i> .....	48
Lampiran 3. Hasil Perhitungan Skala <i>Try Out</i> .....	51
Lampiran 4. Skala Penelitian .....	55
Lampiran 5. Tabulasi Data Skala Penelitian .....	59
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas .....	62
Lampiran 7. Hasil Uji Linearitas .....	64
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis.....	67
Lampiran 9. Lembar Persetujuan Publikasi.....	69
Lampiran 10. Hasil Turnitin .....	71
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	74

# Hubungan Kecerdasan Emosi dan Resiliensi pada Relawan Kebencanaan

Anang Budi Arto

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

[20090000018@student.unmer.ac.id](mailto:20090000018@student.unmer.ac.id)

## INTISARI

Menjadi seorang relawan bencana dapat memungkinkan untuk mengalami tekanan besar dan juga stres karena beban kerja yang dihadapinya. salah satu faktor yang mempunyai peranan vital terhadap pembentukan resiliensi, yaitu kecerdasan emosi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk dapat mengetahui adanya hubungan kecerdasan emosi dan resiliensi pada relawan kebencanaan. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif korelasional. Penentuan sampel dilakukan dengan pendekatan *purposive sampling* dengan jumlah partisipan sebanyak 100 orang. Analisis data dilakukan melalui regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dengan resiliensi pada relawan kebencanaan hal ini dapat dilihat dari nilai sig 0.00,  $p < 0.05$ . Adapun arah yang ditunjukkan pada hasil uji regresi ini adalah positif. Maka hal ini jadi acuan bagi relawan kebencanaan agar dapat meningkatkan resiliensinya dengan cara menghargai diri sendiri, menghargai orang lain, kesadaran responsif, kesuksesan autentik dan keberanian.

Kata Kunci: kecerdasan-emosi, resiliensi, relawan-kebencanaan

## ***The Relationship between Emotional Intelligence and Resilience in Disaster Volunteers***

Anang Budi Arto

*Faculty of Psychology, Merdeka University, Malang*

[20090000018@student.unmer.ac.id](mailto:20090000018@student.unmer.ac.id)

### **ABSTRACT**

*Being a disaster volunteer can make it possible to experience great pressure and also stress because of the workload one faces. One of the factors that has a vital role in the formation of resilience, namely emotional intelligence. The aim of this research is to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in disaster volunteers. This research method uses quantitative correlational with a total of 100 participants. Sample determination was carried out using a purposive sampling approach. Data analysis was carried out through simple regression. The research results show that there is a significant relationship between emotional intelligence and resilience in disaster volunteers, this can be seen from the sig value of 0.00,  $p < 0.05$ . The direction shown in the results of this regression test is positive. So this becomes a reference for disaster volunteers so they can increase their resilience by respecting themselves, respecting others, responsive awareness, authentic success and courage.*

*Keywords: emotional-intelligence, resilience, disaster-volunteers*