

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERUBAHAN KINERJA
DAN SUASANA KERJA TIM (PENDEKATAN FENOMENOLOGI PADA
ORGANISASI LUXONE)**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat Sarjana
S-1 Psikologi**



Alshadila Gitta Syandria

18090000085

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

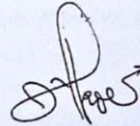
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Alshadila Gitta Syandria
NIM : 18090000085
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Perubahan
Kinerja dan Suasana Kerja Tim (Pendekatan
Fenomenologi Pada Organisasi Luxone)
Malang, 14 September 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si.

Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Wati, S.Psi., M.Si., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERUBAHAN KINERJA DAN
SUASANA KERJA TIM (PENDEKATAN FENOMENOLOGI PADA
ORGANISASI LUXONE)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Alshadila Gitta Syandria

18090000085

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 27 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji

Rinto Wahyu W., S.Psi., M.Si.

Anggota Penguji

Dr. Fathul Lubabin Nuqul, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 Psikologi

Malang, 27 Agustus 2023

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rasyid W., S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Nama : Alshadila Gitta Syandria
Nomor Pokok : 18090000085
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri dan Organisasi
Judul Skripsi : Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja dan Suasana Kerja Tim (Pendekatan Fenomenologi Pada Organisasi Luxone)
Lokasi Tempat Penelitian : Organisasi Luxone di Kota Bogor, Jawa Barat
Alamat Rumah Asal : Perumahan Ciluar Asri Blok C7 No.7, Rt. 05 /
Rw.09, Kelurahan Ciluar, Kecamatan Bogor Utara, Kota Bogor, Jawa Barat, 16156.
No. Telp. / Email : 085925133091 / alshadilaqitta.ags@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian ini dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 September 2023


Alshadila Gitta Syandria

MOTTO

“Just let it flow”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Skripsi ini untuk :

“Diriku sendiri, kedua orangtuaku, dan kepada teman-teman semua yang ingin menambah ilmunya terkait dengan Psikologi.”

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., atas segala rahmat dan nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana strata 1 dalam bidang ilmu psikologi (S.Psi). Kesuksesan dan kelancaran dalam proses pembuatan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terima kasih kepada ALLAH SWT., yang telah memberikan segala rahmat-Nya, yang membuat saya bisa menyelesaikan skripsi ini sampai tuntas. Tak lupa sholawat dan salam saya panjatkan kepada baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW.
2. Terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
3. Terima kasih kepada Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari., S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Saya berterima kasih atas segala ilmu yang diberikan selama saya menjalani perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Terima kasih kepada Ibu Al Thuba Septa Priyanggihari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Saya sangat berterima kasih kepada Ibu Al karena telah membantu dan membimbing saya dalam proses pembuatan skripsi ini, karena bantuan Ibu sebagai dosen pembimbing 1 skripsi saya, maka saya dapat menuntaskan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada Ibu Husnul Khotimah, S.Psi., MA., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Saya berterima kasih atas

segala ilmu yang telah diberikan kepada saya selama menjalani perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

6. Terima kasih kepada Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Saya berterima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama saya menjalani perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
7. Terima kasih kepada Bapak Taufiqurrahman, S.Psi., MA selaku wali dosen dari kelas B Angkatan 2018. Saya berterima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan dan juga atas segala bantuan yang telah Bapak berikan selama proses saya berkuliah sebagai wali dosen saya.
8. Terima kasih kepada Bapak Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si., selaku CO pembimbing atau dosen pembimbing skripsi 2. Saya sangat berterima kasih atas segala bantuan serta bimbingan yang telah diberikan oleh Bapak Wahyu, karenanya saya bisa menyelesaikan skripsi ini sampai tuntas. Tak hanya itu, saya juga berterimakasih atas segala ilmu dan semangat yang telah diberikan selama saya menjalani perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
9. Terima kasih kepada semua Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, baik yang masih mengajar sampai sekarang maupun yang telah pergi meninggalkan fakultas, yang tak bisa saya sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih sebanyak-banyaknya saya ucapkan untuk segala ilmu-ilmu berharga yang telah diberikan. Karena beliau-beliau semua saya mendapatkan ilmu yang begitu banyak serta dapat menuntaskan perkuliahan saya. Tak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada seluruh staf

dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang turut membantu melancarkan proses perkuliahan.

10. Terima kasih kepada kedua orangtua penulis tercinta dan terkasih. Alm. Papa Eko Sunaryanto dan Mama Indriastoeti. Tak ada kata lain yang bisa diucapkan selain terima kasih yang sebanyak-banyaknya, karena telah selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk selalu maju dan mendukung dalam proses pembuatan skripsi ini sampai tuntas. Terima kasih juga kepada keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada orang-orang tersayang penulis, Nikita, Adit, Hana, Syarfin, Salsa, Ghea, Caca, Dik Ayu, A Fathur, Dhira, Adis, Mas Aufa, Buna Selvi, Nana yang selalu mau penulis repotkan, selalu ada dalam setiap kondisi, dan selalu memberikan dukungan kepada penulis terutama dalam menuntaskan skripsi ini. Serta untuk teman-teman terdekat penulis lain yang tak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan semangat yang kalian berikan sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada seluruh teman kelas B dan teman-teman angkatan 2018 Psimedan, kepada kakak-kakak serta adik-adik tingkat yang telah memberikan dukungannya dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga karena sudah menjalani kehidupan kampus bersama serta telah mau berbagi cerita dan pengalaman bersama baik dalam akademik maupun non akademik selama di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Sukses untuk kita semua.
13. Terima kasih kepada Luxone, terkhusus 3 subjek utama penulis, F, Sh, dan D yang telah mau ikut berpartisipasi dalam penelitian skripsi penulis ini. Karena merekalah penulis dapat menuntaskan skripsi ini dengan lancar.

14. Terima kasih untuk diriku sendiri, Alshadila Gitta Syandria. Terima kasih atas segala curahan energi yang telah dituangkan dalam semua keadaan. Terima kasih telah kuat dan mau bertahan sampai detik ini. Terima kasih juga telah sabar dan semangat untuk menuntaskan tugas akhir skripsi ini. Kamu hebat, kamu kuat, kamu bisa. Yakin, percaya, dan sabar, semua bisa terjadi karena adanya bantuan dan kuasa campur tangan Allah SWT., terima kasih.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT., yang selalu memberikan limpahan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perubahan Kinerja dan Suasana Kerja Tim (Pendekatan Fenomenologi Pada Organisasi Luxone)”.

Skripsi ini dibuat guna memenuhi tugas akhir dalam mendapatkan gelar sarjana strata 1 (S1) dalam bidang ilmu psikologi. Selain itu, penelitian dalam skripsi ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya perubahan kinerja maupun suasana kerja tim pada organisasi Luxone.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Saya sebagai penulis berharap adanya masukan, saran, serta kritik yang bersifat membangun guna bisa memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Banyak kendala yang dialami dalam proses penulisan dan penelitian skripsi ini, namun penulis mampu mengatasi dan menuntaskan skripsi ini dengan sebaik-baiknya dengan adanya dukungan dari berbagai pihak.

Akhir kata, penulis berharap agar semua pihak yang telah turut andil dan memberikan semangat serta doanya dalam proses pembuatan skripsi ini selalu sehat dan mendapat berkah yang berlimpah dari Allah SWT. Mohon maaf atas semua kekurangan dan kesalahan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Terima Kasih.

Malang, 10 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan dan Manfaat.....	7
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kerja Tim	13
1. Pengertian Kerja Tim.....	13
2. Aspek Kerja Tim	13
3. Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kerja Tim.....	15
B. Kinerja	16
1. Pengertian Kinerja	16
2. Aspek Kinerja	16
3. Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja	17
4. Jenis-Jenis Kinerja	18
C. Suasana Kerja.....	18
1. Pengertian Suasana Kerja.....	18
2. Aspek Suasana Kerja	19

3. Faktor yang Berpengaruh Terhadap Suasana Kerja.....	19
D. Kerangka Pemikiran Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Rancangan Penelitian.....	22
B. Lokasi Penelitian	24
C. Sumber Data	24
D. Peran Peneliti	25
E. Cara Pengumpulan Data.....	26
F. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data	27
G. Kredibilitas.....	29
H. Etika Penelitian.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Temuan Penelitian.....	32
1. Faktor Kinerja	33
2. Faktor Suasana Kerja	36
B. Pembahasan	40
1. Kinerja	41
2. Suasana Kerja	47
BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Subjek Penelitian.....	50
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian	39
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. KODE CATATAN PENELITIAN.....	63
Lampiran 2. PEDOMAN WAWANCARA.	66
Lampiran 3. TABEL TRIANGULASI.....	69
Lampiran 4. TABEL VEBATIM SUBJEK F, Sh, dan D.	81
Lampiran 5. TABEL OBSERVASI SUBJEK F, Sh, dan D.....	115
Lampiran 6. <i>CODING</i>	119
Lampiran 7. PROFIL ORGANISASI LUXONE.	122
Lampiran 8. <i>INFORMED CONSENT</i> SUBJEK F, Sh, dan D.....	125
Lampiran 9. DOKUMENTASI FOTO.....	129
Lampiran 10. HASIL TURNITIN DAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	131

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERUBAHAN KINERJA DAN SUASANA KERJA TIM (PENDEKATAN FENOMENOLOGI PADA ORGANISASI LUXONE)

Alshadila Gitta Syandria

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

alshadila.syandria@student.unmer.ac.id

INTISARI

Organisasi merupakan sekelompok individu yang bekerjasama dan mempunyai tujuan yang sama. Dalam berorganisasi pastinya akan terbentuk suatu kerja tim. Dalam kerjasama tim, suasana kerja yang kondusif dapat mempengaruhi kinerja tim ataupun sebaliknya. Fenomena yang terjadi dalam organisasi Luxone terjadi suasana kerja yang tidak kondusif dan hal tersebut mempengaruhi kinerja tim dari organisasi Luxone. Tujuan dilakukannya penelitian ini ialah guna mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi terjadinya perubahan kinerja dan suasana kerja tim pada organisasi Luxone, sehingga organisasi Luxone dapat kembali berjalan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang, yang mana ketiganya adalah anggota Luxone dalam bagian tim produksi. Teknik analisa data yang dipakai meliputi *data collection*, *data condensation*, *data display*, dan *conclusion drawing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor individu merupakan faktor yang dominan dalam mempengaruhi terjadinya perubahan kinerja dan suasana kerja tim pada organisasi Luxone.

Kata kunci: Fenomenologi, Organisasi, Kerja Tim, Kinerja, Suasana Kerja

**FACTORS AFFECTING PERFORMANCE CHANGE AND TEAMWORK
ATMOSPHERE (PHENOMENOLOGICAL APPROACH IN LUXONE
ORGANIZATION)**

Alshadila Gitta Syandria

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

alshadila.syandria@student.unmer.ac.id

ABSTRACT

An organization is a group of individuals who work together and have the same goals. In the organization will certainly form a teamwork. In teamwork, a conducive work atmosphere can affect team performance or vice versa. The phenomenon that occurs in the Luxone organization is that the work atmosphere is not conducive and it affects the team performance of the Luxone organization. The purpose of this research is to find out what factors influence the change of performance and teamwork atmosphere in Luxone organization, so that Luxone organization can run again. This research used a qualitative method with a phenomenological approach. The subjects in this study amounted to 3 people, of which the three were members of Luxone in the production team section. Data analysis techniques used include data collection, data condensation, data display, and conclusion drawing. The results showed that individual factor was the dominant factor in influencing the change of performance and teamwork atmosphere in Luxone organization.

Keywords: Phenomenology, Organization, Teamwork, Performance, Work Atmosphere.