

**HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN KECENDERUNGAN  
KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian Dari Persyaratan Untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**Albertha Monika Dhema**

**NIM. 18090000130**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG**

**2023**

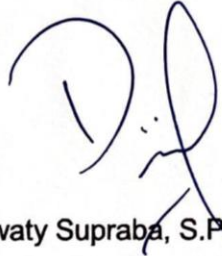
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Albertha Monika Dhema  
NIM : 18090000130  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Jurusan : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : "Hubungan Konsep Diri Dengan Kecenderungan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum pada Mahasiswa Universitas Merdeka Malang"

Malang, 25 Februari 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si.

Dosen Pembimbing



Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wilandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN KECENDERUNGAN KECEMASAN  
BERBICARA DI DEPAN UMUM MAHASISWA UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Albertha Monika Dhema**

**18090000130**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji**

**Pada tanggal 25 Februari 2023**

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji




Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Psikologi

Malang, 25 Februari 2023  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

## PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Albertha Monika Dhema  
Nomor Pokok : 18090000130  
Program Studi : Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Sosial  
Judul Skripsi : Konsep Diri Dengan Kecenderungan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum pada Mahasiswa Universitas Merdeka Malang  
Lokasi Tempat Penelitian : Universitas Merdeka Malang  
Alamat Rumah Asal : Kotagoa, Natanage Kec. Boawae  
No. Telp/Email : 085235614683/[dhemaelma@gmail.com](mailto:dhemaelma@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Konsep Diri dengan Kecenderungan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum pada Mahasiswa Universitas Merdeka Malang”** merupakan hasil karya asli yang saya ajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi dari Universitas Merdeka Malang. Saya belum pernah menggunakan atau membagikan sebagian atau keseluruhan karya ini di institusi pendidikan lain. Selain itu, saya tidak menemukan tulisan atau pandangan lain yang dibuat atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang saya rujuk secara jelas dalam teks ini dan mencantumkannya dalam daftar pustaka.

Malang, 15 Februari 2023



Albertha Monika Dhema

## MOTTO

*“Rahasia untuk maju adalah memulai.” \_Mark Twain*

*“Janganlah pernah menyerah ketika Anda masih mampu berusaha lagi. Tidak ada kata berakhir sampai Anda berhenti mencoba.” \_  
Brian Dyson*

*“Pendidikan adalah satu-satunya kunci untuk membuka dunia ini, serta paspor untuk menuju kebebasan.” \_ Oprah Winfrey*

*“Tuhan tidak pernah menutup mata atas kerja kerasmu. Ia akan memberimu berkat yang tidak terkira bila kamu benar-benar terus berusaha dan berdoa.”(Filipi 4:6)*



## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

“Diri sendiri sudah berusaha dengan sebaik-baiknya sampai pada sidang dengan proses yang luar biasa, meski ditengah proses perjuangan rasa ingin menyerah dan cemas selalu muncul, tapi tetap bertahan sampai sah mendapat hasil LULUS pada sidang. Tidak lupa juga untuk pihak-pihak yang dengan bentuk dukungan masing-masing membuat saya menjadi lebih termotivasi, terkhusus kedua orangtua saya, saudara saya, teman seperjuangan, dan juga dosen pembimbing tercinta saya.”

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan pertolonganNya yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi. Kelancaran proses skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih ya Tuhan saya panjatkan atas berkat selama ini yang Engkau berikan baik itu kesehatan maupun kemampuan yang cukup untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar tanpa kekurangan apapun, itu semua berkat pertolongan Tuhan semata, semua harapan impian saya senantiasa Engkau berkati Ya Tuhan. Amin.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Al Thuba Septa Priynggarsi, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Husnul Khotimah, S.Psi., M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
5. Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I, yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan evaluasi serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih Ibu Ritna yang selama ini telah meluangkan waktu tidak hanya pada saat menyelesaikan penelitian ini, tetapi selama proses perkuliahan berlangsung, sehingga penulis mendapatkan banyak wawasan dan ilmu pengetahuan yang berguna bagi pengembangan diri peneliti.

6. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan semangat dan memberikan evaluasi serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak dan Ibu dosen serta Staf Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terimakasih atas ilmu yang diberikan selama ini.
8. Terima Kasih kepada keluarga tercinta Bapa, Mama, Bibi Rina, kk Oswin, kembaran saya (Elvan), adik Yonis, adik Egi serta ponakan saya (Viany), yang selama ini telah membantu saya dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat serta doa yang diberikan demi kelancaran dan kesuksesan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. The Sister's Group "Helmy Herminus, Elin Enu, Elin Bro terimakasih untuk kebersamaanya dari semester 1 sampai saat ini. Tempat disaat peneliti selalu membebankan mereka. Selalu kompak bestie.
10. Terimakasih untuk adik Celsy dan Lian yang selalu mendukung, menemani saya dalam hal apapun tanpa ada penolakan, memberi masukan, nasehat, memberi semangat hingga saat ini. Terimakasih banyak.
11. Terimakasih untuk semua mahasiswa Unmer Malang yang sudah meluangkan waktu untuk penelitian saya.
12. Untuk semua pihak yang tidak penulis sebut satu persatu yang telah berpartisipasi dalam membantu maupun yang direpotkan oleh penulis selama proses pengerjaan skripsi hingga selesai, penulis ucapkan banyak terimakasih semoga kebaikan yang didapat mendapat balasan yang lebih baik lagi.

13. Terimakasih kepada aplikasi youtube yang telah membantu saya untuk mengerjakan bab IV bagian SPSS.

Malang, 15 February 2023

Albertha Monika Dhema

## **KATA PENGANTAR**

Ucapan syukur tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat-Nya dan Anugerah dalam proses perjuangan menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Konsep Diri dengan Kecenderungan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum pada Mahasiswa Universitas Merdeka Malang”. Pada proses penyelesaian penelitian, arti perjuangan dapat dirasakan langsung oleh penulis, tetapi semuanya dapat dilalui atas anugerah kemampuan dari Tuhan yang begitu besar guna menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) di Program Studi Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Dalam hasil penulisan ini banyak pihak yang membantu bukan semata dari penulis, baik secara materi maupun non-materi. Penulis tidak serta mendapatkan kemudahan, adanya berbagai rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini, tetapi semuanya dapat terselesaikan dengan baik karena tidak terlepas dari dorongan, bimbingan, dukungan, dan semangat dari banyak pihak. Penulis mendapatkan pelajaran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal itu disadari karena adanya keterbatasan pemahaman, kemampuan, dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Harapan penulis, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan berbagai pihak lainnya.

Malang, 25 Februari 2023

Albertha Monika Dhem

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Peneltian .....	13
E. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
A. Kecemasan Berbicara Di Depan Umum .....	18
1. Pengertian Kecemasan Berbicara Di Depan Umum .....	18
2. Tingkat Kecemasan .....	19
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Berbicara Di Depan Umum .....	20
4. Aspek-aspek Sumber Kecemasan Berbicara Di Depan Umum .....	22
B. Konsep Diri .....	24
1. Pengertian Konsep Diri .....	24
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terbentuknya Konsep Diri.....	26
3. Aspek-Aspek Konsep Diri .....	28
4. Jenis-Jenis Konsep Diri.....	29
C. Mahasiswa .....	30
D. Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum .....	31
E. Kerangka Konseptual .....	34
F. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	35
B. Definisi Operasional Variabel .....	35
C. Subyek Penelitian .....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel .....	37
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D. Cara Pengambilan Data.....	38

E. Desain Penelitian .....	41
1. Validitas .....	41
2. Reliabilitas .....	42
F. Cara Analisis Data .....	43
1. Uji Asumsi .....	44
2. Uji Hipotesis .....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Deskripsi Subjek .....	45
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data .....	46
1. Deskripsi Data .....	46
2. Validitas Skala .....	50
3. Uji Reliabilitas .....	52
C. Hasil .....	53
D. Pembahasan .....	55
BAB V PENUTUP .....	59
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Aturan Skoring Skala Likert .....	39
Tabel 2 Blueprint Skala Kecenderungan Kecemasan .....	40
Tabel 3 Blueprint Skala Konsep Diri .....	40
Tabel 4 Kriteria Indek Koefisien Reliabilitas .....	43
Tabel 5 Deskripsi Responden .....	45
Tabel 6 Deskripsi Data Subjek .....	46
Tabel 7 Rumus Skor Standar .....	47
Tabel 8 Kategorisasi Variabel Konsep Diri .....	47
Tabel 9 Kategorisasi Kecenderungan Kecemasan .....	48
Tabel 10 Kategorisasi Berdasarkan Deskripsi Responden .....	48
Tabel 11 Blue Print Skala Uji Coba Konsep Diri .....	51
Tabel 12 Blue Print Uji Coba Kecenderungan Kecemasan .....	52
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 15 Hasil Uji Linearitas .....	54
Tabel 16 Hasil Uji Hipotesis .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Try Out Konsep Diri dan Kecemasan Berbicara .....	66
Lampiran 2 Tabulasi Data Try Out Konsep Diri dan Kecemasan Berbicara	73
Lampiran 3 Validitas Skala Konsep Diri dan Kecemasan Berbicara.....	76
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Konsep Diri dan Kecemasan Berbicara	81
Lampiran 5 Skala Penelitian Konsep Diri dan Kecemasan Berbicara...	84
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian.....	91
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian .....	103
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas, Linearitas Dan Hipotesis.....	106
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian.....	109
Lampiran 10 Hasil Turnitin dan Daftar Riwayat Hidup . .....	111

**HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN KECENDERUNGAN KECEMASAN  
BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA UNIVERSITAS  
MERDEKA MALANG**

**Albertha Monika Dhema**

**Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang**

[dhemaelma@gmail.com](mailto:dhemaelma@gmail.com)

**INTISARI**

Kecenderungan kecemasan berbicara yaitu kondisi individu yang tidak nyaman, merasa cemas sehingga tidak mampu menyusun pesan ketika menghadapi situasi di depan umum. Namun faktanya mahasiswa masih sering mengalami kecemasan berbicara di depan umum. Salah satu faktor seseorang mengalami kecemasan saat berbicara di depan umum yaitu rasa percaya diri serta kemampuan yang dimiliki seseorang, karena berkaitan erat dengan konsep diri seseorang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan konsep diri dengan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa Universitas Merdeka Malang. Populasi penelitian berjumlah 12.104 mahasiswa Universitas Merdeka Malang, menggunakan teknik *purposive sampling* dengan sampel berjumlah 270 mahasiswa. Instrumen peneliti menggunakan skala konsep diri dan skala kecenderungan kecemasan berbicara di depan umum dengan model skala likert. Berdasarkan hasil uji hipotesis, nilai indeks korelasi  $-0,138 < 0,05$ , menunjukkan bahwa konsep diri memiliki hubungan signifikan negatif terhadap kecenderungan kecemasan berbicara di depan umum. Artinya, semakin tinggi konsep diri, maka semakin rendah kecenderungan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa Universitas Merdeka Malang. Sebaliknya, semakin rendah konsep diri, maka semakin tinggi kecenderungan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa Universitas Merdeka Malang.

Kata kunci : Konsep Diri, Kecenderungan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum, Mahasiswa

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF-CONCEPT AND ANXIETY  
TRENDS IN PUBLIC SPEAKING IN STUDENTS OF MERDEKA  
UNIVERSITY MALANG**

**Albertha Monika Dhema**

*Faculty of Psychology Universitas Merdeka Malang*

[dhemaelma@gmail.com](mailto:dhemaelma@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The tendency of speaking anxiety is the condition of individuals who are uncomfortable, feel anxious so that they are unable to compose messages when facing situations in public. However, the fact is that students often experience anxiety about speaking in public. One of the factors a person experiences anxiety when speaking in public is a person's self-confidence and abilities, because it is closely related to a person's self-concept. The purpose of this study was to find out whether there is a relationship between self-concept and public speaking anxiety among students at Merdeka University Malang. The study population consisted of 12,104 students at Merdeka University Malang, using a purposive sampling technique with a sample of 270 students. The research instrument used a self-concept scale and a tendency scale of public speaking anxiety with a Likert scale model. Based on the results of hypothesis testing, correlation index value  $-0.138 < 0.05$ , indicates that self-concept has a significant negative relationship with the tendency of anxiety to speak in public. That is, the higher the self-concept, the lower the tendency of public speaking anxiety among students at the Merdeka University of Malang. Conversely, the lower the self-concept, the higher the tendency of public speaking anxiety among students at the Merdeka University of Malang.*

*Key words : Self Concept, Public Speaking Anxiety, College Student*