

**PENGARUH EMPATI TERHADAP KECENDERUNGAN PERILAKU  
CYBERBULLYING PADA PENGGUNA MEDIA SOSIAL  
INSTAGRAM**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian Dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**



**Nanda Arta Mevia**

**1809000022**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MALANG  
2022**

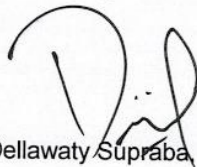
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Nanda Arta Mevia  
NIM : 18090000022  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas Psikologi : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : PENGARUH EMPATI TERHADAP KECENDERUNGAN  
PERILAKU CYBERBULLYING PADA PENGGUNA  
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

Malang, 08 Juli 2022

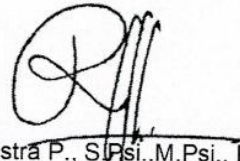
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Dr. Rozi Sastra P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH EMPATI TERHADAP KECENDERUNGAN PERILAKU  
CYBERBULLYING PADA PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nanda Arta Mevia

18090000022

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 08 Juli 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. Rozi Sastra P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji

Nur Azizah, S.Psi., MA

Anggota Penguji

Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi

Malang, 08 Juli 2022

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang

Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Arta Mevia

Nomor Pokok : 18090000022

Program Studi : Psikologi

Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Sosial

Judul Skripsi : PENGARUH EMPATI TERHADAP  
KECENDERUNGAN PERILAKU *CYBERBULLYING* PADA PENGGUNA  
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM.

Lokasi Tempat Penelitian : Kota Malang

Alamat Rumah Asal : Jl. Gatotkaca Sidorahayu Wagir Malang

No. Telp/Email : [081357948929](tel:081357948929)/[nandamevia29@gmail.com](mailto:nandamevia29@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

11 Juli 2022  
  
Nanda Arta Mevia

## **MOTTO**

Lakukan yang terbaik disetiap kesempatan, karena penyesalan adalah hal terburuk dalam menjalani kehidupan.

~ Nanda Arta Mevia

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Ku persembahkan Skripsi ini untuk:

“Kedua orang tua, Nenekku, Suamiku, keluarga yang selalu membanggakanku, rekan-rekan yang ku sayangi, serta orang-orang yang pernah meremehkanku”

Semoga dapat bermanfaat

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul *“Pengaruh Empati Terhadap Kecenderungan Perilaku Cyberbullying Pada Pengguna Media Sosial”* ini dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Kuliah Skripsi dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program Studi Jurusan S1 Psikologi di Universitas Merdeka Malang.

Penulis mengucapkan terimakasih atas terselesainya skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dr. Nawang W.W., S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Al-Thuba Septa Priynggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Husnul Khotimah, S.Psi., MA selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., Msi selaku Ketua Program Studi Psikologi.
6. Bapak Dr. Rozi Sastra Purna S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Utama. Terima kasih banyak atas bimbingan yang

diberikan selama ini, dorongan, semangat, kemudahan jalan yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Nur Azizah., S.Psi.,MA selaku Dosen Pembimbing Kedua. Terima kasih Ibu telah memberikan bimbingan dan arahan selama pengerjaan skripsi. Terima kasih atas penjelasan yang sangat detail dan telah sabar membimbing meskipun Ibu berada jauh dari penulis dan harus menjalani pekerjaan terberat yaitu menjadi Ibu dengan anak-anak yang masih kecil namun tetap menyempatkan waktu untuk membimbing saya ditengah kesibukan Ibu.
8. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si selaku dosen wali. Terima kasih ibu telah memberikan penulis pengalaman baru yang sangat berharga, memberikan ilmu, mengajar dengan penuh kesabaran, konsultasi, bimbingan selama penulis menjadi anak didik ibu di fakultas.
9. Ibu Agustin Rahmawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog, selaku pengajar dan salah satu dosen favorit saya. Terima kasih karena ibu telah memberikan pengetahuan dan saran mengenai mata kuliah metpen. Sehingga, penulis terdorong untuk mulai mencari fenomena permasalahan untuk skripsi ketika semester 5.
10. Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku pengajar dan penguji skala penelitian saya. Terima kasih atas ketulusan dan kebaikan untuk meluangkan waktunya menjadi penguji ahli dan

merevisi aitem saya satu demi satu serta memberikan saran terkait karir di masa depan.

11. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan di UNMER Malang. Terima kasih untuk Pak Wahyu, Ibu Estalitha, Pak Yoga, Pak Taufiq, dan bapak/ibu dosen yang belum penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menduduki bangku perkuliahan.
12. Terima kasih kepada seluruh keluarga saya. Kedua orang tua, ayah dan ibu saya yang memberikan motivasi kepada saya untuk terus belajar. Terutama ibu saya yang selalu memperjuangkan pendidikan saya, mendukung saya, mendoakan saya. Terima kasih juga kepada Nenek saya (mbah) yang selalu memperhatikan kesehatan dan kebahagiaan saya, membantu saya dalam hal apapun, mendoakan saya. Terima kasih kepada suami saya, Mas Dwi yang setia mendampingi perjuangan saya, yang rela bekerja begitu keras untuk kebahagiaan saya dan selalu mendoakan saya serta sabar menghadapi saya. Terima kasih kepada adik saya, Dafis yang walaupun menyebalkan tapi jika jauh saya rindu. Adik saya yang menghibur saya dengan kekonyolannya dan menemani saya di rumah.
13. Mbak Khusnul Huda, S.Psi selaku staf LPT dan teman-teman LPT lainnya. Terima kasih atas semangat yang kalian berikan agar semangat mengerjakan skripsi. Terkhusus mbak Khusnul, mas Hisyam, dan Occa yang memberikan kemudahan jalan untuk skripsi

ini. Terima kasih mbak Khusnul atas ilmu yang diberikan, pengalaman di LPT maupun pengalaman hidup.

14. Sahabat-sahabat saya, Laorensia Avena, Alfira Rusfika, dan Shalsabillah Indah yang menemani saya dibangku perkuliahan. Mereka yang memberikan saya semangat, mendengarkan keluhan saya, membantu saya dalam belajar, dan mendoakan saya. Terima kasih atas waktu yang menyenangkan ketika masih bersama-sama. Semoga skripsi kalian juga dilancarkan dan diberikan yang terbaik.

15. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam penelitian dan penyelesaian laporan ini. Terutama yang mau mengisi skala penelitian saya dengan aitem lebih dari 100 kalian sangat hebat dan luar biasa. Semoga segala urusan kalian dipermudah.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan suatu saat nanti.

Malang, 8 Juli 2022

Nanda Arta Mevia

NIM 18090000022

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Pengaruh Empati Terhadap Kecenderungan Perilaku Cyberbullying Pada Pengguna Media Sosial Instagram*" dengan baik.

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui Pengaruh Empati Terhadap Kecenderungan Perilaku *Cyberbullying* Pengguna Media Sosial Instagram guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar kesarjanaan S1 Program Studi Psikologi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, penulis berdoa agar Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan seluruh pihak yang memberikan doa, semangat, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Apabila masih banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya.

Malang, 8 Juli 2022

Nanda Arta Mevia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
INTISARI .....	xvii
BAB I .....	1
PENGANTAR .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Manfaat.....	12
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	13
BAB II .....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Cyberbullying .....	16
1. Pengertian Cyberbullying .....	16
2. Bentuk-bentuk <i>Cyberbullying</i> .....	18
3. Media <i>Cyberbullying</i> .....	21
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Cyberbullying</i> .....	22
5. Aspek-aspek <i>Cyberbullying</i> .....	25
6. Dampak-dampak <i>Cyberbullying</i> .....	27
B. Empati.....	31
1. Pengertian Empati.....	31
2. Aspek-aspek Empati .....	33
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Empati .....	34

4. Manfaat Empati .....	36
C. Dinamika Perkembangan Remaja .....	36
1. Pengertian Remaja.....	36
2. Ciri-ciri masa remaja .....	38
3. Tugas Perkembangan Masa Remaja .....	40
4. Perilaku Cyberbullying Remaja di Media Sosial .....	41
D. Pengaruh Empati Terhadap Cyberbullying .....	42
E. Kerangka Koseptual .....	44
F. Hipotesis Penelitian .....	44
BAB III .....	45
METODE PENELITIAN.....	45
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel .....	45
1. Identifikasi.....	45
2. Definisi Operasional .....	45
B. Subjek Penelitian .....	47
1. Populasi .....	47
2. Sampel.....	47
3. Teknik Pengambilan Sampel .....	48
C. Cara Pengumpulan Data .....	49
D. Desain Penelitian.....	56
E. Cara Analisis Data .....	57
BAB IV .....	59
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	59
A. Deskripsi Subjek .....	59
B. Deskripsi Validitas dan Reliabilitas Data.....	60
1. Deskripsi Data .....	60
2. Validitas Skala .....	64
3. Uji Reliabilitas Skala .....	71
C. Pembahasan.....	75
BAB V .....	82
PENUTUP .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN .....	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	173

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Penilaian Skala Likert.....	50
<b>Tabel 2.</b> Blue print Skala Cyberbullying .....	51
<b>Tabel 3.</b> Blue-print Skala Empati.....	53
<b>Tabel 4.</b> Kriteria Indeks Suatu Koefisien dari Reliabilitas Alpha Cronbach	56
<b>Tabel 5.</b> Sebaran Usia Responden .....	60
<b>Tabel 6.</b> Deskripsi Jawaban Responden.....	61
<b>Tabel 7.</b> Rumus Skor standar.....	61
<b>Tabel 8.</b> Kategorisasi Data Empati.....	62
<b>Tabel 9.</b> Kategorisasi Data <i>Cyberbullying</i> .....	63
<b>Tabel 10.</b> Sebaran Butiran Skala Uji Coba Empati.....	64
<b>Tabel 11.</b> Blue Print Skala Empati setelah Uji Coba.....	66
<b>Tabel 12.</b> Sebaran Butiran Skala Uji Coba Cyberbullying .....	67
<b>Tabel 13.</b> Blue Print Skala Cyberbullying setelah uji coba .....	69
<b>Tabel 14.</b> Hasil Perhitungan Reliabilitas .....	71
<b>Tabel 15.</b> Uji Normalitas .....	72
<b>Tabel 16.</b> Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Uji t.....	73
<b>Tabel 17.</b> Hasil Uji Regresi Linier antara Empati Terhadap <i>Cyberbullying</i>	74
<b>Tabel 18.</b> Hasil Taraf Signifikansi atau Linearitas Dari Regresi .....	74

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Bagan kerangka berpikir pengaruh empati terhadap kecenderungan cyberbullying. ....	44
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	93
Lampiran 2 .....	95
Lampiran 3 .....	114
Lampiran 4 .....	123
Lampiran 5 .....	130
Lampiran 6 .....	133

**PENGARUH EMPATI TERHADAP KECENDERUNGAN PERILAKU  
CYBERBULLYING PADA PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

**Nanda Arta Mevia**

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

[nandamevia29@gmail.com](mailto:nandamevia29@gmail.com)

**INTISARI**

Seiring berjalannya waktu, teknologi semakin berkembang pesat. Secara signifikan terjadi perubahan dalam berkomunikasi secara sosial di masyarakat. Dahulu masyarakat menggunakan surat dan telegram untuk berkiriman pesan. Saat ini, masyarakat telah berpindah ke internet dan media sosial. Tetapi selain dampak positif, media sosial juga menyiratkan dampak negatif yaitu adanya fenomena *cyberbullying*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh empati terhadap kecenderungan perilaku *cyberbullying*. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel *accidental sampling* sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data skala psikologis mengacu pada skala Likert. Aitem skala empati (81 valid) dan *cyberbullying* (115 valid) dengan koefisien reliabilitas 0,974 empati dan 0,992 *cyberbullying*. Analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana melalui program SPSS V.21. Hasil uji hipotesis melalui analisis regresi linier sederhana empati dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa ada pengaruh antara empati terhadap kecenderungan perilaku *cyberbullying*.

Kata kunci: Empati, *Cyberbullying*, Media Sosial, Internet.

**THE EFFECT OF EMPATHY TO CYBERBULLYING BEHAVIOR  
TENDENCY ON INSTAGRAM SOCIAL MEDIA USERS**

**Nanda Arta Mevia**

Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang

[nandamevia29@gmail.com](mailto:nandamevia29@gmail.com)

*Abstract*

*Over time, technology is developing quickly. Essentially there has been an adjustment of social correspondence in the public eye. Before, individuals utilized letters and wires to send messages. These days, individuals have moved to the web and social media. However, notwithstanding the positive effect, social media likewise suggests an adverse consequence, in particular the peculiarity of cyberbullying. This study expects to decide if there is an impact of compassion on the propensity of cyberbullying conduct. The exploration strategy utilized is quantitative. The inspecting method was coincidental examining upwards of 100 respondents. Psychological scale information assortment technique alludes to the Likert scale. Empathy (81 valid) and cyberbullying (115 valid) scale things with a dependability coefficient of 0.974 empathy and 0.992 cyberbullying. Information investigation utilized straightforward direct relapse examination through SPSS V.21 program. The consequences of speculation testing through basic direct relapse investigation of empathy with an importance worth of 0.000 <0.05. The consequences of the speculation test show that there is an impact among compassion and the inclination of cyberbullying conduct.*

*Key Words: Empathy, Cyberbullying, Social Media, Internet*