

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BAHAN BAKU UNTUK
PENINGKATAN PENGENDALIAN INTERNAL
(Studi Kasus pada PT Sentral Niaga Anugerah)**



Oleh:

AFIFAH NUR SUFFIATI
18083000060

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2022**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BAHAN BAKU UNTUK
PENINGKATAN PENGENDALIAN INTERNAL
(Studi Kasus pada PT Sentral Niaga Anugerah)**



SKRIPSI

Diajukan kepada
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Oleh :

AFIFAH NUR SUFFIATI
18083000060

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Analisis Sistem Informasi Persediaan Bahan Baku
untuk peningkatan pengendalian internal (studi
kasus pada PT Sentral Niaga Anugerah)

Nama : Afifah Nur Suffiati

NIM : 18083000060

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Universitas : Merdeka Malang

Disetujui pada tanggal : 29 Juli 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si
NIDN: 0716037601

Mengetahui,



Dekan

Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si
NIDN: 0716037601

Kepala Program Studi

Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si
NIDN: 0728109104

LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Afifah Nur Suffiati
NIM : 18083000060
Judul : Analisis Sistem Informasi Persediaan Bahan Baku
untuk peningkatan pengendalian internal (studi
kasus pada PT Sentral Niaga Anugerah)

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,

Hari : Jumat
Tanggal : 26 Agustus 2022
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Dewan Penguji

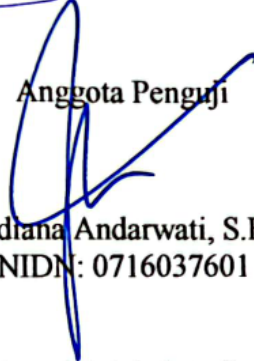
Ketua Penguji

Sekretaris Penguji


Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si
NIDN: 0728109104


Aditya Galih Sulaksono, S.Kom., M.Kom
NIDN: 0728109104

Anggota Penguji


Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si
NIDN: 0716037601

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana/Ahli Madya Komputer

Malang, 26 Agustus 2022

Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang




Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Nama : Afifah Nur Suffiati
NIM : 18083000060
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Kajian : Teknologi Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Sistem Informasi Persediaan Bahan Baku untuk peningkatan pengendalian internal (studi kasus pada PT Sentral Niaga Anugerah)

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul **“ANALISIS SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BAHAN BAKU UNTUK PENINGKATAN PENGENDALIAN INTERNAL (Studi Kasus pada PT Sentral Niaga Anugerah)”** beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik berupa sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk risiko atau sanksi yang berlaku.

Malang, 26 Agustus 2022



Afifah Nur Suffiati

MOTTO

You can't always be strong, but you can always be brave!

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan bentuk dari perjuangan saya selama menjalani pendidikan jenjang S1. Saya persembahkan skripsi ini kepada Allah SWT, Sang Pencipta yang selalu menjadi tempat saya berkeluh kesah. Saya tidak dapat berada di titik ini jika tidak mendapat restu-Nya.

Selain itu, skripsi ini juga saya persembahkan kepada orang-orang yang telah mendukung saya dari awal saya memulai pendidikan S1 saya, sampai saat ini, dimana skripsi ini disusun. Terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Orang tua saya, yang tidak pernah lelah mendukung saya untuk mengenyam pendidikan setinggi-tingginya. Saya bukan apa-apa jika tidak ada mereka.
2. Kedua saudara saya
3. Atasan saya yang sudah seperti orang tua saya di Jakarta, yakni Bapak Dino dan Ibu Lisa yang memberikan saya kesempatan untuk bekerja sembari menempuh pendidikan di Univ. Merdeka Malang.
4. Sahabat-sahabat saya di kuliah, yakni Firmansyah Dwi Nanda, Muh. Rizal, Dhita Alifia Alfianty, dan Devienta Ayu Rachmasari, Qonita Tinia, Muhammad Fajar Fachmu. Dengan mereka saya menjalani susah dan senang selama kuliah, berdiskusi tentang banyak hal, serta saling mendukung satu sama lain.

Dan terakhir, keluarga serta teman-teman saya yang lain, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat serta restunya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **ANALISIS SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BAHAN BAKU UNTUK PENINGKATAN PENGENDALIAN INTERNAL (Studi Kasus pada PT Sentral Niaga Anugerah)**. Pada kesempatan kali ini, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada orang-orang yang telah berperan dalam terlaksananya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak dan Ibu Karyawan Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Mama dan Papa serta seluruh keluarga yang sudah senantiasa memberikan dukungan.
7. Teman-teman Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
8. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari keterbatasan skripsi yang diakibatkan keterbatasan dari penulis sendiri. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar skripsi ini bisa lebih disempurnakan lagi. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat kepada semua pihak.

Malang, Juli 2022



Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Rumusan Masalah.....	2
1.1.2 Tujuan	2
1.1.3 Manfaat.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Pengertian Sistem.....	4
2.1.2 Pengertian Informasi	4
2.1.3 Pengertian Persediaan	5
2.1.4 Pengertian Pengendalian Internal.....	5
2.1.5 Metode Pencatatan	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	7
2.3 Struktur Kepengurusan	8
2.4 Lokasi	9
2.5 COBIT 5	9
BAB III	10
3.1 Desain Penelitian.....	10
3.2 Lokasi Penelitian	10
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	10
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	11
3.4.1 Operationalization of the Conceptual Framework	11

3.4.2	Wawancara	12
3.4.3	Dokumentasi	12
3.5	Metode Analisis Data	12
3.5.1	Initialization.....	12
3.5.2	Planning The Assessment	13
3.6	Briefing	13
3.7	Data Collection.....	13
3.8	Data Validation	13
3.9	Proses Attribute Level	14
3.10	Reporting The Result	14
3.10.1	Penentuan <i>Gaps</i>	14
3.10.2	Rekomendasi.....	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		15
4.1	Pengendalian Organisasi.....	15
4.1.1	Visi dan Misi	15
4.1.2	Struktur Organisasi PT Sentral Niaga Anugerah	15
4.2	Pengendalian Dokumentasi.....	17
4.3	Pengendalian Praktik Manajemen	22
4.3.1	Sistem yang Dipakai Pada PT Sentral Niaga Anugerah.....	22
4.3.2	Kendala Terhadap Pemakaian Sistem	23
4.3.3	Cara Mengatasi Masalah Pada Sistem.....	23
4.3.4	Operator Sistem Pada PT Sentral Niaga Anugerah.....	24
4.3.5	Proses Pemesanan Pada Vendor	24
4.3.6	Perancangan Sistem	25
1.	<i>Use Case Diagram</i>	25
2.	<i>Activity Diagram</i>	26
4.4	Pembahasan Hasil Tahap <i>Initiation</i>	27
4.5	Planing the Assessment	28
4.6	Briefing	28
4.7	Data collection	29
4.7.1	hasil data colletion process AP011	29
4.8	Gaps dan Rekomendasi.....	30
4.8.1	Proses AP011.....	30

BAB V PENUTUP.....	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 saran.....	32
BAB VI DAFTAR PUSTAKA.....	33
Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi	34
Lampiran 2 Riwayat Hidup	36
Lampiran 3 Lampiran Hasil Cek Plagiasi.....	37

Daftar Gambar

Gambar 2.3-1 Struktur Kepengurusan	8
Gambar 2.4-1 Lokasi Penelitian	9
Gambar 4.2-1 Form Produksi	18
Gambar 4.2-2 Kartu stock	18
Gambar 4.2-3 Control By Sistem Accurate	18
Gambar 4.2-4 Sales Order By Whatsapp.....	19
Gambar 4.2-5 Faktur Penjualan	19
Gambar 4.2-6 Purchase Order By Whatsapp.....	20
Gambar 4.2-7 Sales Invoice Vendor	20
Gambar 4.2-8 Purchase Invoice By Sistem	20
Gambar 4.2-9 Form Kas Kecil Pembelian Keperluan Gudang.....	21
Gambar 4.2-10 kecil pembelian bensin untuk keperluan pengiriman	21
Gambar 4.2-11 laporan kas kecil pada sistem	21
Gambar 4.2-12 form penjualan manual.....	22
Gambar 4.2-13 form setoran kas besar.....	22
Gambar 4.3-1 Use Case Diagram	25
Gambar 4.3-2 Activity Diagram Pemesanan	26
Gambar 4.3-3 Activity Diagram Pembayaran	27

Daftar Tabel

Table 2.2.1 Penelitian Terdahulu	8
Table 3.4.1 Operationalization Table.....	12
Table 4.5.1 hasil pemetaan RACI Chart	28
Table 4.7.1 hasil data collection process APO11	30
Table 4.8.1 proses APO11.....	31

ABSTRAK

PT Sentral Niaga Anugerah adalah perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan daging yang didapatkan adalah daging yang dibeli kepada *vendor* kemudian dijual ke *customer*, Persediaan bahan baku merupakan salah satu kegiatan kerja yang sangat penting bagi perusahaan. Masalah yang sering timbul pada perusahaan yakni mengenai pelaporan barang masuk dan barang keluar yang masih belum terkomputerisasi, Seringnya miskomunikasi antar devisi juga menjadi masalah yang dapat merugikan perusahaan. penelitian ini menganalisis apakah sistem informasi persediaan yang ada di PT Sentral Niaga Anugerah ini sudah sesuai dengan ketentuan dan sudah dilakukan proses pengendalian internal berdasarkan *framework* COBIT 5.

Kata kunci : Persediaan bahan baku, miskomunikasi, COBIT 5

ABSTRACT

PT Sentral Niaga Anugerah is a company engaged in meat processing which is obtained is meat that is purchased from vendors and then sold to customers, raw material inventory is one of the most important activities for the company. The problem that often arises in the company is regarding the reporting of incoming and outgoing goods that are still not computerized. Frequent miscommunication between divisions is also a problem that can harm the company. This study analyzes whether the inventory information system at PT Sentral Niaga Anugerah is in accordance with the provisions and internal control has been carried out based on the COBIT 5 framework.

Key words : Inventory of raw materials, miscommunication, COBIT 5