

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

BILLY, R. P. (2023). *PERAN CAMAT DALAM PELAYANAN E-KTP DI KECAMATAN GANDUS KOTA PALEMBANG PROVINSI*

Elisabella, E., Kadir, A., & Lubis, Y. A. (2022). Peran AparaturKecamatan Medan Timur Kota Medan Dalam Pembuatan E- KTP Pada Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pemerintahan (JIAPP)*, 1(1), 38-44.

Elsera, Chessy. "PERAN KOORDINASI PIMPINAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (KTP-E) DI KECAMATAN

Horn, Meter Sujianto. (2008). Implementasi Kebijakan Publik DalamPraktek: Implementasi Kebijakan Ketahanan Pangan Kabupaten Rembang. Sidoarjo: Dwiputra Pustaka Jaya.

JELUTUNG KOTA JAMBI." *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan* 12.2 (2023): 334-347

Farjela, I., Hakim, L., & Aditya, I. (2022). Pembuatan E-KTP diDisdukcapil Kabupaten Karawang pada Masa Pandemi Covid- 19: Tinjauan Kualitas Pelayanan Publik.*Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(7), 146-157.

Handrina, Emi. PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN

PATEN (Studi Di Kantor Kecamatan Aur Birugo Tigo Baleh Kota Bukit Tinggi)." *Ensiklopedia Social Review* 3.1 (2021): 43-52

Manurung, M. (2021). Peran Pemerintah Desa Pulo Bandring Dalam Mendukung Pendaftaran Penduduk Melalui E- Ktp. *Citra Justicia: Majalah Hukum dan DinamikaMasyarakat*, 22(2), 100-105.

Naqibah, L. S., Cikusin, Y., & Abidin, A. Z. (2021). Implementasi kebijakan pelayanan administrasi kependudukan berbasis e-service (studi kasus pelayanan e-ktp di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten rembang). *Respon Publik*, 15(9), 22-30

Ramadhana, Y., & Wahyono, M. (2020). Peran Kepemimpinan Kepala Dinas Dalam Pelayanan Administrasi Pembuatan E-ktp di Dinas Kependudukan

dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto (Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya)

SUMATERA SELATAN (Doctoral dissertation, IPDN). BUOL. *Jurnal Administrasi Negara dan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 83-88.

Buku

Miles, MB & Hubberman, Am. 1992. *Analisis Data Kualitatif*, Terjemahan oleh Tjetjep Rohid dan Mulyarto, UI Percetakan, Jakarta.

Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. OECD 2005 dalam Darmawan 2012:17

Praptining, S. (2012). *Model New Governance Dalam Good Governance*.

Malang: Program Pascasarjana Universitas Brawijaya Malang

Praptining, S. (2011). *Perubahan Sosial & Kebijakan Pembanguna Berwawasan Lingkungan*. Malang: Banyumedia Publishing

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* Bandung: Alfabeta

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*, (Bandung: ALFABETA, 2013), cet. XVI, h.286-288. (2) Ibid, h.288.

Dokumen

Undang-Undang 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

MENPAN No 63/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik