

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Aparatur Sipil Negara (ASN) menjadi komponen penting dalam tata laksana kegiatan pemerintahan. Salah satu komponen tersebut merupakan kinerja yang baik, ASN harus mampu menunjukkan etos kerja yang tinggi, keunggulan kompetitif serta kemampuan memegang teguh etika dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab untuk memenuhi aspirasi masyarakat. Menurut Alwin (2017:1) “Kinerja yang baik merupakan kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai dengan standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi”.

Setiap ASN harus sadar akan tujuan negara dan sadar akan masyarakat umum yang membutuhkan pelayanan publik. Tuntutan masyarakat terus meningkat seiring dengan kesadaran dan keperluan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan, pemenuhan dalam mendapatkan pelayanan yang baik merupakan hak masyarakat, hal ini menjadi kewajiban bagi ASN untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Hal tersebut sependapat dengan Mustanir (2016:38) “Secara empiris masyarakat menginginkan agar aparatur pemerintah dalam menjalankan tugas-tugasnya dapat bekerja secara optimal yang akhirnya dapat memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat”.

Pada tahun 1962 dalam Sidang Paripurna Gotong Royong Kotapraja Malang, Kota Malang ditetapkan sebagai kota Tri Bina Cita antara lain kota pendidikan, kota industri, dan kota pariwisata. Kota Malang sebagai kota pendidikan merupakan potensi daerah yang memiliki nilai jual dan daya saing baik ditingkat regional maupun nasional. Kota Malang sejak dulu sangat terkenal dengan industri rokok kreteknya, akan tetapi Kota Malang masih memerlukan adanya wahana untuk diperkenalkan secara luas dalam mendukung produktivitas Kota Malang sebagai kota industri. Selain itu Kota Malang sebagai kota pariwisata yaitu kota yang memiliki pemandangan alam yang elok serta hawa yang sejuk, teduh dan asri serta bangunan-bangunan kuno peninggalan Belanda, dan Kota Malang layak menjadi tujuan wisata bagi wisatawan dalam maupun luar negeri, (sumber : <https://malangkota.go.id/sekilas-malang/tri-bina-cita/> diakses tanggal 14 November 2023).

Kecamatan Klojen menjadi salah satu instansi pemerintah yang memberikan pelayanan kepada masyarakat. Sebagai pelaksana penyelenggara pemerintah daerah, perlu berperan aktif dalam mencapai tujuannya secara efisien dan efektif. Hal ini mengacu pada Peraturan Walikota Malang Nomor 49 Tahun 2016 Pasal 3 menjelaskan bahwa tugas dan fungsi kecamatan yaitu :

- 1) Kecamatan mempunyai tugas pelaksanaan pemerintahan, pelayanan publik, dan pemberdayaan masyarakat di tingkat kecamatan.
- 2) Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dijelaskan pada ayat 1, kecamatan menyelenggarakan fungsi : perumusan kebijakan Daerah di bidang pemerintahan tingkat kecamatan,

pengorganisasian dan pemberian dukungan penyelenggaraan pemerintahan ditingkat kecamatan, dan pelaksanaan pengembangan Lembaga Kemasyarakatan.

Kota Malang memiliki otonomi dalam mengatur dan mengurus urusan pemerintahan serta kepentingan masyarakat setempat sesuai dengan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah menjelaskan bahwa kepala daerah sebagai unsur penyelenggara pemerintah daerah yang memimpin pelaksanaan urusan pemerintah yang menjadi kewenangan daerah otonom. Kecamatan Klojen telah meraih prestasi Otonomi *Award*, menunjukkan kinerja yang baik dalam pelaksanaan otonomi daerah.

Dalam upaya untuk meningkatkan kinerja ASN yang profesional dan akuntabel pada Kecamatan Klojen Kota Malang, sangat diperlukan peningkatan kualitas secara internal dan eksternal. Peningkatan secara internal meliputi penyelenggaraan pelayanan administrasi umum, kepegawaian dan pelaporan yang lebih maksimal. Sedangkan peningkatan eksternal meliputi pelaksanaan tugas pokok dan fungsi lebih maksimal juga. Pencapaian target kinerja ASN Kecamatan Klojen dari tahun 2021, 2022, 2023 tersaji sebagaimana pada tabel berikut:

**Tabel 1 Indikator Capaian Kinerja Pada Tahun 2021, 2022, 2023**

| No | Indikator Kinerja Sesuai Dengan Tugas dan Fungsi Perangkat Daerah | Target Indikator Lainnya   | Rasio Capaian Tahun 2021 | Rasio Capaian Tahun 2022 | Rasio Capaian Tahun 2023 |
|----|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1  | Mewujudkan Kinerja Kecamatan yang profesional dan kompeten        | Nilai Survey Kepuasan Masyarakat                                   | 80%                      | 81%                      | 100%                     |
|    |   | Peningkatan Pelayanan Administrasi                                 | 90%                      | 95%                      | 100%                     |
|    |   | Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur di Lingkungan Kecamatan | 75%                      | 80%                      | 87%                      |
|    |   | Laporan Tersusun Tepat Waktu                                       | 100%                     | 100%                     | 100%                     |
|    |   | Prasarana dan Sarana di Lingkungan Kecamatan Dengan Kondisi Baik   | 65%                      | 74%                      | 85%                      |

*Sumber: Arsip Kecamatan Klojen Kota Malang*

Pada Tabel 1 bahwa sumber daya aparatur pada tahun 2021 terlihat rendah dengan angka 75%, pada tahun 2022 ada peningkatan yang tidak terlalu signifikan yaitu 80%, dan pada tahun 2023 peningkatannya terbilang ada peningkatan yang tidak terlalu signifikan yaitu 87% hal ini bisa berpengaruh terhadap kinerja ASN di Kecamatan Klojen karena tidak

mencapai target yaitu 100%. Adapun prasarana dan sarana dengan kondisi baik pada tahun 2021 terlihat rendah yaitu 65%, pada tahun 2022 ada peningkatan tidak terlalu signifikan yaitu 74%, dan pada tahun 2023 terlihat peningkatannya yaitu 85% hal ini juga bisa berpengaruh terhadap target kinerja ASN di Kecamatan Klojen karena tidak mencapai dengan target yaitu 100%.

Berbagai upaya telah dilakukan dalam meningkatkan kinerja aparatur sipil negara (ASN), salah satunya penguatan sumber daya manusia (SDM). Dari hasil wawancara yang telah dilakukan oleh penulis pada hari Selasa, 7 November 2023 dengan informan Bapak Drs. Heri Sunarko M.Si selaku Camat Klojen. Beliau menyampaikan beberapa upaya untuk meningkatkan kinerja ASN, diantaranya :

1. Pelatihan seperti pelatihan kepemimpinan/manajerial, pelatihan teknis, *workshop*, dan bimbingan teknis.
2. Pendidikan, Hal ini dilakukan dengan mendelegasikan pembelajaran ke beberapa jenjang pendidikan formal seperti melakukan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.
3. Pelatihan Non Klasikal seperti belajar mandiri, pembelajaran jarak jauh, magang dan penghasilan untuk meningkatkan kesejahteraan pegawai di Kecamatan Klojen Kota Malang ini dilakukan setiap tahun secara bergantian.

Dengan adanya upaya-upaya tersebut, diharapkan dapat tercipta sumber daya aparatur yang memiliki kompetensi untuk meningkatkan kualitas kinerja ASN, sikap pelayanan dan mengembangkan wawasan kinerja ASN.

Berdasarkan permasalahan yang terdapat dalam upaya meningkatkan kinerja ASN di Kecamatan Klojen, penulis juga telah

melakukan wawancara dengan Staff Sub Bagian Kepegawaian Kecamatan Klojen pada hari Selasa, 7 November 2023 dengan Ibu Windayani selaku Staff Pengadministrasi Keuangan beliau mengatakan bahwa :

“Kecamatan Klojen Kota Malang memiliki permasalahan dalam meningkatkan kinerja dikarenakan terbatasnya kemampuan dan motivasi kerja ASN, sehingga membuat kinerja ASN pada Kecamatan Klojen itu sendiri menjadi tidak sesuai dengan targetnya dalam melayani masyarakat. Selain hal tersebut, sarana dan prasarana juga perlu ditingkatkan lagi bagi kebutuhan ASN untuk memaksimalkan tugas pokok dan fungsinya dalam melakukan kinerja pelayanan terhadap masyarakat”.

Dalam meningkatkan kinerja ASN, maka diperlukan perhatian bagi pimpinan untuk menyediakan sarana dan prasarana guna memenuhi kebutuhan ASN dalam melayani masyarakat serta meningkatkan loyalitas pegawai terhadap organisasinya. Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Upaya Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Klojen Kota Malang”**

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana upaya untuk meningkatkan kinerja ASN di Kecamatan Klojen Kota Malang?
2. Apa faktor penghambat dan pendukung upaya untuk meningkatkan kinerja ASN di Kecamatan Klojen Kota Malang.

### C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan dan menganalisis tentang upaya untuk meningkatkan kinerja ASN di Kecamatan Klojen Kota Malang
2. Untuk menggambarkan dan menganalisis faktor penghambat dan pendukung upaya untuk meningkatkan kinerja ASN di Kecamatan Klojen Kota Malang

### D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Kecamatan Klojen Kota Malang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih pemikiran terkait upaya meningkatkan budaya kerja di Kecamatan Klojen Kota Malang.

2. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai khasanah perpustakaan sebagai referensi dan dapat menjadi sumbangan pemikiran bagi penulis selanjutnya yang juga berhubungan dengan upaya meningkatkan budaya kerja di Kecamatan Klojen Kota Malang.

3. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menambah wawasan penulis, kemampuan dan pengetahuan setelah melakukan penelitian dan perbandingan antara teori dan aspek lapangan.