

**UPAYA MENINGKATKAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
(ASN)**

(Studi Di Kecamatan Klojen Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

WENDY KRISNANTO

NIM 20031000003



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2024

MOTTO

Qs. Al-Baqarah : 286

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan.

Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan.

Karena Allah tidak akan membebani seseorang

Melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”

Kupersembahkan Kepada:

Ayah, Ibu, Kakak

Sahabat-sahabatku

Almamaterku

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **UPAYA MENINGKATKAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)** (Studi Di Kecamatan Klojen Kota Malang)

Nama : WENDY KRISNANTO

NPK : 20031000003

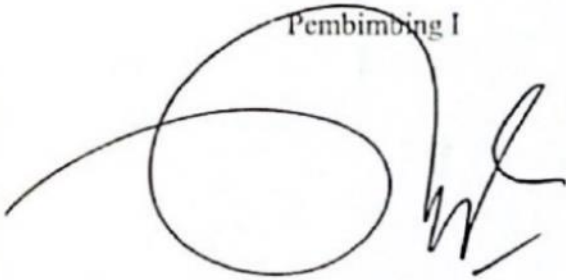
Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Disetujui pada tanggal : 7 Februari 2024

Menyetujui,
Pembimbing I



Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si
NIK. 207/FS

Menyetujui,
Pembimbing II



Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si
NIK. 1275/YPTM

Menyetujui,
Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB

NIK. 775/FS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Wendy Krisnanto ini telah dipresentasikan di Hadapan Tim Penguji

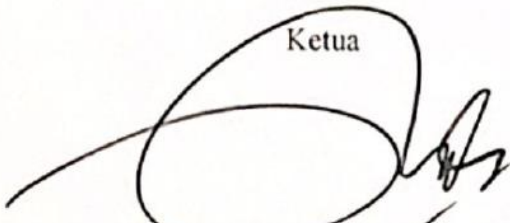
Hari : Rabu

Tanggal : 21 Februari 2024

Tempat : Ruang 201, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua



Drs. Bambang Noorsetya, M.Si

NIK. 207/FS

Sekretaris



Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si

NIK. 1275/YPTM

Anggota



Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP

NIK. 949/FS

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB

NIK. 775/FS

PERNYAATAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wendy Krisnanto
NPM : 20031000003
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsurunsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor, Kep. 12.A/FISIP/UM/VIV 2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 31 Januari 2024

Yang menyatakan,



1000
METERAI
TEMPEL
EPCBCTAKX808953278

Wendy Krisnanto

ABSTRAK

WENDY KRISNANTO, NIM 20031000003 mahasiswa Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang yang di bimbing oleh Dosen Pembimbing I yaitu Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si dan Dosen Pembimbing II yaitu Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si dalam skripsi berjudul “ Upaya Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) (Studi Di Kecamatan Klojen Kota Malang)”.

Kecamatan Klojen Kota Malang memiliki permasalahan dalam meningkatkan kinerja dikarenakan terbatasnya kemampuan dan motivasi kerja ASN, sehingga membuat kinerja ASN pada Kecamatan Klojen itu sendiri menjadi tidak sesuai dengan targetnya dalam melayani masyarakat. Selain hal tersebut, sarana dan prasarana juga perlu ditingkatkan lagi bagi kebutuhan ASN untuk memaksimalkan tugas pokok dan fungsinya dalam melakukan kinerja pelayanan terhadap masyarakat. Dalam upaya untuk meningkatkan kinerja ASN yang profesional dan akuntabel pada Kecamatan Klojen Kota Malang, sangat diperlukan peningkatan kualitas secara internal dan eksternal.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis upaya untuk meningkatkan kinerja ASN di Kecamatan Klojen Kota Malang beserta faktor pendukung dan penghambat upaya untuk meningkatkan kinerja ASN di Kecamatan Klojen Kota Malang. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, bagi masyarakat dan bagi pembaca mengenai upaya meningkatkan kinerja ASN di Kecamatan Klojen Kota Malang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yang berlokasi di Kecamatan Klojen Kota Malang. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi, wawancara, dokumentasi. Instrumen penelitian yaitu peneliti sendiri dan juga beberapa alat penunjang penelitian berupa pedoman wawancara dan alat bantu lainnya. Analisis data yang digunakan adalah menggunakan analisis data dan model interaktif menurut Miles, Huberman dan Saldana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya meningkatkan kinerja ASN sudah berjalan dengan baik tetapi masih belum optimal. Terdapat faktor pendukung dan juga faktor penghambat dalam upaya meningkatkan kinerja ASN ini. Adapun faktor pendukung dalam upaya meningkatkan kinerja ASN ini yaitu pemberian motivasi. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu kedisiplinan pegawai yang rendah dan sarana prasarana kurang memadai. Saran yang dapat peneliti berikan yaitu pimpinan harus secara aktif mengontrol dan mendisiplinkan pegawai selaku aparatur pemerintah dan sarana prasarana perlu dilengkapi lagi guna meningkatkan kinerja ASN berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Upaya, Kinerja, Aparatur Sipil Negara (ASN)

ABSTRACT

WENDY KRISNANTO, NIM 20031000003 student of the Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University, Malang, supervised by Supervisor I, namely Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si and Supervisor II namely Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si in her thesis entitled "Efforts to Improve the Performance of the State Civil Apparatus (ASN) (Study in Klojen District, Malang City)".

Klojen District, Malang City, has problems in improving performance due to the limited ability and work motivation of ASN, which makes the performance of ASN in Klojen District itself not in accordance with its targets in serving the community. Apart from this, facilities and infrastructure also need to be improved to meet the needs of ASN to maximize their main duties and functions in carrying out service performance to the community. In an effort to improve the professional and accountable performance of ASN in Klojen District, Malang City, it is very necessary to improve quality internally and externally.

This research aims to describe and analyze efforts to improve ASN performance in Klojen District, Malang City, along with supporting and inhibiting factors for efforts to improve ASN performance in Klojen District, Malang City. It is hoped that this research will provide benefits to the government, the community and readers regarding efforts to improve the performance of ASN in Klojen District, Malang City.

This research uses qualitative research located in Klojen District, Malang City. The data collection techniques used were observation, interviews, documentation. The research instruments are the researchers themselves and also several research supporting tools in the form of interview guides and other tools. The data analysis used is data analysis and interactive models according to Miles, Huberman and Saldana.

The research results show that efforts to improve ASN performance have gone well but are still not optimal. There are supporting factors and also inhibiting factors in efforts to improve ASN performance. The supporting factor in efforts to improve ASN performance is providing motivation. Meanwhile, the inhibiting factors are low employee discipline and inadequate infrastructure. The advice that researchers can give is that leaders must actively control and discipline employees as government officials and infrastructure needs to be further equipped to improve the performance of ASN to run well.

Keywords: Effort, Performance, State Civil Apparatus (ASN)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan motivasi dan dukungan baik secara moral, materi, maupun do'anya. Serta untuk diri saya sendiri.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, mulai pada saat pengajuan judul, proses penyusunan proposal, pelaksanaan pada saat penelitian sampai pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Chandra Dinata, S.Sos. MPA selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan meluangkan waktu ditengah kesibukannya, terima kasih atas bimbingan, arahan serta masukan yang diberikan dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar dan meluangkan waktu ditengah kesibukannya, terima kasih atas bimbingan, arahan serta masukan yang diberikan dalam penulisan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Staf dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam mengurus surat-surat.
8. Bapak Drs. Heri Sunarko, M.Si selaku Camat di Kecamatan Klojen dan seluruh Staff Kecamatan Klojen yang telah memberikan ijin untuk penelitian saya serta memberikan informasi mengenai data untuk penulisan skripsi saya.

9. Kepada kedua orang tuaku dan saudaraku yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan tiada henti sehingga skripsi ini dapat lancar hingga selesai.
10. Kepada teman-temanku yang bernama Bella Novita Hardianti, Muhammad Daffa Al Barru, dan Aprillia Absharina yang selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi.
11. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu memberikan saran, semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna menjadi bahan refleksi dalam penulisan karya-karya selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 31 Januari 2024

Wendy Krisnanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa sebab karena tangan kasihnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Upaya Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) (Studi di Kecamatan Klojen Kota Malang)”** guna memenuhi syarat tugas akhir pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi pembahasan maupun sistematika penulisan. Keterbatasan kemampuan serta pengalaman dari penulis sendiri merupakan salah satu faktor penyebab sehingga masih banyak yang perlu diperbaiki. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dapat memperbaiki kekurangan dikemudian hari.

Akhir kata penulis sampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak atas terselesaikannya skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 31 Januari 2024

Wendy Krisnanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL COVER	
MOTTO	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYAATAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
KERANGKA DASAR TEORI.....	8

A. Konsep Upaya	8
1. Pengertian Upaya	8
B. Teori Kinerja	9
1. Pengertian Kinerja	9
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
3. Pengukuran Kinerja	12
4. Indikator Kinerja	12
5. Prinsip Penilaian Kinerja.....	14
C. Aparatur Sipil Negara (ASN).....	15
1. Pengertian ASN	15
2. Kewajiban ASN.....	16
D. Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN)	17
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Fokus Penelitian	23
C. Informan Penelitian.....	23
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Teknik Analisis Data.....	27
F. Lokasi Penelitian.....	29
G. Jadwal Penelitian.....	32
BAB IV	33
PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
B. Penyajian Data	48

1. Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN).....	48
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kecamatan Klojen Kota Malang	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Upaya Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Klojen Kota Malang.....	80
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Upaya Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Klojen Kota Malang.....	87
BAB V.....	91
PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
HASIL CEK PLAGIASI	99
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Indikator Capaian Kinerja Pada Tahun 2021, 2022, 2023	4
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 3 Daftar Pegawai Berdasarkan Ruang Jabatan, Pangkat dan Golongan	37
Tabel 4 Tugas Dan Fungsi Kecamatan Klojen Kota Malang	39
Tabel 5 Komposisi Jumlah Pegawai Kecamatan Klojen Kota Malang Menurut Tingkat Pendidikan Per Tahun 2023	44
Tabel 6 Program Dan Kegiatan Yang Telah Di Jalankan Pada Lingkungan Kecamatan Klojen Kota Malang Per Tahun 2023	46
Tabel 7 Prestasi Kecamatan Klojen Kota Malang Yang Pernah Diraih	47
Tabel 8 Komposisi Pegawai Kecamatan Klojen kota Malang Berdasarkan Golongan Yang Sudah Mengikuti Diklat Jabatan Struktural Per Tahun 2023	49
Tabel 9 Diklat Fungsional Dan Teknis Yang Pernah Diikuti ASN Kecamatan Klojen Kota Malang Per Tahun 2023	50
Tabel 10 Pemberian Motivasi Bagi Aparat Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Klojen Kota Malang Per Tahun 2023	59
Tabel 11 Reward Yang Diberikan Kepada Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Klojen Kota Malang Tahun 2023.....	61
Tabel 12 Bentuk Punishment Di Kecamatan Klojen Kota Malang Tahun 2023 ..	62
Tabel 13 Tingkat Kehadiran ASN Di Kecamatan Klojen Kota Malang Bulan Oktober, November, Desember Tahun 2023	66
Tabel 14 Kondisi Sarana Dan Prasarana Yang Ada Di Kecamatan Klojen Kota Malang.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Komponen Analisis Data Model Interaktif	29
Gambar 2 Kecamatan Klojen Kota Malang	33
Gambar 3 Kondisi Geografis Kecamatan Klojen Kota Malang	35
Gambar 4 Struktur Organisasi Kecamatan Klojen Kota Malang.....	36
Gambar 5 Bentuk Piala Kecamatan Klojen Yang Pernah Diraih Dalam Pertandingan Football on 7 Pada Tahun 2019	47
Gambar 6 Diklat Struktural Yang Diikuti ASN Kecamatan Klojen Kota Malang Dilaksanakan Di Grand Mercure Per Tahun 2023	54
Gambar 7 Diklat Fungsional Dan Teknis Yang Diikuti ASN Kecamatan Klojen Kota Malang Dilaksanakan Di Aula Kecamatan Klojen Kota Malang Per Tahun 2023.....	54
Gambar 8 Surat Tanda Tamat Pelatihan Yang Di Ikuti ASN Di Kecamatan Klojen Kota Malang.....	55
Gambar 9 Pemberian Motivasi Aparatur Sipil Negara (ASN) Guna Meningkatkan Kinerja Melalui Rapat Rutin Di Kecamatan Klojen Kota Malang Per Tahun 2023	62
Gambar 10 Absensi Pegawai Di Kecamatan Klojen Kota Malang.....	68
Gambar 11 Apel Pagi Yang Dilaksanakan Di Kecamatan Klojen Kota Malang..	68
Gambar 12 Sarana Dan Prasarana Dengan Kondisi Baik Di Kecamatan Klojen Kota Malang.....	74
Gambar 13 Sarana Dan Prasarana Dengan Kondisi Rusak Di Kecamatan Klojen Kota Malang.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	101
Lampiran 2 Bentukan Prestasi Kecamatan Klojen Kota Malang.....	103
Lampiran 3 Sarana Dan Prasarana Yang Ada Di Kecamatan Klojen Kota Malang	104
Lampiran 4 Berita Acara Pembimbing 1	105
Lampiran 5 Berita Acara Pembimbing 2	107
Lampiran 6 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	109
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian Dari Kampus	110
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian Dari Dinas Ketenagakerjaan	111

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Wendy Krisnanto adalah nama penulis skripsi ini. Penulis lahir di Berau, 18 Mei 2002 yang merupakan anak ketiga dari pasangan bernama Bapak Hariyanto dan Ibu Sadiyah. Penulis menempuh pendidikan dimulai dari TK Kartika V-13 Tanjung Redeb lulus yang lulus tahun 2009, SD Negeri 13 Tanjung Redeb yang lulus pada tahun 2014, SMP Negeri 2 Tanjung Redep lulus pada tahun 2017, SMA Negeri 7 Berau lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis tercatat sebagai salah satu mahasiswa Perguruan Tinggi Universitas Merdeka Malang di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dengan Program Studi Administrasi Publik pada tahun 2020. Dengan ketekunan, motivasi yang tinggi untuk terus belajar dan berusaha penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan akhir skripsi ini. Penulis menyusun dan menulis skripsi ini dengan judul **“Upaya Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) (Studi Di Kecamatan Klojen Kota Malang)”**.