

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Hardiansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya*.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*. (H. Salmon, K. Perry, K. Koscielak, & L. Barrett, Eds.; 3rd ed.). SAGE Publications, Inc.

Yusuf, A. M. (2018). *Revolusi Pelayanan Publik*. PT Gramedia Pustaka Utama.

### Artikel

Adica. (2022). *Model Implementasi Kebijakan*. Silabus.Web.Id. [https://www.silabus.web.id/Model-Implementasi-Kebijakan/#1\\_Model\\_Implementasi\\_Kebijakan\\_Van\\_Metter\\_Dan\\_Van\\_Horn](https://www.silabus.web.id/Model-Implementasi-Kebijakan/#1_Model_Implementasi_Kebijakan_Van_Metter_Dan_Van_Horn)

Aeni, S. (2022, March 30). *Memahami Pengertian Implementasi, Tujuan, Faktor, Dan Contohnya*. Katadata.co.id. <https://katadata.co.id/Sitinuraeni/Berita/6243accfd3afb/Memahami-Pengertian-Implementasi-Tujuan-Faktor-Dan-Contohnya>

Aidin, K. (2020, November 19). *Pengertian Komunikasi Dan Informasi Menurut Para Ahli*. Komunikasipraktis.com. <https://www.Komunikasipraktis.Com/2020/11/Pengertian-Komunikasi-Dan-Informasi.html>

Arifa, A. (2023, October 4). *Pengertian Informan Penelitian, 3 Jenis, Dan Contohnya*. Penelitianilmiah.com. [https://Penelitianilmiah.Com/Informan-Penelitian/#Pengertian\\_Informan\\_Penelitian\\_Menurut\\_Para\\_Ahli](https://Penelitianilmiah.Com/Informan-Penelitian/#Pengertian_Informan_Penelitian_Menurut_Para_Ahli)

Azis, Y. A. (2023, May 9). *Data Sekunder: Pengertian, Sumber Data Dan Contoh di Penelitian*. Deepublishstore.com. <https://deepublishstore.com/>

Edgar, R. (2022, January 3). *Mal Pelayanan Publik Di Kota Malang Resmi Dilaunching, Ada 14 Tenant Dengan 180 Layanan*. [www.tribunjatim.com](http://www.tribunjatim.com).

Elfianis, R. (2023a, November 3). *Implementasi: Pengertian, Metode, Proses, Tantangan Dan Strategi*. agrotek.id. [https://agrotek.id/vip/implementasi/#proses\\_implementasi](https://agrotek.id/vip/implementasi/#proses_implementasi)

- Elfianis, R. (2023b, November 5). *Sumber Daya Manusia: Pengertian, Fungsi, Faktor Dan Contoh*. agrotek.id. [https://agrotek.id/vip/sumber-daya-manusia/#pengertian\\_sumber\\_daya\\_manusia\\_menurut\\_para\\_ahli](https://agrotek.id/vip/sumber-daya-manusia/#pengertian_sumber_daya_manusia_menurut_para_ahli)
- Fatimah, N. (2019, July 13). *Pelayanan Publik: Pengertian, Karakteristik, Hingga Tujuannya*. [www.pelayananpublik.Id](http://www.pelayananpublik.Id).
- Kallang, S. (2022, March 8). *Dimensi Kebijakan*. Kompasiana.Com. <https://www.kompasiana.com/sisilianakallang/6226c26bbb44860654219722/Dimensi-Kebijakan?Page=All#Section1>
- Lestari, N. H., & Sedayu, A. (2023, February 14). *Bakal Beredar, Ini Perbedaan KTP Digital Dengan E-KTP*. Tempo.Co. <https://bisnis.tempo.co/read/1691346/bakal-beredar-ini-perbedaan-ktp-digital-dengan-e-ktp>
- Manis, S. (2023, March). *13 Pengertian Implementasi Menurut Para Ahli Terlengkap*. pelajaran.co.id. <https://www.pelajaran.co.id/Pengertian-Implementasi-Menurut-Para-Ahli/>
- Putra. (2022, July 24). *Pengertian Data: Fungsi, Sumber, Jenis & Contohnya*. salamadian.com. [https://salamadian.com/Pengertian-Data/#Sumber\\_Data](https://salamadian.com/Pengertian-Data/#Sumber_Data)
- Rachmatullah, M. R. (2019, February 27). *Pentingnya Standar Pelayanan Publik*. [www.onbudsman.go.id](http://www.onbudsman.go.id).
- Revita, T. (2023, February 13). *Implementasi: Pengertian, Tujuan, Jenis Dan Faktor-Faktornya*. dailysocial.id. <https://dailysocial.id/Post/Implementasi>
- Riadi, M. (2019, November 23). *Pengertian, Fungsi, Jenis Dan Metode Penyusunan Anggaran*. kajianpustaka.com. <https://www.kajianpustaka.com/2019/11/Pengertian-Fungsi-Jenis-Dan-Metode-Penyusunan-Anggaran.html>
- Syahida, N. (2021, June 28). *Kondisi Ekonomi Politik Saat Ini*. kompasiana.com. <https://www.kompasiana.com/Nurulsyahida8953/60d93ee206310e3a5b013db2/Kondisi-Ekonomi-Politik-Saat-Ini>

## **Jurnal**

- Maghfirullah, H. M. (2018). *Teori dan Model Implementasi Kebijakan Publik*. [https://www.researchgate.net/publication/326405219\\_Teori\\_dan\\_Model\\_Implementasi\\_Kebijakan\\_Publik](https://www.researchgate.net/publication/326405219_Teori_dan_Model_Implementasi_Kebijakan_Publik)
- Rusli, S. M. (2023). *Implementasi Kebijakan Tunjangan Profesi dalam Menunjang Kinerja Guru pada Sekolah Menengah Pertama di Poso*. JIIP

(Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan), 6(1), 394–405.  
<http://Jiip.stkipyapisdompou.ac.id>

Setyawan, D., Priantono Nc, A., & Firdausi, F. (2021). *Model George Edward Iii: Implementasi Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Kawasan Tanpa Rokok di Kota Malang*. *Jurnal Politik, Sosial & Kebijakan Publik (Publicio)*, 3(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.51747/publicio.v3i2.774>

Widjaya, S. (2019). *Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur*. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 1(2), 13–22.

### **Undang-Undang**

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Wali Kota Malang Nomor 57 Tahun 2012 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Peraturan Daerah (PERDA) Kota Malang Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

Keputusan Menteri PAN nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003