

**IMPLEMENTASI APLIKASI *JOB FAIR ACTIVE* UNTUK
KEMANFAATAN BAGI PENCARI KERJA**

**(Berdasarkan kebijakan pemerintah Dinas Ketenagakerjaan dan
Transmigrasi kota Malang)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

Disusun Oleh

RENGGA ARMAYA SUTARI

20031000068



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : IMPLEMENTASI APLIKASI JOB FAIR
: ACTIVE UNTUK KEMANFAATAN
(Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Malang)

Nama : Rengga Armaya Sutari

NIM : 20031000068

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik

Universitas : Merdeka Malang


Disetujui pada tanggal : Februari 2024

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Dr. SRI HARTINI JATMIKO
NIK 1275/YPTM



Dr. WIBISONO POESPITOHADI
NIK 1129/YPTM

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik



Dr. Yunitawati Fristin, S.Sos., M.AB
NIK. 775/FS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Rengga Armaya Sutari
Telah dipresentasikan dihadapan tim penguji

Hari : Rabu
Tanggal : 27 Maret 2024
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si
NIK. 206/FS

Sekretaris

Dr. Kridawati Saadhana, MS.
NIK. 267/FS

Anggota

Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP
NIK. 949/FS

Mengesahkan

Dehan FISIP Unmer Malang,



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB
NIK. 775/FS

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rengga Armaya Sutari

NIM : 20031000068

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengetahui skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka. Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur- unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang

Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang,

Yang Menyatakan



Rengga Armaya Sutari

ABSTRAK

RENGGA ARMAYA SUTARI, NIM 20031000068 mahasiswa Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing I yaitu Sri Hartini Jatmiko dan Dosen Pembimbing II. Wibisono Poespitohadi. Dalam skripsi berjudul “Implementasi Aplikasi Job Fair Active untuk Kemanfaatan bagi pencari kerja (berdasarkan kebijakan Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Kota Malang)

Kemajuan teknologi saat ini tidak dapat dihindari lagi, Kemajuan teknologi ini memberikan kemudahan disegala bidang dan kegiatan, salah satunya adalah pelayanan publik. Pemerintah kota Malang meluncurkan sebuah aplikasi pencarian kerja berbasis online yang bernama job fair Active. Aplikasi ini memudahkan seseorang dalam mencari pekerjaan, sebab mereka hanya membutuhkan gadget masing masing untuk mengakses.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui, menganalisis, dan mendiskripsikan Implementasi Aplikasi job Fair active untuk kemanfaatan serta untuk mengetahui, menganalisis, dan mendiskripsikan faktor-faktor yang mendukung dan menghambat implementasi Aplikasi job fair active di kota Malang.

Metode penelitian pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yang teknik pengumpulan data melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi Analisis dengan reduksi, penyajian dan penarikan kesimpulan. Adapun lokasi penelitian berada di kantor terpadu Jl. Mayjen Sungkono, Arjowinangun kota Malang.

Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi job fair active sudah dikenal beberapa orang, dalam penerapannya aplikasi job fair active melibatkan pihak pihak yang bekerja sama seperti dosen dosen, guru guru SMA/SMK di kota Malang dan Dinas ketenagakerjaan dan transmigrasi serta Dinas Komunikasi dan Informatika. Aplikasi job fair active memberikan manfaat bagi pengguna sebab mereka tidak perlu datang ke Perusahaan yang ingin mereka kerjai, cukup membuka aplikasi job fair active mereka bisa terhubung dengan perusahaan. Walaupun demikian masih ada beberapa kendala yang terjadi didalam pelaksanaannya.

Kata Kunci : implementasi, aplikasi digital, kemanfaatan bagi pengguna

ABSTRACT

RENGGA ARMAYA SUTARI, NIM 20031000068 students of the Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University of Malang who are guided by Supervisor I, namely Sri Hartini Jatmiko, and Supervisor II. Wibisono Poespito Hadi. In the thesis entitled "Implementation of Job Fair Active Application for Benefit (Study at the Communication and Informatics Office of Malang City)

Technological advances are currently unavoidable, this technological advancement provides convenience in all fields and activities, one of which is public services. The Malang city government launched an online-based job search application called Job Fair Active. This application makes it easier for someone to find a job, because they only need their respective gadgets to access.

The purpose of this research is to find out, analyze, and describe the implementation of the job fair active application for benefits and to find out, analyze, and describe the factors that support and hinder the implementation of the job fair active application in Malang city.

The research method in this study uses descriptive qualitative methods which data collection techniques through interview techniques, observation, and documentation Analysis by reduction, presentation and conclusion drawing. The research location is at the integrated office Jl. Mayjen Sungkono, Arjowinangun Malang city.

The result of this research is that the job fair active application has been recognized by several people, in its application the job fair active application involves cooperating parties such as lecturers, high school / vocational high school teachers in Malang city and the Office of Manpower and Transmigration and the Office of Communication and Information. The job fair active application provides benefits for users because they do not need to come to the company they want to work for, just open the job fair active application they can connect with the company. However, there are still some obstacles that occur in its implementation.

Keywords: implementation, digital applications, benefits for users

MOTTO

“Beri nilai dari usahanya jangan dari hasilnya. Niscaya kita akan mengetahui tentang kehidupan. Dan janganlah mencoba menjadi orang sukses, jadilah orang yang bernilai”

(Albert Einstein)

Aku persembahkan kepada

Bunda, Ayah, Adik

Keluarga besarku

Sahabat sahabat tercintaku

Almamaterku

KATA PENGANTAR

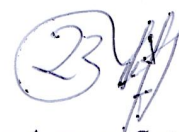
Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa sebab karena tangan kasihnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “IMPLEMENTASI APLIKASI JOB FAIR ACTIVE UNTUK KEMANFAATAN BAGI PENCARI KERJA (Berdasarkan kebijakan Dinas Komunikasi dan Informatika kota Malang)” guna memenuhi syarat tugas akhir pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik. Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, mulai pada saat pengajuan judul, proses penyusunan proposal, pelaksanaan pada saat penelitian sampai pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Chandra Dina ta. S.Sos. MPA selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan meluangkan waktu ditengah kesibukannya, terima kasih atas bimbingan, arahan serta masukan yang diberikan dalam penulisan skripsi.
4. Mayjen TNI Purn Dr. Wibisono Poespitohadi, M.Sc., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar dan meluangkan waktu ditengah kesibukannya, terima kasih atas bimbingan, arahan serta masukan yang diberikan dalam penulisan skripsi.
5. Kepada dosen wali dan seluruh dosen dilingkungan FISIP UNMER Malang Prodi Administrasi Publik telah memberikan ijin untuk penelitian saya serta memberikan informasi mengenai data untuk penulisan skripsi saya

6. Bapak Manake selaku staff dari dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi kota Malang yang sudah meluangkan waktunya untuk penelitian guna menyelesaikan skripsi
7. Bapak Nugraha selaku staff Dinas Komunikasi dan Informatika yang sudah membagi waktunya dengan saya guna dilakukan penelitian
8. Ibu Cerin staff Dinas Komunikasi dan Informatika kota Malang sebagai narasumber terpenting dalam penelitian ini
9. Kak Melisa selaku Masyarakat Pengguna Aplikasi job fair active dan sebagai narasumber terpenting dalam penelitian ini
10. Kakak Rizal & Kakak Cindy Selaku Masyarakat kota Malang yang sedang mencari kerja
11. Kepada kedua bunda, Ayah, Adik yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan tiada henti sehingga skripsi ini dapat lancar hingga selesai.
12. Kepada sahabat dan teman-teman yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat dalam segala kondisi sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dengan waktu 3,5 tahun, terimakasih kepada : teman teman yang mau aku ajak ngopi guna menyelesaikan skripsi.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa dengan cara mereka masing-masing hingga penulisan skripsi ini berjalan baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan koreksi berupa kritikan dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan diterima dengan baik sebagai bahan acuan untuk penyusunan karya ilmiah yang lain.

Malang, 10 Februari 2024



Rengga Armaya Sutari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan teori.....	10
1. Teori Implementasi.....	10
2. Implementasi kebijakan.....	11
3. Aplikasi Job Fair Active dalam Memberi Kemanfaatan Pelamar kerja.....	17
4. Menekan Angka Pengangguran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan Penelitian.....	38
B. Fokus Penelitian.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data.....	42

D. Jenis Data.....	49
E. Teknik Analisis Data.....	51
F. Informan Penelitian	54
G. Lokasi Penelitian	55
H. Jadwal Penelitian	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Lokasi dan Situs Penelitian.....	58
1. Gambaran Umum Kota Malang	58
2. Gambaran Umum Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Malang dan Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Kota Malang	60
3. Visi dan Misi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Malang	61
4. Visi Misi Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Kota Malang	62
5. Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang	62
6. Struktur Organisasi	64
7. Penggunaan Aplikasi Job Fair Active	72
8. Gambaran Umum System.....	77
B. Penyajian Data	78
1. Implementasi Aplikasi Job Fair Active untuk Kemanfaatan.....	78
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Aplikasi job fair active untuk Kemanfaatan.....	97
C. Hasil dan Pembahasan	101
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
1. Implementasi Aplikasi job Fair Active untuk kemanfaatan	116
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Aplikasi Job Fair Active untuk Kemanfaatan	119
BAB V PENUTUP.....	126
A. Kesimpulan.....	126
B. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengangguran	3
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Di Kota Malang	60
Tabel 4.2 Hasil Dari Kuisisioner Saat Lounching Aplikasi.....	80
Tabel 4.3 Pengguna Aplikasi Job Fair Active.....	96
Tabel 4. 4 Tabel Pengelolahan Data Satuan (CODING)	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Implementasi kebijakan.....	52
Gambar 4.1 Peta kota Malang	59
Gambar 4.2 Bagan Susunan Organisasi Dinas Komunikasi Dan Informatika.....	64
Gambar 4.3 Tampilan Login Aplikasi	72
Gambar 4.4 Tampilan awal masuk aplikasi job fair active	73
Gambar 4.5 Tampilan Home Aplikasi Job Fair Active.....	73
Gambar 4.6 Tampilan Data Pelamar	74
Gambar 4.7 Data Perusahaan Yang Ada Di Aplikasi Job Fair Active.....	74
Gambar 4.8 Soal Pretest Aplikasi Job Fair Active.....	75
Gambar 4.9 Tampilan Konsultasi Aplikasi Job Fair Active	75
Gambar 4.10 Tampilan Perpesanan	76
Gambar 4.11 Tampilan Informasi Tentang Dunia Kerja	76
Gambar 4.12 Tampilan Undangan Interview	77
Gambar 4.13 Secara Umum System Aplikasi Job Fair Activ	78
Gambar 4.14 Wawancara Dengan Staff Disnaker Kota Malang	82
Gambar 4. 15 Wawancara Dengan Peneliti	83
Gambar 4.16 Wawancara Peneliti Dengan Warga Malang	84
Gambar 4.17 Wawancar Dengan Warga Malang	85
Gambar 4.18 Wawancara Dengan Staff Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Malang	92
Gambar 4.19 Wawancara Dengan Staff Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Malang Bagian Aplikasi.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Cek plagiasi	130
Lampiran 2. Surat penunjukan dosen	131
Lampiran 3. Berita acara	132
Lampiran 4. Surat penelitian	134
Lampiran 5. Lounching aplikasi job fair active	140
Lampiran 6. Sosialisasi apk job fair active.....	140

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Rengga Armaya Sutari lahir di Jombang 23 Mei 2001. Penulis lahir di pasangan ayah “Sutari” dan Ibu Lina Daniyanti. Penulis menempuh pendidikan di SDN Mejoyolosari SMPN 1 Gudo dan SMA PGRI 1 Jombang. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di salah satu Perguruan Tinggi Swasta yaitu Universitas Merdeka Malang sebagai salah satu mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dengan Program Studi Administrasi Publik. Selama masa perkuliahan penulis terlibat dalam pengabdian masyarakat PPK Ormawa 2022.

Berkat petunjuk dan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa serta doa dan dukungan dari kedua orang tua dalam menempuh aktivitas akademik di Universitas Merdeka Malang penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “implementasi aplikasi job fair active untuk kemanfaatan bagi pencari kerja (berdasarkan kebijakan pemerintah Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Kota Malang)