

**IMPLEMENTASI PELAYANAN IZIN REKLAME PADA DPMPTSP
KABUPATEN MALANG BERDASARKAN PERDA NOMOR 5
TAHUN 2011**

(Studi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten
Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

NINDA GEBRINA ADE YUDHITA

20031000120



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2023



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI PELAYANAN IZIN
REKLAME PADA DPMPTSP KABUPATEN
MALANG BERDASARKAN PERDA NOMOR 5
TAHUN 2011** (Studi di Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malang)

Disusun oleh : Ninda Gebrina Ade Yudhita

NIM : 20031000120

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Universitas : MERDEKA MALANG

Disetujui pada tanggal : 21 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

Dosen Pembimbing II

Chandra Dinata, S. Sos., MPA,



Menyetujui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Yuntawati Fristin, S. Sos., M. AB

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh NINDA GEBRINA ADE YUDHITA ini telah
dipresentasikan di Hadapan Dosen Penguji

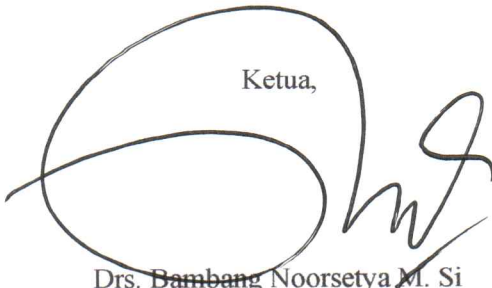
Hari : Selasa

Tanggal : 22 Agustus 2023

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

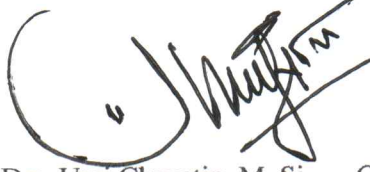
Susunan tim penguji

Ketua,



Drs. Bambang Noorsetya M. Si

Sekretaris,



Dra. Umi Chayatin, M. Si

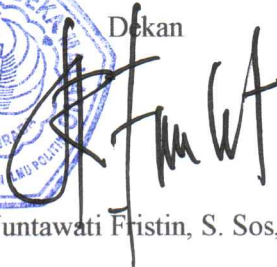
Anggota



Chandra Dinata, S. Sos, MPA

Mengesahkan

Dekan



Dr. Yuntawati Fristin, S. Sos, MAB

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ninda Gebrina Ade Yudhita
NPM : 20031000120
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naska ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur- unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan pereundangan-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/ 2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 2 Oktober

Yang menyatakan



Ninda Gebrina Ade Yudhita

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang dengan judul **IMPLEMENTASI PELAYANAN IZIN REKLAME PADA DPMPSTP KABUPATEN MALANG BERDASARKAN PERDA NOMOR 5 TAHUN 2011.**

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena jasanya dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar,serta mencurahkan perhatian, bimbingan yang sangat berarti bagi penulis sekaligus selaku Pembimbing I
2. Bapak CHANDRA DINATA, S. Sos., MPA, selaku Ka Prodi Administrasi Publik yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi, sekaligus selaku Pembimbing II
3. Bapak ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Merdeka Malang yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.
4. Staf Tata Usaha FISIP Universitas Merdeka Malang yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
5. Orang Tua tercinta, atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil
6. Bapak Drs. Iriantoro M. Si dan Ibu yang tidak berhenti memberikan support kepada saya.
7. Keluarga Bapak Anang Sulistyono yang selalu memberikan support.
8. Teman-teman seperjuangan atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
9. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Sdr. Tisza Arinda yang telah menerima, membantu memberikan informasi baik sebagai informan wawancara maupun dengan data dokumen penelitian

11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan ruang dan kemampuan yang dimiliki, maka tulisan ini memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan guna menjadi bahan refleksi dan koreksi yang sangat bermanfaat dalam penulisan karya-karya selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semuanya.

Malang, Oktober 2023

Penulis

Ninda Gebrina Ade Yudhita

ABSTRAKSI

Ninda Gebrina Ade Yudhita, 20031000120 dengan Dosen Pembimbing I. Umi Chayatin dan Pembimbing II. Chandra Dinata menyelesaikan skripsi dengan judul Implementasi Pelayanan Izin Reklame Pada DPMPTSP Kabupaten Malang Berdasarkan Perda Nomor 5 Tahun 2011.

Pelayanan perizinan yang ada pada Kabupaten Malang DPMPTSP sebanyak ±132 jenis antara lain berupa izin usaha industri, izin usaha perikanan, izin mendirikan bangunan, izin lembaga pelatihan kerja, izin reklame, dan izin prinsip penanaman modal. Seperti dilansir dpmptsp.kab.malang.go.id bahwa beberapa jenis perizinan. Jenis Permohonan pertama adalah permohonan perizinan dalam izin reklame tetap.

Salah satu bentuk pelayanan perizinan yang diselenggarakan yaitu izin reklame. Reklame merupakan media periklanan besar, yang biasa ditempatkan pada area yang sering dilalui, misalnya pada sisi persimpangan jalan raya yang padat.

Tujuan hadirnya pelayanan izin reklame yaitu memberikan fasilitas berupa pelayanan yang optimal agar dapat diberikan kepastian hukum, jaminan dan kemudahan bagi masyarakat sehingga akan mewujudkan kepuasan dalam pelayanan yang dapat dilihat dari peningkatan jumlah izin reklame yang diterbitkan. Bentuk maksimasi dalam tujuan pelayanan izin reklame selanjutnya yaitu adanya penerimaan yang menguntungkan masyarakat. Pelayanan yang baik yaitu pelayanan yang sesuai dengan SOP, begitupun dalam pelayanan izin reklame yang harus sesuai dengan SOP yang telah ditentukan. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Sudah memberikan kemudahan dengan memberikan pelayanan sesuai dengan SOP.

ABSTRACT

There are ±132 types of licensing services in Malang Regency DPMPTSP, including industrial business licenses, fishery business licenses, building construction permits, vocational training institution licenses, billboard licenses, and capital investment principle licenses. As reported by dpmptsp.kab.malang.go.id that several types of licenses. The first type of application is a license application in a fixed billboard license.

One of the forms of licensing services organized is a billboard permit. Billboards are large advertising media, which are usually placed in areas that are often traveled, for example on the side of a busy highway intersection.

The purpose of the presence of billboard permit services is to provide facilities in the form of optimal services in order to provide legal certainty, assurance and convenience for the community so that it will realize satisfaction in services that can be seen from an increase in the number of billboard permits issued. The form of maximization in the purpose of the next billboard permit service is the existence of revenue that benefits the community. A good service is a service that is in accordance with the SOP, as well as in the billboard permit service which must be in accordance with the predetermined SOP. The One-Stop Investment and Integrated Service Office has made it easy by providing services in accordance with the SOP.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Akademis.....	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II	8
KERANGKA DASAR TEORI.....	8
A. Implementasi	8
B. Teori Implementasi Izin Reklame.....	8
C. Pelayanan Publik.....	10
D. Perizinan Reklame.....	11
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Fokus Penelitian.....	28
C. Informan Penelitian	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30

<i>E. Teknik Analisis Data</i>	31
<i>F. Lokasi Penelitian</i>	33
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
<i>A. Hasil Penelitian</i>	34
<i>B. PEMBAHASAN</i>	48
BAB V	69
PENUTUP	69
<i>A. Kesimpulan</i>	69
<i>B. Saran</i>	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel Implementasi Perizinan Penyelenggaraan Reklame di DPMPTSP.....	8
Jadwal Penelitian	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kompone Dalam Analisis Data.....	35
Gambar 2 Kantor DPMPTSP.....	37
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4 Strandar Operasional Prosedur.....	56