

**PELAYANAN PENDAFTARAN SERTIFIKAT HALAL MELALUI  
APLIKASI ONLINE “SI HALAL” TERHADAP PELAKU USAHA  
( Studi kasus di KEMENTERIAN AGAMA KOTA MALANG )**

**SKRIPSI**

**Program Sarjana Disusun**

**Oleh:**

**MUHAMMAD WISAM ANUGRAH**

**19031000132**



**PROGAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2023**

## **MOTTO**

“Didiklah anakmu 3 perkara: cinta kepada rasulullah,cinta kepada keluarga rasulallah, cinta kepada alquran”

(ajaran Nabi muhammad SAW dikutip oleh Abdul Qodir Assegaf)

“Segala urusan apabila di imbangi dengan cinta mati terhadap Sholawat insyaallah segala urusan akan dipermudah dan menemukan jalan dengan sendirinya meskipun anda seorang pendosa”

(Muhammad wisam anugrah)

Kupersembahkan kepada:

Bapak, Ibu,Adik,  
serta Alamamter  
tercinta.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : PELAYANAN PENDAFTARAN SERTIFIKAT HALAL MELALUI APLIKASI "SI HALAL" TERHADAP PELAKU USAHA DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA MALANG

Disusun Oleh : MUHAMMAD WISAM ANUGRAH

NIM : 1903100032

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

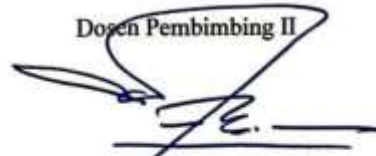
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M.S.  
NIK: 204/FS

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Catur Wahyudi, M.A.  
NIK: 521/FS

Menyetujui

Dekan FISIP Universitas Merdeka Malang



Dr. Kuntowati Fristin, S. Sos., M. AB  
NIK: 775/FS

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : PELAYANAN PENDAFTARAN SERTIFIKAT  
HALAL MELALUI APLIKASI "SI HALAL"  
TERHADAP PELAKU USAHA DI KEMENTERIAN  
AGAMA KOTA MALANG

Disusun Oleh : MUHAMMAD WISAM ANUGRAH

NIM : 1903100032

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M.S.  
NIK: 204/FS



Dr. H. Catur Wahyudi, M.A.  
NIK: 521/FS

Menyetujui

Dekan F.SIP Universitas Merdeka Malang  
  
Dr. Kuntowati Fristin, S. Sos., M. AB  
NIK: 775/FS

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Wisam Anugrah

NIM : 19031000132

Program Studi : S1 Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya – karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur – unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP unmer malang Nomor; Kep.12.A./FISIP/UM/VII/2016 Tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 18 Juli 2023

Yang menyatakan,



Muhammad Wisam Anugrah

## ABSTRAK

Pelayanan pendaftaran sertifikat Halal melalui aplikasi “ SI HALAL” memberikan layanan publik berbasis teknologi guna membantu masyarakat dalam mengajukan sertifikat halal produknya. Adanya pelayanan sertifikat halal melalui aplikasi “ SI HALAL” memudahkan pelayanan pemerintah dalam melayani masyarakat yang mengajukan sertifikat halal dalam segi waktu,administrasi maupun biaya tanpa adanya batasan waktu jam kerja. Masalah yang terdapat pada penelitian ini yaitu bagaimana pelaksanaan pelayanan pendaftaran sertifikat online “ SI HALAL” terhadap pelaku usaha di Kementrian Agama Kota Malang serta mengetahui faktor apa yang menjadi pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan pelayanan pendaftaran melalui aplikasi “ SI HALAL”.

Tujuan penelitian ini guna mendeskripsikan pelayanan pendaftaran sertifikat halal melalui aplikasi “ SI HALAL” terhadap pelaku usaha di Kementrian Agama Kota Malang, serta mengetahui faktor yang menjadi pendukung dan penghambat pelaksanaan pelayanan sertifikat halal melalui aplikasi “SI HALAL” terhadap pelaku usaha di Kementrian Agama Kota Malang. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, hasil penelitian ini untuk menunjukkan pelayanan pendaftaran sertifikat halal melalui aplikasi “SI HALAL” terhadap pelaku usaha di Kementrian Agama Kota Malang.

**Kata Kunci:** Pelayanan, Sosialisasi, Pelaksanaan Pelayanananan, Pelaku Usaha

## ***ABSTRACT***

Halal certificate registration services through the "SI HALAL" application provide technology-based public services to assist the public in applying for halal certificates for their products. The existence of halal certificate services through the "SI HALAL" application makes it easier for government services to serve people who apply for halal certificates in terms of time, administration and costs without any time limit on working hours. The problem found in this study is how to implement the "SI HALAL" online certificate registration service for business actors at the Ministry of Religion of Malang City and find out what factors are supporting and inhibiting the implementation of registration services through the "SI HALAL" application.

The purpose of this study is to describe the halal certificate registration service through the "SI HALAL" application to business actors at the Ministry of Religion of Malang City, and to find out the factors that support and inhibit the implementation of halal certificate services through the "SI HALAL" application to business actors at the Ministry of Religion of Malang City. . Researchers use descriptive qualitative research methods, the results of this study are to show halal certificate registration services through the "SI HALAL" application for business actors at the Ministry of Religion of Malang City.

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya ini kepada kedua orangtua saya khususnya Ibu dan Ayah  
saya

Kupersembahkan kepada:

Bapak, Ibu, Adik,  
serta Alamamter  
tercinta.

## **LEMBAR UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelayanan pendaftaran pelaksanaan sertifikat halal melalui aplikasi “SI HALAL” terhadap pelaku usaha di Kementrian Agama Kota Malang. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada tugas akhir ini, dengan hambatan yang sudah dialami, namun rasa syukur tersampaikan karena telah berhasil menyelesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini sedikit banyak kesulitan yang dihadapi, sehingga penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak di dalamnya. Dengan ini, perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Junjungan Nabi besar Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan hidayah serta memabawa perubahan dari zaman kegelapan hingga zaman terang benerang.
2. Ibu Yuntawati Fristin, S.Sos, M. AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Chandra Dinata S.Sos.,M.PA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Bapak Prof. Dr. H. Agus Sholahudin,M.S selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan semangat, dan arahan serta motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Dr.H. Catur Wahyudi ,M A. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang selalu membimbing, memberikan pelajaran dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan di Fakultas Fisip Universitas Merdeka Kota Malang.

7. Ayah,Ibu,Abi,Family hood dan Happy Family tercinta yang selalu memberikan dukungan moral serta motivasi, doa,biaya, dan memberikan doa juga kasih sayang kepada saya.
8. Hamba Allah yang telah memberikan semangat,support,doa serta membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini berkat Laptop yang di pinjamkan selama ini saya bisa mengerjakan penelitian ini hingga selesai.
9. PMII Rayon Fisip angkatan 2019 Komisariat Merdeka Cabang Kota Malang yang telah memberi pengalaman ilmu sosial maupun ilmu yang luas hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Sahabat-sahabat tercinta Wahyu setiawan S,AB, Yusuf effendi ketua DPM Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Merdeka , Bima , Jon Dimas Zulfian,Rizal,Zulmy Romdhoni,Zainal Abidin S.PD yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasi selama pengerjaan skripsi ini.
11. Arek arek Arema Campus Universitas Merdeka Kota Malang.yang telah memotivasi serta memberikan ilmu sosial dalam menjaga Kota Malang maupun kepedulian terhadap kampus tercinta Universitas Merdeka Kota Malang
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis ucapkan rasa terimakasih telah membantu dalam proses perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Malang. 18 Juli 2023

Muhammad Wisam Anugrah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelayanan pendaftaran pelaksanaan sertifikat halal melalui aplikasi “SI HALAL” terhadap pelaku usaha di Kementerian Agama Kota Malang. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada tugas akhir ini, dengan hambatan yang sudah dialami, namun rasa syukur tersampaikan karena telah berhasil menyelesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini sedikit banyak kesulitan yang dihadapi, sehingga penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak di dalamnya. Dengan ini, perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Junjungan Nabi besar Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan hidayah serta memabawa perubahan dari zaman kegelapan hingga zaman terang benerang.
2. Ibu Yuntawati Fristin, S.Sos, M. AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Chandra Dinata S.Sos.,M.PA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Bapak Prof. Dr. H. Agus Sholahudin,M.S selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan semangat, dan arahan serta motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Dr.H. Catur Wahyudi ,M A. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang selalu membimbing, memberikan pelajaran dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan di Fakultas Fisip Universitas Merdeka Kota Malang.

7. Serta saudara-saudara dan teman-teman seperjuanganku pada Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Merdeka Malang yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

## DAFTAR ISI

Halaman judul	Halaman
COVER .....	i
MOTTO .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRAC</i> .....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
LEMBAR UCAPAN TERIMA KASIH .....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	xvii
BAB I .....	
1	
PENDAHULUAN.....	1
1.1Latar Belakang.....	1
1.2Rumusan Masalah .....	5
1.3Tujuan Penelitian.....	5
1.4Manfaat Penelitian.....	6
BAB II .....	7
Kajian Teori.....	7
2.1Implementasi Kebijakan Publik.....	7
2.1.1 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik.....	7
2.1.2 Model Implementasi Kebijakan Publik .....	7
2.2Pelayanan.....	13
2.2.1Pengertian Pelayanan .....	13
2.2.2Indikator Pelayanan Publik .....	14
2.3Sertifikat Halal .....	16

2.3.1	Pengertian Sertifikat Halal .....	16
2.3.2	Kewajiban Pemerintah Memberi Perlindungan .....	18
2.3.3	Peraturan Tentang jaminan Produk Halal.....	19
2.3.4	Produk Wajib Bersertifikasi Halal.....	20
2.3.5	Pihak Yang Wajib Melakukan Sertifikat Halal .....	21
2.4	Aplikasi SI HALAL .....	23
2.4.1	Pengertian Aplikasi SI HALAL.....	23
2.4.2	Tujuan.....	24
2.4.3	Prosedur Pendaftaran Sertifikasi Melalui Jalur Mandiri/Regular .....	24
2.4.4	Prosedur Daftar Sertifikasi Halal Melalui “Self Declare” .....	29
<b>BAB III</b>	.....	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>32</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Fokus Penelitian .....	33
3.3	Informan Penelitian .....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5	Analisis Data.....	36
3.6	Lokasi Penelitian.....	38
<b>BAB IV</b>	.....	<b>39</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>39</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Gambaran Umum Kementrian Agama Kota Malang.....	39
4.2	Penyajian Data .....	41
4.2.1	Pelaksanaan Pelayanan Sertifikat Halal Melalui Aplikasi SI HALAL.....	41
4.2.2	faktor apa yang menjadi pendukung dan penghambat penggunaan aplikasi online SI HALAL.....	50
4.3	Pembahasan.....	52
4.3.1	Pelaksanaan pelayanan sertifikat halal melalui aplikasi SI HALAL.....	52
4.3.2	Faktor apa yang menjadi pendukung dan penghambat pelayanan pendaftaran melalui aplikasi online SI HALAL .....	61
<b>BAB V</b>	.....	<b>63</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>63</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>67</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Wawancara dengan Pengguna Aplikasi SI HALAL .....</b>	<b>69</b>
<b>Lampiran 2 Wawancara dengan pengguna aplikasi SI HALAL.....</b>	<b>69</b>
<b>Lampiran 3 Wawancara dengan satuan tugas sertifikasi Halal.....</b>	<b>69</b>
<b>Lampiran 4 Dokumentasi bersama satuan tugas sertifikat halal dan kepala kantor Kementerian Agama Kota Malang .....</b>	<b>70</b>
<b>Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian di Kementerian Agama Kota Malang.....</b>	<b>70</b>
<b>Lampiran 6 Cek Hasil Plagiasi .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Wisam Anugrah  
Nomor Pokok : 19031000132  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Tempat dan Tgl. Lahir : Ponorogo, 7 Juli 2001  
Alamat : Perum Vila Bukit Tidar RT/RW 08/11, Kelurahan Merjosari, Kecamatan Lowokwaru Kota Malang  
Nama Orang Tua (Ayah) : Handjiono Soesetyo S,Sos  
(Ibu) : Titin Suhartina S,Sos  
Riwayat Pendidikan : 2007 – 2013 : SD Margo Basuki 1  
2013 – 2016 : SMPN 25 Malang  
2016 – 2019 : SMA Laboratorium Malang  
2019 – 2023 : S1 Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang