

**LAYANAN HOMECARE DALAM PENINGKATAN SARANA PROMOSI
PELAYANAN KESEHATAN**

**(Studi Implementasi Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No 9 Tahun
2014 tentang Klinik di Klinik Kendedes Kota Malang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun oleh :

MELISA IMMANUELLA FARANIE

20031000095



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2024

MOTTO

*Musuh yang Paling Berbahaya di atas Dunia Ini Adalah Penakut dan Bimbang.
Teman yang Paling Setia, Hanyalah Keberanian dan Keyakinan yang Teguh.*

-Andrew Jackson-

Tuhan menyediakan lebih dari yang pernah kamu sebutkan dalam doamu, Ia bahkan sudah tau apa yang kita perlu sebelum kita mengucapkannya.

-Roma 8 : 28-

“Jangan Kuatir, Imani Saja”

Jangan bandingkan hidupmu, dengan orang orang lain, karena tidak ada pertandingan antara Matahari dan Bulan, mereka bersinar sesuai waktunya

-Yesaya 40 : 10-

LEMBAR PERSETUJUAN

1. Judul : Layanan Homecare Dalam Sarana Promosi Peningkatan Pelayanan Kesehatan (Studi Implementasi Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No 9 Tahun 2014 Tentang Klinik di Klinik Kendedes Kota Malang)
2. Nama : Melisa Immanuella Faranie
3. NIM : 20031000095
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang

Malang, 12 Februari 2024

Menyetujui
Pembimbing 1



Dr.Hj. Sri Hartini Jatmikowati,
M.Si.
NIK. 1275/YPTM

Menyetujui
Pembimbing 2



Dr. Dwi Suharnoko, M.Si
NIK. 447/FS

Menyetujui,

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.
NIK. 775/FS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Melisa Immanuella Faranie ini telah dipresentasikan di hadapan Tim Penguji

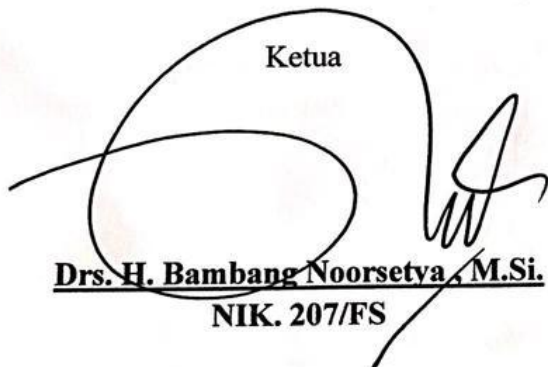
Hari : Rabu

Tanggal : 21 Februari 2024

Tempat : Ruang 201 FISIP Unmer Malang


Susunan Tim Penguji

Ketua



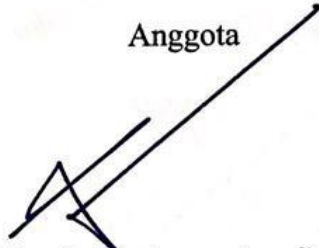
Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si.
NIK. 207/FS

Sekretaris



Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si.
NIK. 1275/YPTM

Anggota



Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP
NIK. 949/FS

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka Malang



Dr. Funtawati Fristin, S.Sos., M.AB
NIK. 775/FS

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melisa Immanuella Faranie

NPM : 20031000095

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa spanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naska ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang didiperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor : Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016

Malang, 16 Februari 2024

Yang menyatakan



Melisa Immanuella Faranie

ABSTRAK

Melisa Immanuella Faranie, NIM 20031000095 mahasiswa Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing I yaitu Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati dan Dosen Pembimbing II Dr. Dwi Suharnoko dalam skripsi berjudul “Layanan Homecare Dalam Sarana Promosi Peningkatan Pelayanan Kesehatan (Studi Implementasi Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No 9 Tahun 2014 Tentang Klinik di Klinik Kendedes Kota Malang)”

Kesehatan merupakan suatu aspek penting bagi kehidupan seseorang. Setiap makhluk hidup pastinya menginginkan keadaan tubuh dengan kondisi yang baik, baik dalam hal fisik maupun mental. Orang yang sehat akan dapat mewujudkan hak asasi manusianya dengan baik dan akan melawan jika hak asasi manusianya dirampas, begitu pula sebaliknya. Selain itu, kesehatan juga merupakan bagian dari kesejahteraan setiap orang. Tidak ada orang yang sejahtera tanpa kesehatan di dalamnya, sehingga orang yang sejahtera dapat dikatakan dia akan mencapai kesehatan yang setinggi-tingginya. Kesehatan juga merupakan prioritas utama yang sangat ingin dicapai oleh setiap orang bahkan di Indonesia. Di negara Indonesia sendiri setiap warga masyarakat berhak mendapatkan pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan yang berhak diterima oleh masyarakat Indonesia ini bisa difasilitasi di Pukesmas maupun Klinik. Pelayanan kesehatan Layanan *Home Care* ini merupakan salah satu kegiatan promosi juga dari pihak Klinik dimana kegiatan promosi ini dapat membantu agar pelayanan kesehatan semakin ditingkatkan dan juga lebih menjangkau masyarakat lebih luas lagi. Adapun permasalahan yang dapat disampaikan tentang bagaimana implementasi dari adanya layanan *Home Care* sebagai sarana promo untuk peningkatan pelayanan kesehatan .

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberi masukan terkait layanan *Home Care* sebagai sarana promosi untuk peningkatan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Dan adapun kegunaan dari penelitian ini diharapkan dengan adanya layanan *Home Care* sebagai sarana promosi ini pelayanan kesehatan kana lebih meningkat dan lebih menjangkau masyarakat - masyarakat di sekitarnya, mengingan tujuan layanan *Home Care* sendiri adalah memberi rasa aman dan nyaman terhadap pasien.

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian jenis kualitatif dimana metode jenis ini pada umumnya menggunakan teknik analisis data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi . Penelitian ini berlokasi pada Klinik Kendedes Kota Malang yang beralamatkan jalan Ahmad Yani no. 14 Kota Malang . Jumlah populasi pada penelitian ini berjumlah empat orang yang terdiri atas satu Kepala Klinik, satu Dokter Umum, satu Penanggung Jawab Administrasi (admin), dan satu Penanggung Jawab Keuangan klinik.

Hasil dari penelitian ini sudah menunjukkan peningkatan yang baik dalam masyarakat yang menggunakan layanan *Home Care* , hal ini di kuatkan karena sejak di hadirkannya layanan *Home Care* pada Klinik Kendedes pada tahun 2020 ini banyak pasien yang menggunakan lanayan ini. Dalam mempertahankan adanya

layanan Home Care ini pihak Klinik Kendedes memanfaatkan media sosial untuk menarik minat masyarakat, tidak hanya itu saja Klinik Kendedes juga sering mengadakan promo special untuk penggunaan layanan *Home Care* ini sendiri, dan juga banyak sekali jenis layanan seperti suntik dan infus vitamin Klinik Kendedes memiliki banyak varian infus yang bisa diberikan . Klinik Kendedes juga memiliki dokter yang sangat memadai seperti adanya dokter umum dokter gigi serta bidan. Dalam pelaksanaan nya layanan *Home Care* juga memiliki peralatan medis yang lengkap dan tinggal menyesuaikan dengan kebutuhan dan permintaan pasien. Serta di Klinik Kendedes sendiri memiliki SOP alur pemeriksaan di klinik yang cukup memudahkan serta membantu pasien agar lebih mudah apabila akan melakukan pemeriksaan. Akan tetapi Klinik Kendedes juga memiliki kekurangan yang dapat menjadi faktor penghambat dalam melakukan layanan *Home Care* ini yaitu dengan kurangnya tenaga medis khusus yang melayani *Home Care* jadi apabila klinik sedang ramai maka jika terdapat permintaan pasien dengan layanan *Home Care* menjadi sulit tertangani.

Kata Kunci : Home Care, Promosi, Kesehatan

ABSTRACT

Melisa Immanuella Faranie, NIM 20031000095 student of the Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University, Malang, supervised by Supervisor I, namely Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati and Supervisor II Dr. Dwi Suharnoko in his thesis entitled "Homecare Services as a Means of Promotion of Improved Health Services (Implementation Study Based on Minister of Health Regulation No. 9 of 2014 concerning Clinics at the Kendedes Clinic, Malang City)"

Health is an important aspect of a person's life. Every living creature certainly wants a body in good condition, both physically and mentally. Healthy people will be able to realize their human rights well and will fight back if their human rights are taken away, and vice versa. Apart from that, health is also part of everyone's well-being. No person is prosperous without health, so it can be said that a prosperous person will achieve the highest possible health. Health is also a top priority that everyone really wants to achieve, even in Indonesia. In Indonesia itself, every citizen has the right to receive health services. The health services that the Indonesian people have the right to receive can be facilitated at Community Health Centers and Clinics. Health services This Home Care service is one of the promotional activities also from the Clinic where this promotional activity can help health services to be improved and also reach a wider community. There are problems that can be conveyed regarding how to implement Home Care services as a means of promotion to improve health services.

This research aims to analyze and provide input regarding Home Care services as a means of promotion to improve health services for the community. And as for the usefulness of this research, it is hoped that with the existence of Home Care services as a means of promotion, health services will improve and reach more of the surrounding communities, considering that the aim of the Home Care service itself is to provide a sense of security and comfort to patients.

This research uses a qualitative type of research method where this type of method generally uses data analysis techniques through interviews, observation and documentation. This research was located at the Kendedes Clinic, Malang City, which is located at Jalan Ahmad Yani no. 14 Malang City. The total population in this study was four people consisting of one Head of Clinic, one General Practitioner, one Person in Charge of Administration (admin), and one Person in Charge of Clinic Finance.

The results of this research have shown a good increase in people using Home Care services, this is confirmed because since the introduction of Home Care services at the Kendedes Clinic in 2020, many patients have used this service. In maintaining the existence of this Home Care service, the Kendedes Clinic uses social media to attract public interest, not only that, the Kendedes Clinic also often holds special

promotions for the use of the Home Care service itself, and also many types of services such as injections and vitamin infusions at the Kendedes Clinic. There are many variants of infusion that can be given. The Kendedes Clinic also has very adequate doctors, such as general practitioners, dentists and midwives. In its implementation, Home Care services also have complete medical equipment and just need to adjust it to the patient's needs and requests. And the Kendedes Clinic itself has an SOP for the flow of examinations in the clinic which makes it quite easy and helps patients to have an easier time carrying out examinations. However, the Kendedes Clinic also has shortcomings which can be an inhibiting factor in providing Home Care services, namely the lack of special medical personnel who provide Home Care services, so if the clinic is busy then if there is a patient request for Home Care services it will be difficult to handle.

Keywords: Home Care, Promotion, Health

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat, perlindungan, hikmat yang diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Papa dan Mama yang saya sayangi dan cintai karena telah memberikan kasih sayang yang tiada henti, mendoakan selalu yang terbaik untuk saya dan telah menjadi sumber kekuatan dan semangat untuk terus berjuang menyelesaikan studi ini.
2. Koko Randy, Cece Mieke, Koko Andro, Kakak Siska yang terus mendukung dan membimbing saya selama pengerjaan skripsi ini.
3. Keponakan saya Brielle dan Kenneth yang sudah menjadi sumber hiburan agar tidak stres dalam pengerjaan skripsi.
4. Ruth Meilita yang terus membantu dalam proses pengerjaan skripsi dan juga sebagai teman dari TK hingga Kuliah.
5. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan semasa perkuliahan, Adelita Sukma, Dinda Zuhayr, Talyta Eprillia, Sonya Ambar, Sendy Rury, Dian Angelina, Tiara Hayu, Geneus Edo, M. Syaiful, Rengga A, Merlyn Cahya, Ernest Debora, Faradilla, Florencia, Rio T, dan teman-teman lainnya.

Demikian ucapan terimakasih yang dapat penulis sampaikan. Mohon maaf apabila ada pihak yang belum saya sebutkan. Akhir kata, saya mohon maaf yang sebesar – besarnya jika dalam proses penyusunan skripsi ini terdapat kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja.

Malang, 12 Februari 2024

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Sebagai penyusun dan penulis skripsi ini, penulis menyadari betul bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan doa dan bantuan dukungan baik itu dukungan moril maupun materiil. Karena dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu selama proses penulisan skripsi ini. penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak – pihak berikut :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., MPA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Chandra Dinata, S.Sos., MPA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Ibu Dr.Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Dwi Suharnoko, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
7. Kepala Klinik dan Staf Klinik Kenedes Kota Malang yang telah memberi izin dan menerima peneliti dengan tangan terbuka.
8. Kedua Orang Tua, kedua Koko, Cece, Kakak, serta kedua keponakan penulis yang senantiasa mendukung, menasehati, dan menghibur penulis agar selalu berusaha dengan baik dan tidak berputus asa.

9. Sahabat – sahabat yang penulis cintai, teman – teman Administrasi Publik kelas C dan teman- teman angkatan 2020 yang telah menjadi keluarga selama menempuh studi.
10. Untuk diri sendiri Melisa Immanuella Faranie sudah mau bertahan dan melawan rasa malas.
11. Untuk 21 Bujang NCT dan 13 Bujang Seventeen yang menemani hari – hari penyusunan skripsi penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam penyusunan dan penulisan dengan segala keterbatasan dan kerendahan hati yang paling dalam. Oleh karena itu, penulis sangat berterimakasih apabila terdapat saran dan kritik yang membangun untuk penulis agar menjadi pembelajaran sehingga dimasa mendatang dapat bermanfaat untuk orang lain.

Malang, 12 February 2024

Yang Menyatakan

Melisa Immanuella Faranie

KATA PENGANTAR

Diawali dengan ucapan Puji serta Syukur yang selalu penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasihnya yang tidak pernah berkesudahan sehingga penulis saat ini dapat menyelesaikan dengan judul yang diangkat “Layanan Homecare Dalam Sarana Promosi Peningkatan Pelayanan Kesehatan (Studi Implementasi Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No 9 Tahun 2014 Tentang Klinik di Klinik Kendedes Kota Malang)”

Skripsi ini merupakan sebuah bukti perjuangan saya dalam menyelesaikan studi sayang yang tidak mudah dengan berbagai rintangan yang cukup menguras mental. Yang pertama mengucap syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan tentu tanpa bantuan doa dari keluarga serta dukungan semangat dari sahabat terdekat penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Yang kedua saya berterima kasih kepada kedua Dosen Pembimbing saya yang mana tanpa arahan, masukan serta bimbingan yang sangat membantu saya dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata saya mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat membawa manfaat dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Saya berharap skripsi ini dapat menjadi langkah awal dalam karir ilmiah saya di masa depan.

Terima Kasih

Penulis

DAFTAR ISI

LAYANAN HOMECARE DALAM PENINGKATAN SARANA PROMOSI PELAYANAN KESEHATAN	i
MOTTO.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	x
UCAPAN TERIMA KASIH.....	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA DASAR TEORI	9
A. Kebijakan Publik	9
2.1.1 Definisi Kebijakan Publik	9

2.1.2	Tahap – tahap Peremusan Kebijakan Publik	10
2.1.3	Teori Implementasi	13
	B. Teori Pelayanan Kesehatan	19
2.2.1	Pengertian Pelayanan Publik	19
2.2.2	Pelayanan Kesehatan	21
	C. Konsep Layanan <i>Home Care</i>	23
2.3.1	Pengertian Layanan <i>Home Care</i>	23
	D. Konsep Promosi	27
BAB III METODE PENELITIAN		33
A.	Jenis Penelitian.....	33
B.	Fokus Penelitian.....	35
C.	Informan Penelitian.....	35
D.	Jenis Data	36
E.	Teknik Pengumpulan Data	38
F.	Teknik Analisis Penelitian	41
G.	Lokasi Penelitian.....	45
H.	Jadwal Penelitian.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1	Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.2	Struktur Organisasi	51
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi	51
4.1.4	Visi dan Misi Klinik Kenedes	63
B.	Penyajian Data	64

4.2.1 Layanan Home Care dalam Sarana Promosi untuk Peningkatan Pelayanan Kesehatan	64
4.2.2. Faktor Pendukung dan Penghambat Layanan <i>Home Care</i> dalam Sarana Promosi Untuk Peningkatan Pelayanan Kesehatan.....	78
C. Hasil dan Pembahasan	81
4.3.1 Layanan <i>Home Care</i> Dalam Sarana Promosi Untuk Peningkatan Pelayanan Kesehatan.....	81
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Layanan <i>Home Care</i> Dalam Sarana Promosi Peningkatan Pelayanan Kesehatan.....	90
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
HASIL PLAGIASI	100
LAMPIRAN	103
GLOSARIUM	106

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Populasi Jiwa Kota Malang	48
Tabel 4. 2 Pengguna Layanan Home Care Di Klinik Kendedes	68
Tabel 4. 3 Jenjang Pendidikan.....	70
Tabel 4. 4 Dokter Kit.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Daftar Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kota Malang.....	5
Gambar 2 Penyedia Layanan Home Care.....	7
Gambar 3 Analisis Data Komponen – komponen Analisis Data Model Intraktif.	41
Gambar 4 Peta Kota Malang	49
Gambar 5 Lokasi Penelitian	50
Gambar 6 Struktur Organisasi Klinik Kendedes Kota Malang	51
Gambar 7 Wawancara bersama Kepala Klinik, Klinik Kendedes Kota Malang...	65
Gambar 8 Jenis – Jenis Pelayanan Home Care Klinik Kendedes.....	66
Gambar 9 Promosi Layanan Home Care di Media Sosial.....	67
Gambar 10 Wawancara bersama Penanggung Jawab Administrasi Klinik Kendedes	70
Gambar 11 Daftar Harga Salah Satu Jenis Layanan Home Care	74
Gambar 12 SOP Pendaftaran di Klinik Kendedes.....	77
Gambar 13 Jam Praktik Klinik Kendedes Kota Malang	78
Gambar 14 Promo Infus dan Suntik Vitamin	80
Gambar 15 Promo Pemeriksaan USG Kehamilan Setiap Hari Minggu	80
Gambar 16 Pelatihan kepada seluruh anggota tim Klinik Kendedes pada bulan November 2020.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi.....	103
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Dosen Pembimbing 1	104
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Dosen Pembimbing 2	105
Lampiran 4 Glosarium	106

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Melisa Immanuella Faranie lahir di Kota Malang, Jawa Timur, Indonesia pada tanggal 20 Januari 2002, anak ketiga dari tiga bersaudara, buah kasih pasangan Bapak Djoko Achir Rachono dan Ibu Lea Linawati. Bertempat tinggal di Kota Malang. Penulis menempuh pendidikan pertama dimulai dari SD Kristen Aletheia Malang yang lulus pada tahun 2014, kemudian pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan di SMP Kristen Aletheia Malang yang tamat pada tahun 2017. Di tahun 2017 melanjutkan pendidikan di SMA Kristen Kalam Kudus Malang mengambil jurusan IPS dan selesai pada tahun 2020.

Selanjutnya pada tahun 2020 penulis terdaftar sebagai Mahasiswa di Universitas Merdeka Malang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Administrasi Publik. Pada akhir studinya, penulis dengan ketekunan, doa, dan dukungan dari banyak pihak telah berhasil menyelesaikan skripsi berjudul **LAYANAN HOMECARE DALAM PENINGKATAN SARANA PROMOSI PELAYANAN KESEHATAN (Studi Implementasi Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No 9 Tahun 2014 tentang Klinik di Klinik Kendedes Kota Malang)**. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada jenjang Strata Satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S,AP) pada tahun 2024.