

**PENGEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)**

**(Studi di Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik**

**Oleh :**

**Ignasius Asal**

**NIM :20031000081**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2024**

## MOTTO

“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai”

Mengeluh hanya akan membuat kamu rapuh”

Tuntaskan apa yang sudah kamu buat”

Langkah awal dari sebuah kesuksesan adalah dengan memulai.

Ignas Asal07

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul :PENGEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)  
(Studi di Dinas Koperasi Perindustrian Dan Perdagangan)

Nama : Ignasius Asal  
Nim : 20031000081  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Malang 23 Februari 2024

Menyetujui  
Pembimbing 1



Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M.S

NIK 204/FS

Menyetujui  
Pembimbing 2



Dr. Budhy Prianto, M.S

NIK 205/FS

Menyetujui



Dekan Fisip Universitas Merdeka Malang

Dr. Yunitawati Fristin, S.Sos., M.AB

NIK 775/FS

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Ignasius Asal ini telah dipresentasikan dihadapan Tim Penguji

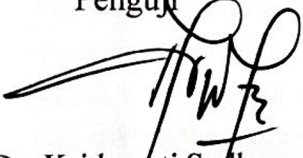
Hari : Senin

Tanggal : 26 Februari 2024

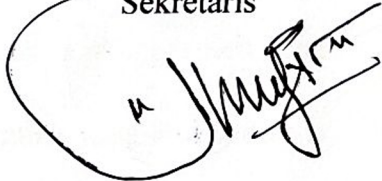
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

### Susunan Tim Penguji

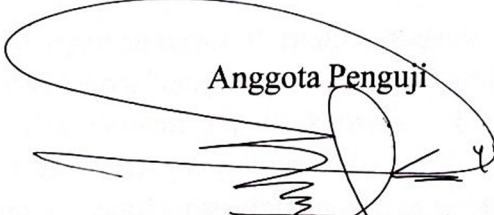
Ketua  
Penguji

  
Dr. Kridawati Sadhana, M.S.  
NIK.267/FS


Sekretaris

  
Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si  
NIK.206/FS

Anggota Penguji

  
Dr. Tommy Hariyanto, M.S  
NIK.210/FS

Mengetahui,  
Dekan FISIP  
Universitas Merdeka Malang

  
  
Dr. Yuntawati Fristin, S. Sos, MAB  
NIK.775/FS

## PERNYAATAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Ignasius Asal  
NPM : 20031000081  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekaran ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Srata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naska ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan pereundangan-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/ 2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang 19 Februari 2024

Yang menyatakan



Ignasius Asal

## ABSTRAK

Ignasius Asal,20031000081:Administrasi Publik,Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,Universitas Merdeka Malang.Dibimbing oleh dosen pembimbing I yaitu Agus Sholahuddin dan dosen pembimbing II yaitu Budy Prianto.Menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) (Studi implementasi kebijakan berdasarkan Peraturan Wali Kota Malang Nomor 39 Tahun 2021 Tentang Kedudukan,Susunan,Organisasi,Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan)

Usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) adalah usaha yang mampu memberikan dan memperluas ruang dan lapangan kerja, memberikan bantuan ekonomi kepada masyarakat luas, ikut serta dalam proses keseimbangan perekonomian dan meningkatkan rata-rata pendapatan masyarakat, mendukung pertumbuhan perekonomian, dan berpartisipasi dalam proses pencapaian stabilitas nasional. UMKM merupakan sektor krusial yang berpotensi tumbuh dan mencapai stabilitas perekonomian.

Secara umum, usaha mikro kecil dan menengah memiliki potensi yang besar dalam peningkatan kesejahteraan rakyat. UMKM diakui sebagai akronim dari usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Bagi pemilik usaha, UMKM mengacu pada usaha atau usaha yang diprakarsai oleh perorangan, usaha kecil, atau bahkan kelompok orang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh Pemerintah Kota Malang yang berperan sebagai regulator dan fasilitator dalam pengembangan UMKM terhadap hubungan kerja UMKM dengan pemerintah Kota Malang dalam rangka meningkatkan kapabilitas para pelaku UMKM.

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan metode deskriptif yang menggabungkan metode pengumpulan informasi dan informasi melalui dokumentasi dan wawancara. Sehubungan dengan teori yang digunakan dalam penelitian ini, yakni Model implementasi kebijakan berdasarkan teor Edwar III, terdapat empat aspek yang perlu diperhatikan untuk menentukan keberhasilan suatu kebijakan tertentu, yaitu komunikasi, sumber daya (Resources), sikap birokrasi dan pelaksana, serta struktur organisasi dan tata aliran birokrasi pelaksana.

**Kata Kunci:** Implementasi, Pemerintah Kota Malang, UMKM

## ABSTRACT

*Ignasius Asal, 20031000081: Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University of Malang. Supervised by supervisor I, namely Agus Sholahuddin and supervisor II, namely Budy Prianto. Completed the thesis with the title "Development of Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) ( Policy implementation study based on Malang Mayor Regulation Number 39 of 2021 concerning Position, Structure, Organization, Duties and Functions and Work Procedures of the Industry and Trade Cooperative Service)*

*Micro, small and medium enterprises (MSMEs) are businesses that are able to provide and expand employment space and opportunities, provide economic assistance to the wider community, participate in the process of economic balance and increase the average income of the community, support economic growth, and participate in the process of achieving national stability. MSMEs are a crucial sector that has the potential to grow and achieve economic stability.*

*In general, micro, small and medium enterprises have great potential in improving people's welfare. MSMEs are recognized as an acronym for Micro, Small and Medium Enterprises. For business owners, MSMEs refer to businesses or ventures initiated by individuals, small businesses, or even groups of people. The aim of this research is to determine the influence of the Malang City Government, which acts as a regulator and facilitator in the development of MSMEs, on the working relationship between MSMEs and the Malang City government in order to increase the capabilities of MSME actors.*

*The strategy used in this research is a descriptive method that combines methods of collecting information and information through documentation and interviews. In connection with the theory used in this research, namely the policy implementation model based on Edward III's theory, there are four aspects that need to be considered to determine the success of a particular policy, namely communication, resources, the attitude of the bureaucracy and implementers, as well as organizational structure and governance. implementation bureaucratic flow.*

**Keywords:** *Implementation, Malang City Government, MSMEs*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk orang tua, keluarga, dosen, sahabat, teman dan semua pihak yang telah bertanya "kapan sidang?", "Kapan sidang?, Kapan wisuda?" kapan nyusul?, dan lain sebagainya.

Kalian adalah alasan saya segera menyelesaikan tugas akhir ini.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Tugas akhir Skripsi ini dapat tersusun berkat bantuan, bimbingan dan saran-saran serta masukan dari berbagai pihak sampai selesainya laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa, karena oleh berkat kasih dan rahmat karunia-Nya penulis bisa ada sebagaimana penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.
2. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Bapak Damasus Das dan bunda Edita Anjung, yang telah membantu memberikan semangat, doa, kasih harapan dan dorongan moral dan spiritual kepada Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
3. Kakak tercinta Patris japan, Melania Amul, Maria Geni Suet dan adik tercinta Afren Aham serta keluarga besar terima kasih banyak atas dukungan, kasih dan doanya selalu untuk penulis untuk mencapai impian.
4. Semua sahabat dan teman-teman tercinta yang saya sayangi semasa perkuliahan yang setia menemani dan memotivasi saya, terima kasih.

Demikian ucapan terimakasih yang dapat penulis sampaikan. Mohon maaf jika ada pihak yang belum saya sebutkan. Saya mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam penyusunan skripsi ini terdapat kesalahan yang di sengaja ataupun tidak.

Malang, 14 Maret 2024

Penulis

## KATA PENGANTAR

Syukur dan pujian saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan segala Cinta dan karunia-Nya yang luar biasa telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah(Umkm) (Studi diDinas Koperasi Perindustrian Dan Perdagangan).** Skripsi ini dimaksudkan untuk menunjang persyaratan pelaksanaan Program Sarjana (S1) pada Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Selama proses penulisan dan penyusunan skripsi, ada banyak pihak yang berpartisipasi dan berkontribusi dalam proses didalamnya . Sehubungan dengan hal tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat diantaranya

1. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S. Sos., M. AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Chandara Dinata, S.Sos. MPA selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Prof.Dr.H.Agus Sholahuddin.M.S selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan meluangkan waktu ditengah kesibukannya, terima kasih atas bimbingan, arahan serta masukan yang diberikn dalam penulisan skripsi.
4. Bapak Dr.Budhy Prianto.M.S selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan meluangkan waktu ditengah kesibukannya, terima kasih atas bimbingan, arahan serta masukan yang diberikn dalam penulisan skripsi.
5. Kepada Dosen Wali dan seluruh Dosen dilingkungan FISIP UNMER Prodi Administrasi Publik.
6. Kepada Bapak Taufan Dedy Utama selaku pegawai Dinas Koperasi Perindustrian Dan Perdagangan Kota Malang yang telah memberikan informasi terkait judul skripsi penulis.

7. Kepada ibu Dra.Tri Widyani.P.M selaku Kepala dinas Bidang Usaha Mikro Koperasi Perindustrian Dan Perdagangan Kota Malang yang telah memberikan informasi terkait judul skripsi penulis.
8. Kepada kaka Rian,kk Melan,kk Geni,Adik Afrens dan semua keluarga serta semua pihak yang telah membantu, memberikan kemudahan, selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi.
9. Sahabat-sahabat,teman kos,serta teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 20 yang selalu menemani, mensupport, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyatakan bahwa banyak kekurangan dalam skripsi ini; hal ini dikarenakan kemampuan dan pemahaman penulis masih terbatas. Namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi semua orang pada umumnya.

Penulis

Ignasius Asal

## DAFTAR ISI

|                                                    |      |
|----------------------------------------------------|------|
| MOTTO.....                                         | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....                    | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....                     | iv   |
| PERNYAATAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI .....       | v    |
| ABSTRAK .....                                      | vi   |
| ABSTRACT .....                                     | vii  |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                           | viii |
| UCAPAN TERIMA KASIH .....                          | ix   |
| KATA PENGANTAR.....                                | x    |
| DAFTAR ISI .....                                   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                              | xvi  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                          | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                            | 1    |
| A. Latar Belakang .....                            | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                           | 4    |
| C. Tujuan Penelitian.....                          | 4    |
| D. Manfaat Penelitian .....                        | 5    |
| BAB II KERANGKA DASAR TEORI .....                  | 6    |
| A. Pengembangan usaha .....                        | 6    |
| 1. Pengertian pengembangan usaha.....              | 6    |
| 2. Tahapan Pengembangan Usaha .....                | 7    |
| 3. Teknik Pengembangan Usaha.....                  | 8    |
| 4. Strategi Pengembangan Produk.....               | 10   |
| 5. Strategi Pengembangan Pasar.....                | 11   |
| B. Konsep pengembangan UMKM .....                  | 15   |
| 1. Pengertian UMKM .....                           | 15   |
| 2. Dasar Hukum.....                                | 17   |
| 3. Kriteria UMKM.....                              | 19   |
| 4. Kedudukan UMKM dalam Perekonomian Nasional..... | 21   |

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5. Pengembangan UMKM di Kota Malang.....                                                     | 25 |
| 6. Analisis SWOT .....                                                                       | 26 |
| 7. Analisis Lingkungan Internal.....                                                         | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                               | 31 |
| A. Jenis Penelitian.....                                                                     | 31 |
| B. Fokus Penelitian .....                                                                    | 32 |
| C. Informan.....                                                                             | 33 |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                                                             | 33 |
| 1. Observasi .....                                                                           | 34 |
| 2. Wawancara .....                                                                           | 34 |
| 3. Dokumentasi.....                                                                          | 35 |
| 4. Teknik Analisis Data.....                                                                 | 35 |
| E. Kerangka Konseptual .....                                                                 | 38 |
| F. Lokasi Penelitian.....                                                                    | 39 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                 | 40 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                      | 40 |
| 1. Letak Geografis .....                                                                     | 40 |
| 2. Kondisi Umum Kota Malang .....                                                            | 42 |
| 3. Gambaran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah<br>(UMKM) Kota Malang.....     | 43 |
| 4. Profil Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota<br>Malang .....             | 45 |
| 5. Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UMKM Kota Malang.....                                    | 48 |
| B. Penyajian Data .....                                                                      | 60 |
| 1. Indikator pengembangan usaha dalam meningkatkan pengembangan<br>UMKM di Kota Malang ..... | 60 |
| 2. Faktor pendukung dan penghambat dalam pengembangan umkm Kota<br>Malang .....              | 69 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                         | 72 |
| 1. Indikator pengembangan usaha dalam meningkatkan pengembangan<br>UMKM di Kota Malang ..... | 73 |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2. faktor pendukung dan penghambat dalam pengembangan umkm Kota<br>Malang ..... | 80 |
| BAB V PENUTUP.....                                                              | 84 |
| A. KESIMPULAN .....                                                             | 84 |
| B. SARAN .....                                                                  | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                            | 87 |
| LAMPIRAN.....                                                                   | 89 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1 Diagram Analisis SWOT.....                                    | 28 |
| Gambar 2 Prosedur analisis data.....                                   | 36 |
| Gambar 3 Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah.....              | 38 |
| Gambar 4 Peta Kota Malang.....                                         | 41 |
| Gambar 5 Jumlah UKM Kota Malang.....                                   | 44 |
| Gambar 6 Dinas Koperasi Perindustrian Dan Perdagangan Kota Malang..... | 47 |
| Gambar 7 Struktur Organisasi dan Koperasi.....                         | 58 |
| Gambar 8 Kegiatan kemitraan pengembangan UMKM di kota Malang.....      | 62 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....  | 89 |
| Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan ..... | 92 |
| Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan ..... | 93 |
| Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan ..... | 95 |

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Ignasius Asal** adalah nama Penulis Skripsi ini. Penulis lahir di Golo Laci, Kelurahan Mandosawu, Kecamatan Lamba Leda Selatan, Kabupaten Manggarai Timur, Flores Nusa Tenggara Timur, pada tanggal 13 Maret 2001, anak keempat dari Bapak Damasus Das dan Ibu Edita Anjung. Penulis menempuh Pendidikan sekolah dasar di

Sekolah Dasar Negeri Bangka Weru pada Tahun 2014, kemudian melanjutkan di SMP Negeri 6 Lamba Leda Selatan dan lulus pada tahun 2017. Pada Tahun 2020 penulis lulus dari SMAN 5 Lamba Leda Selatan Flores Nusa Tenggara Timur dan melanjutkan Pendidikan di Universitas Merdeka Malang dengan mengambil program studi S1 Administrasi Publik dan lulus pada tahun 2024.

Dengan kekuatan, motivasi tinggi untuk terus belajar dan berusaha. Penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul **"PENGEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) (Studi di Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang)**.