

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Kridawati. 2015. *Etika Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Malang: Citra Malang
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis\_ A Methods Sourcebook*. London: SAGE Publications, Inc.
- Supartha, W. G., & Sintaasih, D. K. (2017). *Pengantar Perilaku Organisasi Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian*. Denpasar Timur: CV. Setia Bakti
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Dr. Prihatin Tiyanto. 2009. *Manajemen Unggul Konsep Dan Aplikasi Untuk Bisnis*. Semarang: Edukasi Mitra Grafika

### Jurnal:

- Abdad, M. Y. (2022). Strategi Alternatif Penyampaian Aspirasi Masyarakat Millennial Di Era Transformasi Digital. *Jurnal DIALEKTIKA : Jurnal Ilmu Sosial*, 20(1), 34–46.
- Arif, M., Islam, U., Adhyaksa Nomor, K. J., & Kota Banjarmasin, K. (2021). *Tugas Dan Fungsi Kepolisian Dalam Perannya Sebagai Penegak Hukum Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31602/al-adl.v13i1.4165>
- Surat Keputusan Kapolda, Bapenda Jatim \_\_\_\_ (2023). <https://bapenda.jatimprov.go.id/storage/arsips/October2023/6EVEBmckAmFXRNYiyi5V.pdf>
- Cahyono, R. D. (2017). “Penerapan Asas-Asas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Blimbing Kota Malang”. 13–43.

- Dalimunthe, Y. P., & Susilawati, S. (2022). Implementasi kebijakan vaksinasi covid-19 di Kota Medan menggunakan teori edward III. *FLORONA: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2), 59–64.
- Dewi, N. R. (2020). Kualitas Pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Di Kantor Pelayanan Masyarakat Satuan Intelijen Dan Keamanan Polres Tasikmalaya Kota. *JAK PUBLIK (Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik)*, 1(1), 66–71. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/download/14987/13561>
- Dr. Prihatin Tiyanto PH., S. M. (2009). *Manajemen Unggul* (Vol. 8). Edukasi Mitra Grafika.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2024). *Polres Kabupaten Kediri*. SIPPN.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia, & Kemenkumham. (2023). *Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian*.
- Kepolisian Resor Bandara I Gusti Ngurah Rai. (2022). *Sat Intelkam*. Yakini Creative.
- Kepolisian Resor Kediri. (2021). *Satuan Intelijen dan Keamanan*. Tribatanews Polres Kediri. <https://tribatanews.kediri.jatim.polri.go.id/satintekam/>
- Mensah, I. K. (2020). Impact of Government Capacity and E-Government Performance on the Adoption of E-Government Services. *International Journal of Public Administration*, 43(4), 303–311. <https://doi.org/10.1080/01900692.2019.1628059>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis\_ A Methods Sourcebook* (H. Salmon, K. Perry, K. Koscielak, & L. Barrett, Eds.; Vol. 3). SAGE Publications, Inc.
- Mubarok, S., Zauhar, S., & Setyowati, E. (2020). Journal of Public Administration Studies Policy Implementation Analysis: Exploration of George Edward III, Marilee S Grindle, and Mazmanian and Sabatier Theories in the Policy Analysis Triangle Framework. In *Syahrul Mubarok/ JPAS* (Vol. 5, Issue 1).
- Mulyadi, D. (2019). Implementasi Kebijakan Pemberian Bantuan Keuangan Kepada Pemerintah Desa di Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 16(1), 66–80. <https://doi.org/10.31113/jia.v16i1.208>

- Mutiara, D. (2022). Strategi Program Surat Keterangan Catatan Kepolisian (Skck) Online Dalam Memenuhi Kebutuhan Pelayanan Publik Masa Pandemi Covid 19 Di Polrestabes Medan. *JIMSIPOL*, 2, 1–14.
- Nuraini, N. P., Maksudi, B. I., & Purnamasari, I. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (Skck) Di Polres Bogor*.
- Pascalisa, B., & Junaida, I. (2023). *Kabupaten Kediri dalam Angka 2023*.
- Permatasari, I. A. (2020). Kajian Penerapan Prinsip Good Governance Pemerintah Kabupaten Lebak A Study On The Implementation Of Good Governance Principles In The Lebak Regency. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, 4(1), 33–48.
- Pratiwi Indah Nuning. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi.(Nuning Indah Pratiwi). In *Ilmiah Dinamika Sosial* (Vol. 1, Issue 2). <https://journal.undiknas.ac.id>
- Sari, D., Rusli, Z., & R.F.S, H. T. (2019). Efektivitas Pelayanan Publik Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK). *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 17(1), 285–292.
- Supartha, W. G., & Sintaasih, D. K. (2017). *Pengantar Perilaku Organisasi Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian*.
- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1, 13–23.
- Uar, A. (2016). *Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pada Badan Pertahanan Nasional (BPN) Kota Ambon*. <https://doi.org/https://doi.org/10.26618/ojip.v6i1.31>