

**PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KELURAHAN
MERJOSARI KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG
(Studi Implementasi Berdasarkan Keputusan Menteri Sosial
Republik Indonesia Nomor 101/huk/2022 tentang Pelaksanaan
Program Sembako dan Program Keluarga Harapan)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

ANNAMARIA IVANIA GEOR

NIM 20031000008



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2024

MOTTO

“ Dalam Setiap Perjalanan Hidup, Jangan Cepat Menyerah Teruslah Berjuang
Untuk Mencapai Sebuah Kesuksesan ”

“Sampai sekarang kamu belum meminta sesuatu pun dalam nama-Ku. Mintalah
maka kamu akan menerima, supaya penuhlah sukacitamu”.

(Yohanes 16:24)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI
KELURAHAN MERJOSARI KECAMATAN
LOWOKWARU KOTA MALANG (STUDI
IMPLEMENTASI BERDASARKAN
KEPUTUSAN MENTERI SOSIAL REPUBLIK
INDONESIA NOMOR 101/HUK/2022
TENTANG PELAKSANAAN PROGRAM
SEMBAKO DAN PROGRAM KELUARGA
HARAPAN)**

Nama : Annamaria Ivania Geor
NIM : 20031000008
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Malang, 12 Januari 2024

Menyetujui
Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M.S
NIK. 204/FS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing II



Dr. Budhy Prianto, MS.
NIK. 205/FS

Mengetahui,

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. Yuntawan Fristin, S.Sos., M.AB.

NIK. 775/FS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh ANNAMARIA IVANIA GEOR ini telah Dipresentasikan Di
Hadapan Penguji

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Februari 2024

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

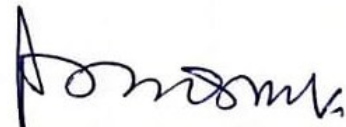
Susunan Tim Penguji

Ketua

Sekretaris



Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M.S
NIK. 204/FS



Dr. Budhy Prianto, MS.
NIK. 205/FS

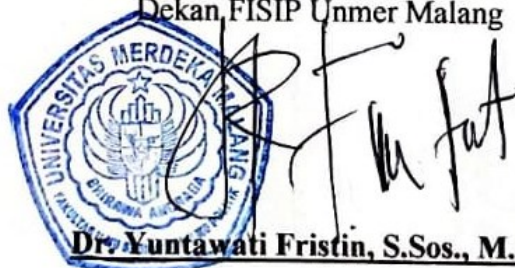
Anggota



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si.
NIK. 206/FS

Mengesahkan,

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.A.B.

NIK. 775/FS

PERNYATAAN ORISIONALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annamaria Ivania Geor
NIM : 20031000008
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsurunsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundangan- undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor, Kep. 12. A/FISIP/UM/VIV 2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 26 Februari 2024

Yang menyatakan,



Annamaria Ivania Geor

ABSTRAK

Skripsi ini di buat oleh Annamaria Ivania Geor, 20031000008, dibimbing oleh Dosen Pembimbing I Bapak Agus Sholahuddin dan Dosen Pembimbing II Bapak Budhy Priyanto, menyelesaikan skripsi dengan judul “Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang (Studi Implementasi Berdasarkan Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 101/huk/2022 tentang Pelaksanaan Program Sembako dan Program Keluarga Harapan)”.

Pemerintah Indonesia meluncurkan Program Keluarga Harapan (PKH) pada tahun 2007 dengan tujuan mengentaskan kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan dalam rangka pembangunan sosial untuk mencapai kesejahteraan masyarakat. Program PKH adalah upaya yang memberikan bantuan sosial bersyarat kepada masyarakat dengan fokus pada keluarga kurang mampu atau yang dikenal sebagai keluarga penerima manfaat PKH.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang, Studi Implementasi Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 101/huk/2022 tentang Pelaksanaan Program Sembako dan Program Keluarga Harapan.

Skripsi ini mengacu pada teori Edward III dalam Widodo (2010:96) yang membahas Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Merjosari, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang. Teori ini menyatakan bahwa empat faktor komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder yang dikumpulkan dengan teknik pengumpulan data melalui observasi pengamatan, wawancara, dan dokumentasi dengan adanya fenomena dan keterangan dari berbagai sumber data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Program Keluarga Harapan (Pkh) di Kelurahan Merjosari adalah baik. Namun masih ada aspek-aspek yang menjadi suatu permasalahan seperti perubahan peserta PKH sehingga pendamping mengalami kesulitan untuk mengetahui KPM baru dan adanya pembaruan data juga proses verifikasi maka diharapkan komunikasi yang efektif antara pihak verifikasi, pendamping PKH, dan KPM. Juga ada masyarakat yang kurang berpartisipasi dalam Pertemuan Kelompok KPM maka diharapkan harus adanya kegiatan penyuluhan dan edukasi kepada masyarakat tentang pentingnya pertemuan kelompok dan manfaatnya bagi penerima PKH.

Kata Kunci: Implementasi, Program Keluarga Harapan (PKH)

ABSTRACT

This thesis was written by Annamaria Ivania Geor, 20031000008, supervised by Supervisor I Mr. Agus Sholahuddin and Supervisor II Mr. Budhy Priyanto, completing the thesis with the title "Family Hope Program (Pkh) in Merjosari Village, Lowokwaru District, Malang City (Implementation Study Based on Decisions Minister of Social Affairs of the Republic of Indonesia Number 101/huk/2022 concerning Implementation of the Basic Food Program and Family Hope Program)".

The Indonesian government launched the Family Hope Program (PKH) in 2007 with the aim of alleviating poverty and improving welfare in the context of social development to achieve community prosperity. The PKH program is an effort to provide conditional social assistance to the community with a focus on underprivileged families or those known as PKH beneficiary families.

The purpose of this research is to determine the implementation of the Family Hope Program (Pkh) in Merjosari Village, Lowokwaru District, Malang City, Study of the Implementation of the Decree of the Minister of Social Affairs of the Republic of Indonesia Number 101/huk/2022 concerning the Implementation of the Basic Food Program and the Family Hope Program.

This thesis refers to Edward III's theory in Widodo (2010:96) which discusses the Implementation of the Family Hope Program (PKH) in Merjosari Village, Lowokwaru District, Malang City. This theory states that four factors are communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. This research is descriptive in nature using a qualitative approach. Data sources consist of primary data and secondary data collected using data collection techniques through observation, interviews and documentation of phenomena and information from various data sources.

The results of this research show that the implementation of the Family Hope Program (Pkh) in Merjosari Subdistrict is good. However, there are still aspects that are a problem, such as changes in PKH participants so that companions have difficulty finding out about new KPM and there are data updates as well as verification processes, so communication is expected effective between verification parties, PKH assistants, and KPM. There are also people who do not participate enough in KPM Group Meetings, so it is hoped that there will be outreach and education activities for the community about the importance of group meetings and their benefits for PKH recipients.

Keywords: *Implementation, Family Hope Program (PKH)*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk orang yang sangat kucintai dan kusayangi Orang Tua Tercinta

Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga, kupersembahkan karya kecil ini kepada Bapak Ivan Geor dan mama Yusvita Timung yang selalu memberikan dukungan maupun materi, yang selalu memanjatkan doa dan cinta kasih untuk anakmu ini yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas persembahan ini. Semoga ini menjadi langkah awal anakmu ini untuk membuat bapak dan mama bahagia. Karena saya sadar selama ini belum bisa berbuat apa yang kalian inginkan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Yang pertama kepada Tuhan Yesus , Terimakasih atas segala rahmat penyertaan yang Tuhan berikan selama ini,dan Terimakasih Tuhan sudah mendampingi Penulis dalam melewati banyak proses sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Orang tua tercinta, Bapak Ivan Geor dan Mama Yusvita Timung yang selalu memberikan doa, cinta kasih , dukungan dan selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
3. Keluarga yang saya cintai (Ruy Geor, Eis, Avilia Geor, Bapa Damianus, Mama Mina, Tanta Nita, dan Om Erwin). Terimakasih atas doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Hironimus Rahmat Jadi sebagai kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
5. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S. Sos. ,M. AB. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeritas Merdeka Malang.
6. Bapak Chandra Chandra Dinata, S. Sos. , MPA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

7. Bapak Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M. S selaku dosen pembimbing I terimakasih yang sebesar-besarnya untuk segala bimbingan, dukungan juga bantuan dan arahan selama penulisan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Budhy Prianto, MS. selaku dosen pembimbing II terimakasih yang sebesar-besarnya untuk segala bimbingan, dukungan juga bantuan dan arahan selama penulisan skripsi ini.
9. Seluruh jajaran Dosen dan staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeritas Merdeka Malang.
10. Lurah Kelurahan Merjosari Bapak Antonio Viera, Se Terimakasih telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian dan juga membantu dalam kelancaran skripsi ini.
11. Bapak Gede Ketut Suparta D, ST dan seluruh staf Kelurahan Merjosari yang sudah membantu kelancaran skripsi ini.
12. Ibu Yuniar selaku Pendamping PKH Terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat tercinta ADM Publik 2020 (Ipong , tinsi , anas, elen, elchy, ceci, femy,maya,cika,lista,deaa,sonah) teman curhat,teman seperjuangan bersama dalam menyusun skripsi, Terimakasih sudah banyak membantu penulis.
14. Untuk diri sendiri terimakasih sudah mau bertahan sampai saat ini.

Akhir kata, dengan rasa hormat dan kerendahan hati penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulisan Skripsi, dengan judul **“Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang (Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 101/Huk/2022 Tentang Pelaksanaan Program Sembako Dan Program Keluarga Harapan)”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak, terutama kepada Bapak Prof. Dr. Agus Sholahuddin, M. S Dan Bapak Dr. Budhy Prianto,MS. Dosen Pembimbing, yang dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Malang 3 Februari 2024

Annamaria Ivania Geor

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISIONALITAS NASKAH SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kebijakan Publik	9
B. Proses Kebijakan Publik.....	10
C. Uraian Kebijakan.....	14
D. Implementasi Kebijakan.....	16
E. Program Keluarga Harapan	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Fokus Penelitian	23
C. Jenis dan Sumber Data	27

D. Teknik Penentuan Informan	28
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	31
G. Lokasi Penelitian	34
H. Jadwal Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Profil Kelurahan Merjosari.....	36
1. Sejarah Kelurahan Merjosari	36
2. Data Monografi.....	37
3. Visi dan Misi Kelurahan Merjosari	42
B. Penyajian Data.....	44
1. Implementasi Program Keluarga Harapan Yang Memenuhi Kriteria Kemiskinan Memiliki Satu Komponen PKH.	44
2. Implementasi PKH menurut Edward III ada 4 faktor yang mempengaruhi Implementasi PKH di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.....	58
3. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Program Keluarga Harapan di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang	71
C. Hasil dan Pembahasan.....	75
1. Implementasi Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang berdasarkan Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 101/huk/2022 tentang Pelaksanaan Program Sembako dan Program Keluarga Harapan	75
2. Upaya Pemerintah dalam Implementasi PKH menurut Edward III ada 4 faktor yang mempengaruhi Implementasi PKH di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang yaitu:.....	79
3. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.....	83

BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Indeks Bantuan Pkh.....	2
Tabel 2 Data Penerima Manfaat di Kecamatan Lowokwaru	3
Tabel 3 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4 Luas Wilayah dan Batas Wilayah.....	37
Tabel 5 Jumlah Penduduk Kelurahan Merjosari\.....	38
Tabel 6 Pekerjaan/mata pencaharian penduduk di Kelurahan Merjosari.....	38
Tabel 7 Tingkat Pendidikan Masyarakat	39
Tabel 8 Jumlah Penduduk miskin di Kelurahan Merjosari	40
Tabel 9 Kategori keluarga penerima manfaat PKH di Kelurahan Merjosari	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahap-tahap kebijakan.....	11
Gambar 2 Komponen-komponen analisis data Model Interaktif.....	32
Gambar 3 Struktur organisasi Kelurahan Merjosari	41
Gambar 4 Foto bersama KPM Komponen Kesehatan	45
Gambar 5 Pertemuan P2K2.....	48
Gambar 6 Foto bersama KPM Komponen Pendidikan.....	50
Gambar 7 Verifikasi anak KPM ke sekolah	53
Gambar 8 Foto Bersama KPM Komponen Kesejahteraan Sosial.....	54
Gambar 9 Kunjungan pada KPM PKH penyandang disabilitas dan lansia	57
Gambar 10 Pola komunikasi dalam bentuk pertemuan kelompok.....	62
Gambar 11 Rapat Koordinasi	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara Penelitian	91
Lampiran 2 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	93
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan	94
Lampiran 4 Hasil Cek Plagiasi.....	95