

**PERAN DISKOPINDAG DALAM MEMBERDAYAKAN USAHA MIKRO DI
KOTA MALANG**

(Studi Implementasi Berdasarkan Perwali Kota Malang Nomor 73 Tahun 2019
Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Dan Serta Fungsi Tata Kerja Dinas
Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**Disusun oleh
ALDYNO FARHAM SAPUTRO
19031000002**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2024

PERAN DISKOPINDAG DALAM MEMBERDAYAKAN USAHA MIKRO DI

KOTA MALANG

(Implementasi Berdasarkan Perwali Kota Malang Nomor 73 Tahun 2019 Tentang
Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Dan Serta Fungsi Tata Kerja Dinas
Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**Disusun oleh
ALDYNO FARHAM SAPUTRO
19031000002**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2024

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto :

**“Tuhan adalah gembalaku, takkan kekurangan aku,
Sekalipun aku berjalan dalam lembah kekelaman, aku tidak takut bahaya,
sebab Engkau besertaku aku,”**

Mazmur 23 : 1 & 4

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau. Janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu, Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau, Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan..”

Yesaya 41 : 10

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

Filipi 4 : 13

“Barangsiapa yang percaya kepada Dia, tidak akan dipermalukan.”

Roma 10 : 11

“Perhatikanlah orang yang tulus dan lihatlah kepada orang yang jujur, sebab pada orang yang suka damai akan ada masa depan;..”

Mazmur 37 : 37

“Kamu adalah buatan tangan-Ku, diciptakan untuk melakukan pekerjaan yang baik yang telah Kusiapkan sebelumnya. Bahkan kamu telah diselamatkan karena kasih karunia oleh iman. Itu bukan hasil usahamu tetapi pemberianKu secara Cuma-Cuma karna Aku mengasihimu”

Efesus 2 : 8 - 10

Kupersembahkan kepada:

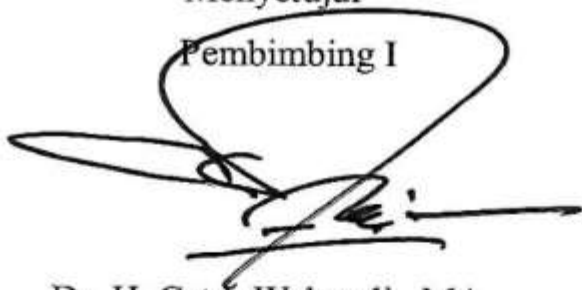
Tuhan Yesus,
Ayah, Ibu,
Abang
Pasanganku

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : PERAN DISKOPINDAG DALAM MEMBERDAYAKAN USAHA MIKRO DI KOTA MALANG
(Studi Implementasi Berdasarkan Perwali Kota Malang No. 73 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tatakerja Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan)
2. Nama : ALDYNO FARHAM SAPUTRO
3. NPK : 19031000002
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang

Malang, 30 April 2024

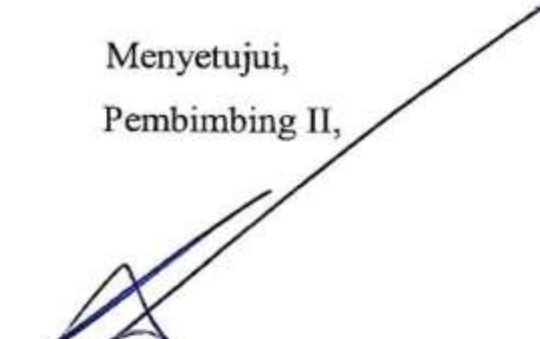
Menyetujui
Pembimbing I



Dr. H. Catur Wahyudi, MA

NIDN : 0723016501


Menyetujui,
Pembimbing II,



Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP

Mengetahui

Dekan



Dr. Yulhawati Fristin, S.Sos., M.AB

NIDN : 0730056802

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Aldyno Farham Saputro telah di presentasikan di Hadapan Tim Penguji

Hari : Jum'at

Tanggal : 23 Februari 2024

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua

Sekretaris



Dr. H. Catur Wahyudi, MA

NIDN : 0723016501



Dr. Sukardi, M. Si

NIDN : 0714016502

Anggota

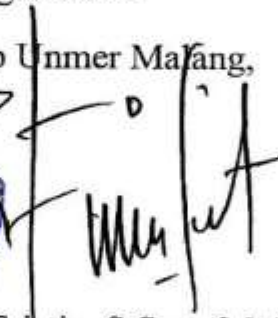


Chandra Dinata , S.Sos., MPA

NIDN : 070106208

Mengesahkan

Dekan Fisip Unmer Malang,



Yulwati Fristin, S.Sos., M.AB

NIDN : 0730056802

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Nama : Aldyno Farham Saputro
Nim : 19031000002
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini ;

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana S1.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya-karya lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar Pustaka.

Adapun dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undangundang Nomor 20 Tahun 2003 pasal 25 ayat 1 dan pasal 70).

Malang , 23 Februari 2023

Yang Menvatakan



Aldyno Farham Saputro

ABSTRAK

Aldyno Farham Saputro, Nim 19031000002, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, Dosen Pembimbing I Dr. H. Catur Wahyudi, MA dan Dosen Pembimbing II Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP. Judul Skripsi : Peran DISKOPINDAG Dalam Memberdayakan Usaha Mikro di Kota Malang (Studi Implementasi Berdasarkan Perwali Kota Malang Nomor 73 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Dan Serta Fungsi Tata Kerja Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan).

Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di wilayah Kota Malang menunjukkan peningkatan yang cukup mencolok, mengingat Kota Malang termasuk salah satu kota di Indonesia yang memiliki UMKM tersebar di berbagai sektor usaha. Dalam perkembangan UMKM telah menyebar di seluruh wilayah di Kota Malang, sangat banyak dijumpai usaha-usaha yang ada, salah satunya adalah jenis usaha mikro. Banyak sekali kategori-kategori dalam usaha mikro, yang salah satunya dari sektor perindustrian dan perdagangan. Mulai dari industri rumah tangga hingga jual beli barang dan jasa, membuat jenis usaha mikro menjadi penghasilan yang menyakinkan bagi masyarakat Kota Malang. Di lain sisi, juga terdapat beberapa masalah yang berkaitan dengan proses perkembangan usaha mikro, salah satunya adalah tentang pemberdayaan yang mengarah kepada para pelaku usaha mikro. Tetapi, jika pemerintah ikut andil lebih dalam memberdayakan para pelaku usaha mikro, tidak menutup kemungkinan laju perkembangan Usaha Mikro di Kota Malang akan berkembang dengan pesat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami dan menganalisis peran Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan dalam memberdayakan Usaha Mikro di Kota Malang, serta untuk menilai faktor-faktor yang mendukung dan menghambat upaya pemberdayaan Usaha Mikro oleh Dinas tersebut di wilayah tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kualitatif dan menerapkan analisis data berdasarkan pendekatan yang diusulkan oleh Miles dan Huberman.

Dari hasil penelitian ini pemerintah melalui DISKOPINDAG Kota Malang masih belum maksimal dalam melakukan perannya, mulai dari Kurangnya koordinasi antara DISKOPINDAG dan para pelaku usaha mikro khususnya di Kota Malang yang dapat menyebabkan tumpang tindih program dan sumber daya. Lalu kurangnya sumber daya manusia yang terampil dan terlatih dalam bidang pemberdayaan usaha mikro, Selanjutnya, Proses birokrasi dan perizinan yang rumit dari DISKOPINDAG, yang dapat menjadi penghambat bagi para pelaku usaha mikro dalam mengembangkan bisnis mereka, dan dapat menimbulkan biaya tambahan yang tidak diinginkan.

Kata Kunci : Peran DISKOPINDAG, Usaha Mikro, Pemberdayaan

ABSTRACT

Aldyno Farham Saputro, Nim 19031000002, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University Malang, Supervisor I Dr. H. Catur Wahyudi, MA and Supervisor II Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP. Thesis Title: The Role of DISKOPINDAG in Empowering Micro Enterprises in Malang City (Implementation Study Based on Malang City Mayor Regulation Number 73 of 2019 Concerning Position, Organizational Structure, Duties, and Functions of the Office of Cooperatives, Industry, and Trade).

The growth of micro, small and medium enterprises (MSMEs) in the Malang City area shows a fairly striking increase, considering that Malang City is one of the cities in Indonesia that has MSMEs spread in various business sectors. In the development of MSMEs have spread throughout the region in Malang, very many businesses are found, one of which is a type of micro business. There are lots of categories in micro business, one of which is from the industrial and trade sectors. Starting from the home industry to buying and selling goods and services, making this type of micro business a convincing income for the people of Malang City. On the other hand, there are also a number of problems related to the process of developing micro-enterprises, one of which is about empowerment that leads to micro-enterprises. However, if the government contributes more in empowering micro-entrepreneurs, it is possible that the rate of development of Micro-Enterprises in Malang City will grow rapidly.

The purpose of this study is to understand and analyze the role of the Office of Cooperatives, Industry and Trade in empowering micro businesses in Malang, as well as to assess the factors that support and hamper efforts to empower micro businesses by the service in the region. This study uses a descriptive approach with qualitative methods and applies data analysis based on the approach proposed by Miles and Huberman.

From the results of this study, the government through DISKOPINDAG Malang City is still not optimal in carrying out its role, starting from the lack of coordination between DISKOPINDAG and micro business actors, especially in Malang City which can lead to overlapping programs and resources. Then the lack of skilled and trained human resources in the field of empowering micro-enterprises, Furthermore, complicated bureaucratic and licensing processes from DISKOPINDAG, which can be an obstacle for micro-business actors in developing their business, and can cause unwanted additional costs.

Keywords : *Role of DISKOPINDAG, Micro Enterprises, Empowerment*

Kupersembahkan kepada:

Tuhan Yesus,

Ayah, Ibu,

Abang

Pasanganku

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan tepat waktu yang berjudul **“Peran DISKOPINDAG Dalam Memberdayakan Usaha Mikro di Kota Malang (Studi Implementasi Berdasar Perwali Kota Malang Nomor 73 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Dan Serta Fungsi Tata Kerja Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan)”**.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih banyak terhadap pihak-pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini untuk memenuhi serta melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Star 1 (S-1) di Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang. Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Kedua orang tua, saudara, sahabat, keluarga seperjuangan, dan teman-teman Jurusan Administrasi Publik yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
2. Bapak Chandra Dinata ,S.sos., MPA selaku Ketua Jurusan Studi Administrasi Publik.
3. Bapak Dr. H. Catur Wahyudi , MA selaku dosen pembimbing I yang selalu memberi semangat dan dorongan agar skripsi ini terselesaikan dengan baik, dan memberikan masukan saran dari isi penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
4. Bapak Akbar Pandu Dwinugraha ,S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan masukan saran dari isi penulisan skripsi ini dengan penuh

- kesabaran, dan memberi nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Staf Dosen Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Merdeka Malang yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.
 6. Staf Tata Usaha FISIP Universitas Merdeka Malang yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
 7. Bu Vivi Dwi Saputri, SE selaku anggota bidang usaha mikro bagian penelaah pengembangan usaha DISKOPINDAG Kota Malang, yang telah menerima, membantu memberikan informasi baik sebagai informan wawancara maupun dengan data dokumen penelitian.
 8. Bapak Zen selaku penanggung jawab dan pengelola Roti Ovis Bu Djaenab Kota Malang, yang telah menerima, membantu memberikan informasi baik sebagai informan wawancara maupun dengan data dokumen penelitian.
 9. Bapak Gigih Prasetya selaku pemilik usaha dan pengelola AA Studio Record Kota Malang, yang telah menerima, membantu memberikan informasi baik sebagai informan wawancara maupun dengan data dokumen penelitian.
 10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekuarangan dan tidak sempurna, apabila terdapat kesalahan dalam penulisan mohon maaf sebesarbesarnya. Penulis memohon kritik dan saran atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi dan penulis menyampaikan terima kasih

Malang 28 Februari 2023

Aldyno Farham Saputro

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
KERANGKA DASAR TEORI.....	9
2.1. Teori Peran.....	10
2.2. Konsep Pemberdayaan.....	19
2.3. Teori Implentasi Kebijakan.....	27
2.4. Usaha Mikro.....	29
2.5. Peran DISKOPINDAG Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Di Kota Malang.....	33
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN.....	37

3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Fokus Penelitian.....	39
3.3. Informan Penelitian.....	39
3.4. Jenis Penelitian.....	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6. Analisis Data Penelitian.....	44
3.7. Lokasi Penelitian, Jadwal penelitian, dan Alasan Penelitian.....	47
BAB IV.....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
4.1.1 Kondisi Geografis Kota Malang.....	49
4.1.2 Kondisi Topografis.....	50
4.1.3 Kondisi Demografi.....	51
4.1.4 Kondisi Sosial, Budaya, dan Ekonomi Kota Malang.....	53
4.1.5 Gambaran Umum DISKOPINDAG Kota Malang.....	55
4.1.6 Profil Home Industri Roti Ovis Bu Djaenab Kota Malang.....	60
4.1.7 Profil Industri Musik AA Studio Record.....	62
4.2 Penyajian Data.....	63
4.2.1. Peran DISKOPINDAG dalam memberdayakan Usaha Mikro.....	64
4.2.2. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	77
4.3 Hasil Pembahasan.....	82
4.3.1. Peran DISKOPINDAG Dalam Memberdayaan Usaha Mikro di Kota Malang.....	83
4.3.2. Faktor Pendukung dan Penghambat DISKOPINDAG Dalam Memberdayakan Usaha Mikro di Kota Malang.....	114
BAB V.....	119
PENUTUP.....	119
5.1. Kesimpulan.....	119
5.2. Saran-saran.....	121

DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	125
RIWAYAT HIDUP.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM di Kota Malang	3
Tabel 3.1 Data Responden Informan Penelitian	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Data Sekunder Rencana Kegiatan Tahun 2022.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Jumlah UMKM di Kota Malang	3
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Publik Edwards III	19
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data: Model Interaktif	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DISKOPINDAG Kota Malang.....	45
Gambar 4.2 Kegiatan Pemberdayaan melalui Kemitraan Usaha Mikro.....	55
Gambar 4.3 Workshop Pengembangan Desain dan Teknologi untuk Meningkatkan Daya Saing UKM Kota Malang.....	60
Gambar 4.4 Kegiatan Diskopindag Gelar Fasilitasi Pengurusan Izin Usaha Koperasi.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi	3
Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Skripsi Dospem 1	19
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi Dospem 2	34
Lampiran 4. Rekomendasi Penelitian.....	45
Lampiran 5. Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi.....	55
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian di DISKOPINDAG Kota Malang	60
Lampiran 7. Dokumentasi Foto	63

