

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Muhammad Fitri Rahmadana, dkk. 2020. *Pelayanan Publik*, Yayasan Kita Menulis.
- Dr. Drs. Ismail Nurdin, M.Si. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik*, Media Sahabat Cendekia.
- Umrati dan Hengki Wijaya. 2020. *Analisis Data Kualitatif*, Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Muhammad Alfisyahrin. 2017. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia*, Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Dr. Muhammad Sawir, S.Sos., M.Si., M.H. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*, Deepublish Publisher.
- Nursabrina, Aisyah, dkk. 2021. *Kondisi Pengelolaan Limbah B3 Industri Di Indonesia Dan Potensi Dampaknya*.
- Khurnia Tri Utami dan Syafrudin. 2018. *Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya Dan Beracun (B3) Studi Kasus PT. Holcim Indonesia, TBK Narogong Plant*.
- Rifqy Maulana, SH dan Dr. Jamhir, M.Ag. 2018. *Konsep Hukum Perizinan Dan Pembangunan*.
- Risna. 2018. *Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Administratif di Kantor Desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir)*.
- Dr. Praptining Sukowati, SH., M.Si. 2016. *Bentuk Hubungan Pers Dengan Pemerintah Terkait Dengan Fungsi Media Sebagai Kontrol Sosial*.

Internet :

Dinas Lingkungan Hidup Kota Probolinggo Tentang Tugas Pokok dan Fungsi

<https://dlh.probolinggakab.go.id/tugas-pokok-dan-fungsi>

Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah

<https://media.neliti.com/media/publications/23412-ID-pengaruh-dimensi-kualitas-pelayanan-jasa-terhadap-kepuasan-nasabah.pdf>

Perizinan DPMPTSP

<https://kec-cigugur.kuningankab.go.id/perizinan-dpmptsp/>

Teknis Analisis Data Kualitatif Menurut Model Miles dan Huberman

<http://repository.stiedewantara.ac.id/1830/5/BAB%20III.pdf>

Siti Nur Aeni. 2021. 9 Karakteristik Limbah B3 Lengkap Dengan Contohnya

<https://katadata.co.id/sitinuraeni/berita/61c4326cc8afd/9-karakteristik-limbah-b3-lengkap-dengan-contohnya#:~:text=Suatu%20limbah%20tergolong%20berbahaya%20dan,korosif%2C%20dan%20menimbulkan%20masalah%20kesehatan.>

DPMPTSP Pelayanan Publik

<https://dpmpt.kulonprogokab.go.id/detil/508/pelayanan-publik>

Dinas Kominfo Provinsi Jawa Timur, 2024, Sungai Di Kota Malang Tercemar Limbah B3

<https://kominfo.jatimprov.go.id/read/umum/sungai-di-kota-malang-tercemar-limbah-b3>

Dinas Lingkungan Hidup Kota Pasuruan Persetujuan Teknis Dan SLO

<https://dlhkp.pasuruankota.go.id/persetujuan-teknis-dan-slo-air-limbah/#:~:text=Persetujuan%20Teknis%20adalah%20Persetujuan%20dari,PP%20No.%2022%20Tahun%202021>

Peraturan Pemerintah :

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2009, Bab 1 Pasal 1 Tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

[https://jdih.esdm.go.id/storage/document/UU%2032%20Tahun%202009%20\(PPLH\).pdf](https://jdih.esdm.go.id/storage/document/UU%2032%20Tahun%202009%20(PPLH).pdf)

Undang-undang Nomor 25 tahun 2009, Pasal 5 tentang Pelayanan Publik.

<http://ult.uny.ac.id/sites/ult.uny.ac.id/files/UU-No-25-Thn-2009-ttg-Pelayanan-Publik.pdf>

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

https://eppid.kominfo.go.id/storage/uploads/1_9_2-

[Undang_Undang_Nomor_14_Tahun_2008.pdf](#)

Permenpan No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.

http://bkipm.kkp.go.id/bkipmnew/public/files/regulasi/permenpan2014_015%20Pedoman%20Standar%20Pelayanan.pdf

[n%20Standar%20Pelayanan.pdf](#)

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/download/403/394>

Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2021 Tentang Tentang Penyelenggaraan Perlindungan Dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/161852/pp-no-22-tahun-2021>