

**PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN LIMBAH BAHAN  
BERBAHAYA DAN BERACUN**

(Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 22  
Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perlindungan Dan Pengelolaan  
Lingkungan Hidup Di Kota Malang)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh :

Aldy Otniel Larongge

19031000086



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2024**

## MOTTO

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.

(Filipi 4:13)

*Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive, I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all time.*

Persembahan

Untuk Kedua Orangtua, Keluarga Tercinta,

Semua orang yang aku sayangi,

dan Almamaterku tercinta

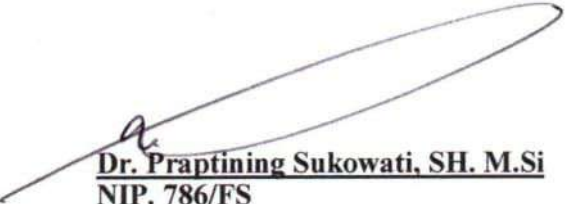
## Lembar Persetujuan Skripsi

1. Judul : Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun
2. Nama : Aldy Otniel Larongge
3. NIM : 19031000086
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang
7. Disetujui Tanggal : 19 Februari 2024

Menyetujui  
Pembimbing I

Malang, 19 Februari 2024


Menyetujui  
Pembimbing II

  
Dr. Praptining Sukowati, SH. M.Si  
NIP. 786/FS

  
Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP  
NIP. 949/FS

Mengetahui,  
Dekan FISIP Unmer Malang



  
Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.

NIP. 775/FS

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Aldy Otniel Larongge ini telah dipresentasikan di hadapan Tim Penguji pada :

Hari : Senin

Tanggal : 26 Februari 2024

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

### Susunan Tim Penguji

Ketua



**Mayjen TNI Purn Dr. Wibisono  
Pospitohadi, M.Sc., M.Si**

NIP. 1129/YPTN

Sekretaris



**Dr. Yustina Ndung, SPD., M.Si**

NIP. 834/FS

Anggota



**Chandra Dinata, S.Sos., MPA**

NIP. 878/FS

Mengesahkan



**Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.**

NIP. 775/FS

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Aldy Otniel Larongge
2. NPM : 19031000086
3. Program Studi : Administrasi Publik
4. Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
5. Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 19 Februari 2024

Yang menyatakan



Aldy Otniel Larongge

## ABSTRAKSI

Skripsi ini disusun oleh Aldy Otniel Larongge, 19031000086, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang. Karya berikut mengkaji mengenai Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun Kota Malang, dibawah bimbingan Ibu Praptining Sukowati sebagai Pembimbing I dan Bapak Akbar Pandu Dwinugraha sebagai Pembimbing II.

Terdapat latar belakang atas karya berikut ialah (1) mendeskripsikan pelaksanaan pelayanan perizinan limbah bahan berbahaya beracun (2) edukasi yang diberikan tentang pelaksanaan pelayanan perizinan limbah bahan berbahaya dan beracun di Kota Malang.

Maksud karya berikut ialah guna mendapati proses dan prosedur pelaksanaan pelayanan perizinan limbah bahan berbahaya dan beracun Kota Malang guna menciptakan pelayanan publik yang memuaskan juga guna mendapati faktor penghambat juga pendukung atas proses pencapaian pelaksanaan pelayanan perizinan limbah bahan berbahaya dan beracun Kota Malang.

Metode riset yang diaplikasikan ialah kualitatif. Penelitian dilangsungkan pada kantor Kelurahan Jatimulyo Kota Malang. Sumber data yang diaplikasikan ialah (1) Kepala Bidang Persampahan dan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang (2) Staff PTSP/DISNAKER Kota Malang (3) Masyarakat.

Perolehan riset berikut membuktikan bahwasanya (1) Pelaksanaan pelayanan perizinan limbah bahan berbahaya dan beracun sudah memperhatikan Transparansi, Akuntabilitas, Kondisional, Partisipasi, Tidak diskriminatif, Keseimbangan hak dan kewajiban. (2) Faktor penghambat pelaksanaan pelayanan perizinan limbah bahan berbahaya dan beracun Kota Malang adalah peraturan yang dalam tahap penyesuaian ketetapan unsur-unsur yang terkait didalam pelaksanaan perizinan dan juga pengawasan seperti belum adanya tim pengawas tetap yang mengawasi.

**Kata Kunci : Dinas Lingkungan Hidup, Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun, Perizinan, Pelayanan Publik, Kota Malang**

## ABSTRACTION

This thesis was prepared by Aldy Otniel Larongge, 19031000086, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University Malang. The following work examines the Implementation of Hazardous and Toxic Waste Licensing Services in Malang City, under the guidance of Mrs. Praptining Sukowati as Supervisor I and Mr. Akbar Pandu Dwinugraha as Supervisor II.

The background to the following work is (1) describing the implementation of licensing services for hazardous and toxic waste and (2) education provided regarding the implementation of licensing services for hazardous and toxic waste in Malang City.

The purpose of the following work is to find the processes and procedures for implementing hazardous and toxic material waste licensing services in Malang City to create satisfactory public services and also to find inhibiting and supporting factors in the process of achieving the implementation of hazardous and toxic material waste licensing services in Malang City.

The research method applied is qualitative. The research was carried out at the Jatimulyo Village office, Malang City. The data sources applied are (1) the Head of the Solid Waste and Hazardous and Toxic Waste Division, Malang City Environmental Service (2) Malang City PTSP/DISNAKER Staff (3) Community.

The following research results prove that (1) The implementation of hazardous and toxic waste licensing services has taken into account transparency, accountability, conditionality, participation, non-discrimination, and balance of rights and obligations. (2) The inhibiting factor in the implementation of licensing services for hazardous and toxic waste in Malang City is regulations which are in the stage of adjusting the provisions on the elements involved in the implementation of licensing and also supervision, such as the absence of a permanent supervisory team to supervise.

**Keywords: Environmental Service, Hazardous and Toxic Waste, Licensing, Public Services, Malang City**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga besar Penulis yang telah senantiasa membantu menyelesaikan Skripsi ini.
2. Segenap *Civitas* akademika kampus Universitas Merdeka Malang, dosen pembimbing, staf pengajar, karyawan dan seluruh mahasiswa semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya di kampus Universitas Merdeka Malang.
3. Segenap informan yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan pendapat serta berkenan untuk membantu Penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Teman – teman Penulis baik itu teman kuliah seangkatan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Merdeka Malang, maupun teman – teman dari fakultas dan universitas lain yang selama ini telah membantu memberikan dukungan dan dorongan serta doa kepada Penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan kekuatan serta hikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Terima kasih kepada kedua orangtua, ayah tercinta Lutranis Larongge dan ibu tersayang Eva Natalia yang senantiasa melimpahkan motivasi, doa, dukungan, semangat serta mendanai kebutuhan saya ketika mencari pengetahuan sampai tingkat perguruan tinggi.
2. Terima kasih kepada Nenek terkasih Nistha Nusan yang senantiasa melimpahkan dukungan, motivasi, doa, dan semangat kepada saya selama menempuh perkuliahan.
3. Terima kasih kepada kedua adik tersayang, Grace Abigail Larongge dan Steven Nathanael Larongge untuk segala semangat serta doa yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Terima kasih kepada Dendy Bangga Wiguna yang sudah bekerja sama dengan baik, selalu menemani dalam berbagai hal, dan banyak membantu di segala urusan saya sejak awal kuliah, selalu memberikan semangat, dukungan dan doanya.
5. Terima kasih kepada teman-temanku Rafi Rizky Prasetya, Bayu Widiyantara, Riyan Dwi Cahyono, Novia Wahyu dan Anindhita yang sudah banyak membantu, selalu memberikan semangat, dukungan dan doa dari awal kuliah sampai dengan selesai.
6. Terima kasih kepada temanku Sultan Rafi Arizandy, Ahmad Aiun Lukman, Ruli Purnama Ramadhan, Hasyim Yudhoyono dan Muhammad Fuad Hassan yang sudah menjadi teman selama di Malang, menyembuh rasa jenuhku, memberikan semangat dan doa, menjadi pendengar dan saran yang baik.
7. Kepada rekan-rekan seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2019 yang sudah melimpahkan bantuan, dukungan, mendoakan juga memberikan nilai positif dalam hidupku.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan kekuatan serta hikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. penulis mampu mengerjakan karya yang bertajuk "Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun" berikut dengan sebaik mungkin.

Penyusunan karya berikut diharapkan mampu melengkapi salah satu kualifikasi atas penyelesaian studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang berupa tugas akhir selaku kualifikasi mendapatkan titel Sarjana Administrasi Publik.

Pada penulisan karya berikut penulis sudah banyak memperoleh binaan melalui beragam pihak juga motivasi ketika menyusun karya, secara langsung ataupun tidak langsung. Karenanya, penulis menghaturkan banyak syukur terhadap:

1. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos.,M.AB. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dr. Praptining Sukowati, M.Si sebagai Dosen Pembimbing I yang sudah menyampaikan bimbingan, mengosongkan waktu mengoreksi, membahas, memberi arahan, sanggahan juga masukan atas tahapan penyelesaian karya berikut.
3. Bapak Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah menyampaikan pembimbingan, menyisihkan waktu membahas, membahas, memberi arahan, sanggahan juga masukan atas tahapan penyelesaian karya berikut.
4. Kepada Kepala Bidang Persampahan dan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang serta Staff PTSP/DISNAKER Kota Malang yang telah berkontribusi menyampaikan fakta sehingga mempermudah penulis dalam melengkapi informasi yang diperlukan ketika penulisan skripsi.

5. Kepada Masyarakat Kota Malang sebagai orang yang terlibat dalam Pelaksanaan Pelayananana Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun yang telah berkontribusi menyampaikan fakta sehingga mempermudah penulis dalam melengkapi informasi yang diperlukan ketika penulisan skripsi.

Penulis memahami bahwasanya dalam penyusunan karya berikut masih jauh dari kata sempurna, karenanya sangat diharapkan sanggahan juga masukan bagi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi berikut mampu berguna terhadap semua orang yang membaca juga terhadap peningkatan disiplin ilmu.

Malang, 19 Februari 2024



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
MOTTO .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK (Bahasa Indonesia).....	v
ABSTRAK (Bahasa Inggris).....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat dan Penelitian.....	8
BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....	10
2.1 Pelayanan Publik.....	10
2.1.1 Pengertian Pelayanan Publik .....	10
2.1.2 Unsur Penyelenggaraan Pelayanan Publik .....	11
2.1.3 Faktor-Faktor Penentu Pelayanan.....	11
2.1.4 Asas - Asas Pelayanan Publik .....	12
2.1.5 Standart Pelayanan .....	14
2.1.6 Prinsip - Prinsip Pelayanan Publik .....	16
2.1.7 Bentuk – Bentuk Pelayanan.....	16
2.1.8 Konsep Perizinan.....	17
2.1.9 Limbah Bahan Berbahaya Dan Beracun .....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	20
3.1 Jenis Penelitian .....	20
3.2 Fokus Penelitian.....	20

3.3 Sumber Informan dan Teknik Sampling.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.5 Analisis Penelitian .....	24
3.6 Lokasi Penelitian .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	29
4.1.1 Dinas Lingkungan Hidup.....	29
4.1.2 Sejarah Dinas Lingkungan Hidup.....	32
4.1.3 Visi, Misi dan Maklumat Pelayanan.....	33
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang .....	35
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang dan DISNAKERPMPTSP Kota Malang .....	36
4.1.6 Implementasi Kebijakan Prosedur Pelayanan.....	40
4.1.7 Prosedur Persetujuan Teknis dan Rincian Teknis.....	46
4.1.8 Standar Penyimpanan Limbah B3 .....	47
4.2 Penyajian Data .....	57
4.2.1 Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun Di Kota Malang .....	58
4.2.2 Faktor Pendukung Pelayanan Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun .....	67
4.2.3 Faktor Penghambat Pelayanan Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun .....	68
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.3.1 Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun Di Kota Malang .....	65
4.3.2 Faktor Pendukung Pelayanan Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun .....	68
4.3.3 Faktor Penghambat Pelayanan Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun .....	69
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77

5.2 Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kesesuaian Fasilitas Penyimpanan Limbah Bahan Berbaya dan Beracun .....	55
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan Teknis Analisis Data .....	27
Gambar 2. Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang.....	31
Gambar 3. Susunan Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang .....	38
Gambar 4. Susunan Organisasi DISNAKERPMPTSP Kota Malang.....	39
Gambar 5. Surat Permohonan Persetujuan Teknis Pengumpulan Limbah B3 .....	42
Gambar 6. Contoh Rancang Bangun Fasilitas Penyimpanan Limbah B3 Dengan Sirkulasi Udara Dalam Ruang Bangunan Penyimpanan Limbah B3.....	48
Gambar 7. Penyimpanan Limbah B3 Berupa Gudang.....	49
Gambar 8. Contoh Rancang Bangun Fasilitas Penyimpanan Limbah B3 Berupa Tangki Atau Kontainer .....	50
Gambar 9. Contoh Rancang Bangun Fasilitas Penyimpanan Limbah B3 Berupa Silo .....	51
Gambar 10. Contoh Rancang Bangun Fasilitas Penyimpanan .....	42
Gambar 11. Contoh Bak Penampung Tumpahan .....	53
Gambar 12. Contoh Rancang Bangun Tempat Penyimpanan Limbah B3 Berupa Waste Impoundment .....	54
Gambar 13. Foto Wawancara Dengan Ibu Kusuma Wira Khristanti, S.Sos Kepala Seksi Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang.....	55
Gambar 14. Foto Wawancara Dengan Mba Ayu Selaku Staff PTSP/DISNAKER Kota Malang Tentang Prosedur Pelayanan Administrasi Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun .....	58
Gambar 15. Prosedur Pelaksanaan Perizinan Limbah B3 .....	59
Gambar 16. Wawancara Dengan Bapak Siswandi Selaku Pelaku Usaha Yang Melakukan Pengajuan Terkait Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun Tentang Prosedur	

Pelayanan Administrasi Perizinan Limbah Bahan Berbahaya Dan Beracun.....	60
Gambar 17. Wawancara Dengan Mas Hisyam Selaku Pelaku Usaha Yang Melakukan Pengajuan Terkait Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun Tentang Prosedur Pelayanan Administrasi Perizinan Limbah Bahan Berbahaya Dan Beracun.....	61
Gambar 18. Sosialisasi Tentang Rincian Teknis Limbah Bahan Berbahaya Dan Beracun .....	63
Gambar 19. Sosialisasi Tentang Rincian Teknis Limbah Bahan Berbahaya Dan Beracun .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Dokumentasi Peneliti .....	84
Lampiran II. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing .....	85

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### PROFIL

Nama : Aldy Otniel Larongge  
Jenis .Kelamin : Laki-laki  
Tempat, Tanggal Lahir : Palangka Raya, 2 September 2001  
Alamat : Jl. Kutilang No. 59 Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Kristen Protestan  
Status : Belum Menikah  
No. HP : 08985350204  
Email : aotniel20@gmail.com

### Riwayat Pendidikan

- SDN 3 Palangka Raya (2007 – 2013)
- SMP Katolik ST. Paulus Palangka Raya (2013 – 2016)
- SMAN 5 Palangka Raya (2016 – 2019)

### Pengalaman Pekerjaan

- Wedding Organizer (Dulang Management) (2020 – sekarang)
  1. Membantu menyiapkan susunan acara pernikahan
  2. Membuat konten dan berkoordinasi dengan tim terkait
- Coffee Shop (Logica.co) (2023 – 2024)
  1. Melayani pelanggan
  2. Membuat minuman berupa kopi dan snack

Demikian Daftar Riwayat Hidup Saya buat dengan sebenar-benarnya.