

**ANALISIS STRATEGI *SMART GOVERNANCE* DALAM PERCEPATAN
TRANSFORMASI DIGITAL PEMERINTAHAN KOTA BATU**

(Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

HANDAYANI NURHAYATI

NIM 20031000078



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2024

MOTTO

“Ing Ngarso Sung Tuladha, Ing Madya Mangun Karsa, Tut Wuri Handayani”
(Ki Hajar Dewantara)

“Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

“Yakin Usaha Sampai”

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **ANALISIS STRATEGI *SMART GOVERNANCE*
DALAM PERCEPATAN TRANSFORMASI
DIGITAL PEMERINTAHAN KOTA BATU**
(Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu)

Disusun Oleh : **HANDAYANI NURHAYATI**

NIM : **20031000078**

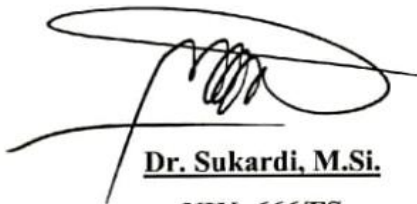
Program Studi : **Administrasi Publik**

Fakultas : **ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Universitas : **UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

Disetujui Pada Tanggal : **09 Januari 2024**

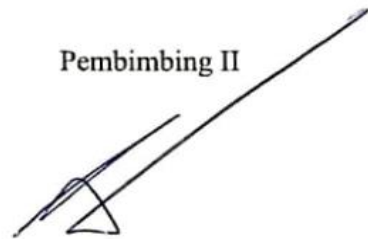
Pembimbing I



Dr. Sukardi, M.Si.

NIK. 666/FS

Pembimbing II



Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP

NIK. 949/FS

Menyetujui,



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.

NIK. 775/FS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Handayani Nurhayati ini telah dipresentasikan di hadapan Tim Penguji


Hari : Jumat

Tanggal : 23 Februari 2024

Tempat : Ruang 204 FISIP Unmer Malang

Susunan Tim Penguji


Ketua,


Dr. H. Catur Wahyudi, MA
NIK. 521/FS

Sekretaris,




Dr. Sukardi, M.Si
NIK. 666/FS

Anggota,


Chandra Dinata, S.Sos.,MPA
NIK. 878/FS

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos.,MAB
NIK. 775/FS

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Handayani Nurhayati

NIM : 20031000078

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar – benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi tang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya – karya tulisan ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan dan sumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur – unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan Fisip Unmer Malang Nomor : Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 23 Februari 2024

Yang menyatakan



Handayani Nurhayati

ABSTRAK

Handayani Nurhayati – 20031000078, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang. Judul Skripsi : Analisis Strategi *Smart Governance* dalam Percepatan Transformasi Digital Pemerintah Kota Batu (Studi pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu) dibawah bimbingan Sukardi.dan Akbar Pandu Dwinugraha,

Smart Governance merupakan tata kelola pemerintah yang cerdas dengan orientasi pada kepuasan masyarakat dan peningkatan SDM unggul yang mengadopsi perkembangan teknologi digital yang terintegrasi. Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu analisis strategi *Smart Governance* dalam percepatan transformasi digital pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu serta menjelaskan faktor pendukung dan penghambat dalam proses transformasi digital. Teori yang digunakan adalah *framework* transformasi menurut Paul Carlile yaitu *Transferring*, *Translating*, dan *Transforming* dengan meninjau sub – dimensi *Smart Governance* yang terdiri dari layanan publik, manajemen birokrasi yang efisien, dan efisiensi kebijakan publik.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus dengan pengumpulan data yang dilakukan secara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan Analisis data penelitian ini mengacu pada Analisis Data *Research Design* yang dicetuskan oleh John Creswell.

Hasil penelitian ini menjelaskan proses transformasi digital yang dilakukan dengan penerapan strategi *Smart Governance* Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu berdasarkan *framework* transformasi Paul Carile (2002) yaitu *Transferring*, *Translating*, dan *Transforming* yang memfokuskan pada layanan publik dengan tersedianya layanan publik berbasis digital, manajemen birokrasi yang efisien dengan perubahan tata kelola birokrasi lebih fleksibel dalam penerapan transformasi digital, dan efisiensi kebijakan publik yang berupa kebijakan publik pendorong transformasi digital yang konsisten. Berdasarkan hasil analisis strategi *Smart Governance* dalam percepatan transformasi digital di Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu yang menjadi faktor pendukung adalah kebijakan dari pimpinan, sumber daya, dan anggaran. Sedangkan faktor penghambatnya adalah kurangnya sosialisasi, kurangnya pemahaman terkait transformasi digital, dan adanya egosentrisme dalam internal dinas. Rekomendasi berupa saran yang diberikan dalam penelitian ini adalah diskusi internal dinas untuk meningkatkan komitmen transformasi digital, peningkatan dan penguatan kapasitas dan kemampuan SDM digital secara terus menerus dan bertahap, dan sosialisasi secara berkala dengan penerima manfaat sebagai upaya peningkatan kesadaran pelestarian lingkungan hidup.

Kata Kunci : *Smart Governance* , Transformasi Digital, Inovasi, Tata Kelola, Lingkungan Hidup

ABSTRACT

Handayani Nurhayati – 20031000078, a student of the Public Administration Program at the Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Merdeka Malang, is conducting a thesis titled “Analysis of Smart Governance Strategies in Accelerating the Digital Transformation of Batu City Government” (A Study on the Environmental Agency of Batu City) under the guidance of Sukardi and Akbar Pandu Dwinugraha.

Smart Governance is an intelligent government management approach with a focus on public satisfaction and the enhancement of highly skilled human resources. It adopts integrated digital technology developments. The objective of this research is to analyze Smart Governance strategies in accelerating digital transformation within the Environmental Agency of Batu City. Additionally, it aims to elucidate the supporting factors and barriers in the digital transformation process. The theoretical framework employed is based on Paul Carlile’s transformation model, which includes the dimensions of Transferring, Translating, and Transforming. These dimensions are examined in the context of Smart Governance, encompassing public services, efficient bureaucratic management, and public policy efficiency.

The research method used is qualitative, employing a case study approach with data collection through observation, interviews, and documentation. Meanwhile, the data analysis in this study refers to the Research Design Data Analysis proposed by John Creswell.

The results of this research describe the digital transformation process implemented through the application of Smart Governance strategies within the Environmental Agency of Batu City. This is based on Paul Carile’s transformation framework (2002), which includes the dimensions of Transferring, Translating, and Transforming. These dimensions focus on Public services, with the availability of digital-based public services. Efficient bureaucratic management, achieved through flexible changes in bureaucratic governance during digital transformation. Public policy efficiency, where consistent policies drive digital transformation. Based on the analysis of Smart Governance strategies for accelerating digital transformation in the Environmental Agency of Batu City, the supporting factors include leadership policies, resources, and budget allocation. Meanwhile, the inhibiting factors are insufficient socialization, lack of understanding regarding digital transformation, and internal egocentrism. Recommendations from this study include internal discussions within the agency to enhance digital transformation commitment, continuous and gradual capacity building for digital human resources, and periodic communication with beneficiaries to raise awareness of environmental preservation

Keywords : Smart Governance, Digital Transformation, Innovation, Governance, Environment

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan untuk :

Ibu dan Ayahku tercinta yang selalu memberikan semangat, pengorbanan dan

kasih sayang yang tiada hentinya

Serta untuk Diri Sendiri

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bantuan dari pihak – pihak lain baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan motivasi dan dukungan yang sangat berharga selama penulis menempuh studi di Prodi Administrasi Publik.
3. Bapak Chandra Dinata, S.Sos., MPA selaku Ketua Prodi Administrasi Publik yang telah memberikan semangat, dukungan, bimbingan, dan saran – saran kepada penulis untuk segera menyelesaikan studi.
4. Bapak Dr. Sukardi, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan saran – saran kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi tepat waktu
5. Bapak Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan semangat, dukungan, bimbingan, saran – saran, dan senantiasa membantu penulis ketika mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi dan studi.

6. Bapak Ilham Nurhanifan Maulana, S.AP., M.AP selaku dosen yang membantu memberikan arahan, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan skripsi
7. Seluruh dosen pengajar serta staf dan karyawan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sanga berharga dan bermanfaat kepada penulis
8. Bapak Agus selaku Kepala Bidang Penataan dan Penaatan Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu sebagai narasumber penelitian yang telah meluangkan waktu dan memberikan data dan informasi selama penulis melakukan penelitian untuk menyusun skripsi
9. Ibu Puspita selaku Pengendali Dampak Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu sebagai narasumber penelitian yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan, dan memberikan data serta informasi selama penulis melakukan penelitian untuk menyusun skripsi.
10. Seluruh Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu lainnya yang terlibat dan meluangkan waktunya, memberikan data serta informasi selama penulis melakukan penelitian dalam menyusun skripsi.
11. Pelaku usaha dan masyarakat umum Kota Batu yang berkenan memberikan data dan informasi kepada penulis guna menyusun skripsi
12. Ibu Binti Nurkasanah merupakan ibu tercinta yang disetiap air mata dan keringatnya diperjuangkan sepenuhnya untuk anaknya agar mendapat kehidupan yang layak. Bapak Suyatno yang merupakan cinta pertama penulis yang bekerja keras untuk kehidupan sang penulis. Kedua orang tua yang

menjadi motivasi utama penulis untuk menyelesaikan studi dan skripsi tepat waktu.

13. Tadika Ceria : Hana Jihan, Siti Fatimah, Difa Ardia, Catalina Angel, Fiola Switania, Monika Grace, Ramadhani Asrori, Yehezkiel One Wian yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan dan semangat serta teman baik selama masa studi.
14. Teman seperjuangan Della Agustina dan Eva Dwi Yulianti yang senantiasa menemani penulis dan teman berdiskusi selama masa studi serta saling memberikan penyemangat dan menjadi teman baik selama masa studi.
15. Teman – teman seperjuangan Prodi Administrasi Publik yang telah terlibat dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi.
16. Kepada Diri saya sendiri terimakasih telah berjuang menyelesaikan studi dengan kesabaran, ketabahan, dan ketekunan yang tinggi meskipun banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS STRATEGI *SMART GOVERNANCE* DALAM PERCEPATAN TRANSFORMASI DIGITAL PEMERINTAHAN KOTA BATU (Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu)”**. Sholawat serta salama tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari jaman kegelapan menuju jaman terang berang.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang sangat tulus kepada pihak – pihak yang telah terlibat dalam pembuatan skripsi serta memberikan saran – saran yang membantu penulis. Penulis menyadari betul bahwa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak pada masa studi hingga penyusunan skripsi sangat membantu dan mendorong penulis untuk senantiasa semangat menyelesaikan skripsi dan masa studi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua yang membacanya.

Malang, 23 Februari 2023

Handayani Nurhayati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
MOTTO	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Akademis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II KERANGKA DASAR TEORI	9
2.1 Teori Strategi	9

2.2	Teori Transformasi	12
2.3	Transformasi Digital.....	15
2.3.1	Pengertian Transformasi Digital	15
2.3.2	<i>Shifting</i> Asumsi Strategi di Era Digital	17
2.3.3	Tantangan Transformasi Digital	19
2.4	<i>Smart City</i>	20
2.4.1	Pengertian <i>Smart City</i>	20
2.4.2	Elemen <i>Smart City</i>	23
2.5	<i>Smart Governance</i>	27
2.5.1	Konsep <i>Smart Governance</i>	27
2.5.2	Sub – Dimensi <i>Smart Governance</i>	28
2.6	Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE).....	30
2.6.1	Pengertian Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE).....	30
2.6.2	Ruang Lingkup Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)...	31
2.7	Strategi Transformasi Digital Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu	33
2.8	Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Fokus Penelitian	40
3.3	Sumber Data	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.6	Lokasi penelitian	52
3.7	Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
4.1.1	Gambaran Umum Kota Batu.....	54
4.1.2	Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu.....	57
4.2	Penyajian Data.....	61
4.2.1	Analisis Strategi <i>Smart Governance</i> dalam Percepatan Transformasi Digital Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu	61
1.	Transferring	61
2.	Translating	71
3.	Transforming	86
4.2.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat <i>Smart Governance</i> dalam Percepatan Transformasi Digital di DLH Kota Batu	111
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	117
4.3.1	Analisis Strategi <i>Smart Governance</i> dalam Percepatan Transformasi Digital Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu	118
1.	Transferring	118
2.	Translating	121
3.	Transforming	125
4.3.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat <i>Smart Governance</i> dalam Percepatan Transformasi Digital di DLH Kota Batu	130
BAB V PENUTUP.....		134
5.1	Kesimpulan.....	134
5.2	Saran – saran	137
DAFTAR PUSTAKA		138
HASIL CEK PLAGIASI		143
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		144

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perubahan dari domain transformasi digital	18
Tabel 2.2 Rekapitan inovasi digital di DLH Kota Batu	35
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Persebaran pengunjung pariwisata Kota Batu Tahun 2022	57
Tabel 4.2 Sumber daya pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu	60
Tabel 4.3 Strategi dan Arah Kebijakan DLH Kota Batu 2017 – 2022	68
Tabel 4.4 Indikator Kinerja DLH Tahun 2023 – 2026.....	99
Tabel 4.5 Indikator kerja dan target pengaduan dan pengawasan LH.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Arah Strategis Indonesia Digital	3
Gambar 2.1 <i>Framework</i> dalam manajemen pengetahuan di lintas batas / 3T	12
Gambar 2. 2 Proses Transformasi Digital	15
Gambar 2. 3 <i>Smart City Readiness</i>	22
Gambar 2. 4 Elemen <i>Smart City</i>	23
Gambar 2.5 Inovasi Digital DLH Kota Batu yang telah diterapkan	37
Gambar 2.6 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	48
Gambar 4.1 Peta Kota Batu.....	55
Gambar 4.2 Bagan Struktur Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu.....	60
Gambar 4.3 Launching Aplikasi AWas E.....	73
Gambar 4.4 <i>Application Architecture</i>	78
Gambar 4.5 <i>Technology Architecture</i>	79
Gambar 4.6 <i>Application Software</i>	80
Gambar 4.7 infrastruktur komunikasi	81
Gambar 4.8 Lapkir Kajian transformasi digital DLH Kota Batu 2021	82
Gambar 4.9 Beranda Aplikasi AWas E.....	87
Gambar 4.10 <i>Form</i> pengaduan aplikasi AWas E.....	90
Gambar 4.11 Susunan keanggotaan Tim Efektif AWas E.....	102
Gambar 4. 12 Susunan keanggotaan tim koordinasi AWas E	103
Gambar 4. 13 Pemberian Penghargaan Anugerah Lingkungan Hidup	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi dengan Informan Penelitian	144
Lampiran 2 Izin Penelitian	148
Lampiran 3 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi.....	150
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	151

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Handayani Nurhayati adalah nama penulis skripsi ini.

Penulis lahir di Blitar, 04 April 2002 yang merupakan anak tunggal dari pasangan bernama Bapak Suyatno dan Ibu Binti Nurkasanah. Penulis menempuh pendidikan dimulai dari SD Negeri Tapakrejo 01 yang lulus pada tahun 2014, SMP Negeri 1 Doko lulus pada tahun 2017, SMA Negeri 1 Kesamben lulus pada tahun

2020. Kemudian penulis tercatat sebagai salah satu mahasiswa Perguruan Tinggi Universitas Merdeka Malang di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dengan Program Studi Administrasi Publik pada tahun 2020. Selama masa studi penulis tergabung dalam Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Administrasi Publik, Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Fordimapelar, dan Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Fisip Unmer Malang. Penulis juga pernah terlibat dalam kegiatan pengabdian masyarakat PHP2D 2021 dan PPK Ormawa 2022. Dengan ketekunan, motivasi yang tinggi untuk terus belajar dan berusaha penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Penulis menyusun dan menulis skripsi ini dengan judul **“ANALISIS STRATEGI *SMART GOVERNANCE* DALAM PERCEPATAN TRANSFORMASI DIGITAL PEMERINTAHAN KOTA BATU (Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu)”**.