

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP TRANSPARANSI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL
KABUPATEN MALANG**
(Studi di Dinas Sosial Kabupaten Malang di Bidang Pemberdayaan Sosial)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana



Disusun Oleh:
JEFRI SIMAMORA
17031000033

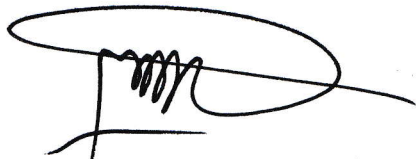
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : PENERAPAN PRINSIP – PRINSIP
TRANSPARANSI DALAM MENING-
KATKAN KINERJA PEGAWAI DI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MALANG
(Studi Di Dinas Sosial Kabupaten Malang
Di Bidang Kabupaten Malang)
2. Disusun Oleh : JEFRI SIMAMORA
3. NIM : 17031000033
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
6. Universitas : MERDEKA MALANG

Pembimbing I



DR. H. Sukardi, M.Si

Pembimbing II



Chandra Dinata, S.Sos.,MPA

Menyetujui,
A. n. Dekan
Ketua Program Studi Administrasi Publik



Chandra Dinata, S.Sos.,MPA

PERNYA LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Skripsi Oleh **JEFRI SIMAMORA** ini telah di Dipresentasikan Di Hadapan Tim
Penguji

Hari : Jumat

Tanggal : 15 Juli 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka
Malang

Ketua

Sekretaris

Anggota

Dra. Hj. UMI CHAYATIN, M.Si. Dra. Hj. SRI HARTINI J., M.Si. ADHINDA DEWI AGUSTINE, SAP, MAP

Mengesahkan

Dekan FISIP Universitas Merdeka Malang

DR. H. Sukardi, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jefri Simamora
NPM : 17031000033
Program Studi : Administrasi Publik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulisan ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 06 Juni 2022
atakan

F1CA7AJX122733956
Jefri Simamora

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“JANGAN MENILAI SAYA DARI KESUKSESAN TETAPI NILAI SAYA
DARI SEBERAPA SERING SAYA JATUH DAN BERHASIL BANGKIT
KEMBALI”
(NELSON MANDELA)**

**Skripsi ini
Saya persembahkan
Kepada :
Bapak Mansen Simamora
Ibu Cinaa N Ringka
Kakak Tersayang
Sahabat-sahabat tersayang
Universitas Merdeka Malang**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan Judul Penerapan Prinsip-Prinsip Transparansi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Dinas Sosial Kabupaten Malang (Studi Di Dinas Sosial Kabupaten Malang Di Bidang Pemberdayaan Sosial) dengan Mempertimbangkan Kriteria Tertentu. Skripsi ini dibuat serta diajukan guna melengkapi salah satu prasyarat dalam menyelesaikan program sarjana.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada Bapa di Surga yang senantiasa menjadi penolong, pembimbing dan penginspirasi terbaik bagi penulis. Karena kasih dan kebaikan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktu yang diharapkan. Penulis juga menyampaikan limpah terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Chandra Dinata, S.Sos.,MPA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
3. Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang selalu menyemangati, memberikan motivasi serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Chandra Dinata, S.Sos.,MPA selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan semangat, motivasi dan arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen FISIP secara khusus dosen program studi Administrasi Publik yang selalu membimbing, mengajarkan dan memberikan pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak Mansen Simamora dan Ibu Cinaa tercinta yang menjadi *support system* terbaik, yang selalu mendoakan dan yang selalu

menyemangati penulis dari awal perkuliahan sampai penulis mengerjakan proses penyusunan skripsi ini.

7. Kakak Tuti Tri Melsy Simamora, Kakak Lopianty Simamora, dan Abang Untung Tri Fendy Simamora tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga besar penulis yang memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat terkasih selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Saya berterimakasih kepada diri saya sendiri, terimakasih telah berjuang, kuat dan percaya. Terimakasih karena selalu menyemangati diri ketika tidak ada tempat untuk bercerita. Terimakasih karena tidak menyerah sehingga bisa melewati dan menjalankan proses ini dengan baik.

Malang, 06 Juni 2022

Jefri Simamora

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Good Governance dalam Hasil penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.2 Konsep dan Teori | 15 |
| 2.2.1 Konsep <i>Good Governance</i> | 15 |
| 2.2.2 Prinsip dan Ciri-ciri <i>Good Governance</i> | 18 |
| 2.2.3 Transparansi..... | 21 |
| 2.2.4 Kinerja | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 26 |
| 3.2 Fokus Penelitian | 27 |
| 3.3 Informan Penelitian | 28 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.5 Teknik Observasi..... | 29 |
| 3.6 Metode Wawancara..... | 30 |
| 3.7 Teknik Dokumentasi | 31 |

| | |
|--|----|
| 3.8 Teknik Analisis Data..... | 32 |
| 3.9 Lokasi Penelitian..... | 34 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 36 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 36 |
| 4.2 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas Sosial..... | 38 |
| 4.2.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial | 39 |
| 4.2.2 Uraian Tugas dan Fungsi..... | 40 |
| 4.2.3 Sumber Daya Manusia..... | 45 |
| 4.2.4 Sarana dan Prasarana..... | 47 |
| 4.3 Data Penelitian | 49 |
| 4.3.1 Transparansi Kinerja Di Program Dinas Sosial..... | 49 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 77 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 77 |
| 5.2 Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN..... | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Malang | 38 |
| Gambar 4.2 Foto Pada Saat Acara Rehabilitas Dinas Sosial Malang | 50 |
| Gambar 4.3 Foto Pada Saat Rehabilitas Sosial Anak di Dinas Sosial Malang | 51 |
| Gambar 4.4 Foto pada Saat acara Rehabilitas Sosial Lanjut Usia di Dinas Sosial Kabupaten Malang..... | 52 |
| Gambar 4.5 Foto Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat di Dinas Soisal Kabupaten Malang | 54 |
| Gambar 4. 6 Foto Rehabilitasi Tuna Sosial di Dinas Sosial | 55 |
| Gambar 4.7 Foto Rehabilitasi Sosial Korban Napza di Kota Malang..... | 56 |
| Gambar 4.8 Foto Bantuan yang Di berikan di Masyarakat..... | 59 |
| Gambar 4.9 Foto Bantuan yang di berikan pada korban tindak kekerasan..... | 60 |
| Gambar 4.10 Foto Bantuan Pada Fakir Miskin di Dinas Sosial..... | 62 |
| Gambar 4.11 Foto Pada Saat Pemberdayaan Masyarakat di Dinas Sosial..... | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Tabel Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Malang | 86 |
| Lampiran 2. Tabel Daftar Pertanyaan Wawancara | 87 |
| Lampiran 3. Tabel Jawaban Responden..... | 88 |
| Lampiran 4. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing | 90 |
| Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan | 91 |
| Lampiran 6. Hasil Pemeriksaan Plagiasi..... | 93 |

ABSTRAK

PENERAPAN PRINSIP TRANSPARANSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL KABUPATEN MALANG

(Studi di Dinas Sosial Kabupaten Malang di Bidang Pemberdayaan Sosial)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penerapan Prinsip-Prinsip Transparansi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Sosial Kabupaten Malang, Tipe dari penelitian penulis menggunakan kualitatif dengan sempel, Kepala Dinas Sosial Kabupaten Malang, Ketua Bidang Rehabilitas Sosial, Ketua Bidang Penanganan Fakir Miskin, Ketua Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial, Ketua Bidang Pemberdayaan Sosial, dan tiga (3) anggota masyarakat penerima bantuan sosial dan jenis data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan penulis dari wawancara dan obesrvasi dan data skunder di kumpulkan penulis melalui peraturan-peraturan, dokumentasi, dan data lainnya. Data yang penulis dapatkan di analisis secara deskriptif berdasarkan hasil penelitian Penerapan Prinsip-Prinsip Transparansi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Dinas Sosial Kabupaten Malang dalam kategori Cukup Baik, hal ini diperkuat dari hasil observasi yang penulis lakukan dapat diketahui bahwa dari aspek target yaitu pemberian informasi terhadap masyarakat sudah terlaksana dengan cukup baik, Kemudian dari aspek kualitas pegawai tidak didasarkan latar belakang penedidikan sesuai dengan bidang pegawai yang di tetapkan, Selanjutnya waktu pelaksanaan kegiatan pembinaan belum terlaksana sesuai dengan waktu yang ditetapkan dan dari aspek taat asas, pegawai belum taat pada aturan kinerjanya dimana masih terlihat pegawai tidak di tempat saat kegitaan pelatihan tersebut berlangsung dan kurang etitut bertanggungjawab didalam pencapaian kinerjanya sehingga kegiatan pelatihan dan keterampilan hanya berlangsung begitu saja.

Kata Kunci : prinsip transparansi ,kinerja pegawai

ABSTRACT

APPLICATION OF TRANSPARENCY PRINCIPLES IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE IN SOCIAL SERVICES MALANG DISTRICT (Study at the Malang Regency Social Service in the Field of Social Empowerment)

This study aims to determine the Application of the Transparency Principles in Improving Employee Performance at the Malang Regency Social Service. Social Security, Head of the Social Empowerment Division, and three (3) community members receiving social assistance and the type of data used is primary data collected by the author from interviews and observations and secondary data collected by the author through regulations, documentation and other data. The data that the authors obtained were analyzed descriptively based on the results of the research on the Application of Transparency Principles in Improving Employee Performance at the Malang District Social Service in the Fairly Good category, this was reinforced from the results of observations that the authors conducted, it can be seen that from the target aspect, namely providing information to the community has been carried out quite well, Then from the aspect of employee quality not based on educational background in accordance with the specified employee field, Furthermore, the implementation of coaching activities has not been carried out according to the set time and from the principle of obedience aspect, employees have not obeyed the performance rules where they are still it can be seen that employees are not in place when the training activities take place and are less accountable in terms of performance so that training activities and skills just take place.

Keywords: transparency principle, employee performance