

KINERJA APARATUR DALAM PENDAMPINGAN PEROLEHAN
PERIZINAN BERUSAHA PENGOLAHAN HASIL HUTAN KAYU RAKYAT
(PBPHH)

(Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Timur
Nomor 48 Tahun 2018 Tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas
dan Fungsi serta Tata Kerja di Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Malang)

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

FINDA HAYYU FADILLAH

19031000036



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2023



**KINERJA APARATUR DALAM PENDAMPINGAN PEROLEHAN
PERIZINAN BERUSAHA PENGOLAHAN HASIL HUTAN KAYU
RAKYAT (PBPHH)**

(Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Timur
Nomor 48 Tahun 2018 Tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas
dan Fungsi serta Tata Kerja di Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Malang)

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

FINDA HAYYU FADILLAH

19031000036



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : KINERJA APARATUR PEMERINTAH
DALAM PENDAMPINGAN PEROLEHAN
PERIZINAN BERUSAHA PENGOLAHAN
HASIL HUTAN KAYU RAKYAT (PBPHH
)

(Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan
Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 48
Tahun 2018 Tentang Nomenklatur, Susunan
Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta
Tata Kerja di Cabang Dinas Kehutanan
Wilayah Malang)

Disusun Oleh : FINDA HAYYU FADILLAH
NIM : 19031000036
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Universitas : MERDEKA MALANG
Disetujui pada tanggal : 1 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. PRAPTINING SUKOWATI, M.Si


Drs. DWI SUHARNOKO, M.Si

Menyetujui,

Dekan,




Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh FINDA HAYYU FADILLAH ini telah

Dipresentasikan di hadapan tim penguji

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Agustus 2023

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua

Sekretaris,

Anggota,



Drs. Dwi Suharnoko, M.Si



Chandra Dinata, S.Sos., MPA



**Mayjen TNI (Purn) Dr.
drs. Wibisono P. M.Sc.
M.Si (Han)**

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FINDA HAYYU FADILLAH.

NPM : 19031000036.

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah dituliskan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naska ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untukdiproses sesuai dengan peraturan pereundangan-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/ 2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 23 Agustus 2023

Yang menyatakan



383AKX656057040

FINDA HAYYU FADILLAH

Motto dan Persembahan

Motto :

- Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,. (QS. Al- Insyirah Ayat 5-6)
- Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jikakamu orang beriman. (QS. Ali Imran Ayat 139)
- Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (QS. Al- Baqarah Ayat 286)

Kupersembahkan Kepada :

- Ayah (Bpk.Madmundasir),
Mama (Ibu Dian Fitriani)
dan Adik (Findi Fauziah)
tercinta yang telah
memberikan doa, kasih
sayang dan support
- Bapak dan Ibu Dosen
Pembimbing yang telah
mengarahkan
- Teman teman Prodi
Administrasi Publik
Universitas Merdeka
Malang

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan yang baik ini perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Kedua orang tua, Ayah Madmudasir terima kasih untuk doa dan support , kerja keras dan pengorbananya, Mama Dian Fiitriani yang selalu mengerahkan seluruh tenaga untuk mendidik, menjaga, mendoakan penulis untuk kearah yang benar dan melakukan hal hal yang bermanfaat. Gelar sarjana ini penulis persembahkan untuk ayah dan mama
2. Ibu Dr. YUNTAWATI FRISTIN, S.Sos., M.AB. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
3. Bapak CHANDRA DINATA, S.Sos., MPA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang
4. Ibu Dr. PRAPTINING SUKOWATI, M.Si selaku dosen Pembimbing I yang telah mendorong, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. DWI SUHARNOKO, M.Si selaku dosen Pembimbing II yang telah mendorong, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Staf dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Administrasi Publik yng telah memfasilitasi dan membantu penulis dalam hal administrasi untuk menunjang penelitian.

7. Bapak Budy Hartono, S.Hut selaku Kepala Seksi TKUK Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Malang atas arahan dan informasi yang diberikan selama penelian
8. Bapak Gigih Setyoko, S.Hut, M.Agr selaku Pengendali Ekosistem Hutan (PEH) Ahli Muda di seksi TKUK Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Malang atas informasi dan penjelasan yang diberikan selama Penelitian
9. Ibu Nur Rahma Chairunnisa selaku Pengendali Ekosistem Hutan (PEH) Pemula di seksi TKUK Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Malang atas informasi dan bantuan yang diberikan selama penelitian
10. Pemilik Industri UD Intan Jaya dan UD Randu Mulya atas waktu, informasi dan bantuannya yang diberikan selama Penelitian
11. Teman teman kelas A Prodi Administrasi Publik Angkatan 2019 yang telah menjadi teman seperjuangan
12. Sahabat sahabat saya yang telah membantu di lapangan.
13. Seseorang yang pernah hadir dalam hati dan turut membantu dalam menyelesaikan skripsi dan mencari data di lapangan.

Penulis panjatkan doa dan harapan semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal dan pahala yang berlipat atas bantuan dan kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam Menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

Penulis

Finda Hayyu Fadillah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat dan hidayahNya penyusunan skripsi yang berjudul “Kinerja Aparatur Pemerintah dalam Pendampingan Perolehan Perizinan Berusaha Pengolahan Hasil Hutan” ini dapat diselesaikan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana pada jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

Perjalanan Panjang telah penulis lalui dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, tetapi berkat kehendak-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari banyak pihak yang memberi dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Oleh karena itu, dengan hormat penulis mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan yang terbaik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang dimiliki. Untuk itu, dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk membangun skripsi ini

Malang, 27 Juli 2023

Penulis

Finda Hayyu Fadillah

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi.....	i
Lembar Pengesahan Dosen Penguji.....	ii
Lembar Pernyataan Originalitas Skripsi.....	iii
Motto dan Persembahan.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstraksi.....	xiv
Abstract.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....	8
2.1 Kebijakan Publik.....	8
2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	12
2.2.1 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	18
2.3 Kinerja Aparatur Negeri Sipil.....	19
2.4 Teori Pendampingan.....	21
2.4.1 Pengertian Teori Pendampingan.....	21

2.4.2	Tujuan Pendampingan.....	22
2.4.3	Fungsi Pendampingan.....	24
2.4.4	Bentuk Pendampingan.....	25
2.4.5	Prinsip Pendampingan.....	26
2.4.6	Tahapan Proses Pendampingan.....	27
2.5	Perizinan.....	28
2.5.1	Pengertian Perizinan.....	28
2.5.2	Fungsi dan Tujuan Perizinan.....	29
2.5.3	Unsur Unsur Perizinan.....	30
2.5.4	Sifat Sifat Perizinan.....	32
2.5.5	Prosedur Pemberian Perizinan.....	33
2.6	Perizian Berusaha Pengolahan Hasil Hutan (PBPHH).....	34
2.6.1	Tata Cara Permohonan PBPHH.....	37
2.6.2	Hubungan Kegiatan Pengelolaan Hasil Hutan dengan PBPHH, Perhutani, dan Perhutanan Sosial.....	38
2.6.3	Hak, Kewajiban, dan Larangan Pemegang PBPHH.....	39
2.6.4	Pengawasan, Pengendalian, dan Sanksi Administratif PBPHH.....	39
2.7	Hasil Hutan Kayu Rakyat.....	40
2.8	Peraturan Gubernur Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 48 Tahun 2018 Tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja di Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Malang.....	41
2.9	Peneliti Terdahulu.....	43
2.10	Kerangka Konseptual.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Jenis Penelitian.....	47
3.2	Fokus Penelitian.....	48
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48

3.4	Informan.....	48
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.2	Penyajian Data.....	60
	A. Sumber Daya Manusia.....	61
	B. Mekanisme Perolehan PBPHH.....	69
4.3	Pembahasan Penelitian.....	84
	A. Sumber Daya Manusia.....	84
	B. Mekanisme Perolehan PBPHH.....	87
BAB V PENUTUP.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	92
	Daftar Pustaka.....	94
	Glosarium.....	97
	Lampiran.....	99
	Surat Penunjukan Dosen Pembimbing.....	110
	Berita Acara Pembimbing 1.....	111
	Berita Acara Pembimbing 2.....	112
	Surat Keterangan Plagiasi.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Indikator Kinerja Pemerintah.....	4
Tabel 1.2	Sebaran Perizinan Industri Kayu.....	5
Tabel 2.1	Produk Hasil Hutan Kayu Rakyat PBPHH.....	41
Tabel 3.1	Daftar Informan Penelitian.....	48
Tabel 4.1	Daftar Aparatur CDK Wilayah Malang.....	58
Tabel 4.2	Pendampingan SK PBPHH.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Implementasi Kebijakan Edward III.....	18
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual.....	46
Gambar 4.1	Wilayah Kerja CDK.....	50
Gambar 4.2	Struktur Organisasi CDK Wilayah Malang.....	53
Gambar 4.3	Pengarahan Kepala Seksi Terkait Pendampingan.....	63
Gambar 4.4	Proses Pertimbangan Permohonan Industri.....	64
Gambar 4.5	Pendampingan Analisis Persyaratan PBPHH.....	66
Gambar 4.6	Pendampingan Oleh CDK.....	69
Gambar 4.7	Format Permohonan PBPHH.....	74
Gambar 4.8	JOSS (Jatim Online System Submission).....	75
Gambar 4.9	Pendampingan Perolehan PBPHH melalui OSS.....	77
Gambar 4.10	SPPL, Surat Permohonan Izin Industri, dan NIB.....	78
Gambar 4.11	Perolehan PBPHH.....	84
Gambar 4.12	Kelengkapan Data Industri.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

- i. Daftar Pertanyaan Wawancara.....99
- ii. Dokumentasi Penulis.....107

ABSTRAKSI

Finda Hayyu. “Kinerja Aparatur dalam Pendampingan Perolehan Perizinan Berusaha Pengolahan Hasil Hutan Kayu Rakyat” Pembimbing : (1) Praptining Sukowati, (2) Dwi Suharnoko

Skripsi

Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Merdeka Malang, 2023

Kata Kunci : Kinerja, Pendampingan, Perizinan

Kualitas kerja aparatur sipil CDK Wilayah Malang dalam pendampingan perolehan PBPHH menjadi perhatian yang sangat krusial sehingga dapat melaksanakan tugas dan wewenangnya secara profesional dengan mempertimbangkan berhasil atau tidaknya pemilik industri dalam memperoleh perizinan. Apabila seluruh industri sudah memiliki perizinan, bisa dikatakan aparatur yang bekerja mampu mendampingi pemilik industri dengan runtut untuk mengurus perizinan dan memberikan prosedur peroleha perizinan yang tercantum dalam Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2021 tentang tata hutan dan penyusunan rencana pengelolaan hutan, serta pemanfaatan hutan di hutan lindung dan hutan produksi. Kegiatan pendampingan perolehan PBPHH dibawah pengawasan Dinas Kehutanan Provinsi yang fokusnya dilaksanakan oleh seksi TKUK. Dalam kemampuannya dan dengan direvisinya peraturan pemerintah tentang kinerja aparatur dari masa ke masa seluruh aparatur sudah mengerjakan tugas mereka dengan baik dan maksimal tetapi dalam penelitian terdapat fenomena yaitu belum patuhnya para pengelola atau pemilik industri hutan kayu terkait kepemilikan Perizinan Berusaha Pengolahan Hasil Hutan (PBPHH). PBPHH diperuntukkan bagi siapapun pemilik usaha agar diakui oleh negara. Banyak dari masyarakat masih enggan untuk membuat PBPHH dikarenakan alasan klasik yaitu kendala prosedural yang rumit. Selain itu banyak masalah saat melakukan kegiatan lapangan yaitu pelayanan kepada masyarakat saat melakukan sosialisasi untuk membangun semangat pemilik industri dalam menghadapi masalah masalah yang menghambat perolehan PBPHH. Hal ini yang mendasari agar penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kadar kinerja dan penempatan tupoksi aparatur sesuai bidang keilmuan dalam memotivasi pemilik industri dan sosialisasi prosedural pembuatan PBPHH oleh Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Malang agar bisa berjalan sesuai aturan yang berlaku dan pemilik industri bisa taat dengan PBPHH.

Sesuai dengan tujuan penelitian yaitu mengetahui apakah kinerja pegawai yang mencakup pembagian tugas sesuai ahli bidang, laporan pegawai dan Implementasi saat melakukan pelayanan kepada masyarakat pada Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Malang sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan dengan tujuan terciptanya pemerintahan yang terstruktur maka penelitian ini menggunakan

penelitian deskriptif dengan metode kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk mempelajari keadaan benda-benda alam, dimana peneliti sebagai alat utama, metode pengumpulan data dilakukan dengan triangulasi, analisis data bersifat induktif, dan hasilnya. Penelitian dilakukan di kantor Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Malang. Sampel dalam penelitian ini yaitu tiga orang aparatur dan dua pemilik industri kayu.

Ketua seksi memiliki tugas penuh atas bawahan bawannya di seksi tersebut. untuk membina dan mengarahkan teman teman seksi dalam melaksanakan tugas dengan tupoksi yang berbeda walaupun bisa dikatakan jumlah aparatur dalam seksi tersebut masih dibilang kurang sehingga kinerja juga masih belum bisa maksimal. Tetapi sejauh ini kinerja sudah mendekati maksimal. Sebagai ketua seksi, harus berusaha meminimalisir permasalahan yang terjadi dalam pendampingan perolehan PBPHH oleh pemilik industri kayu dan harus bisa merangkul pemilik industri yang belum berizin supaya segera mengurus perizinan. pendampingan oleh aparatur TKUK CDK Wilayah Malang dapat dikatakan sudah baik dan efektif karena aparatur mendampingi pemilik industri dari awal prosedural yaitu persiapan berkashingga penerbitan perizinan. Aparatur mendampingi, membantu, dan memberi solusi kepada pemilik industri apabila terjadi kendala. Aparatur juga memberi pengertian kepada pemilik industri berkaitan dengan penerapan OSS yang dapat mempermudah pengurusan perizinan industri secara online tanpa harus datang ke kantor. Aparatur melakukan analisis berupa pertimbangan teknis yang berkaitan dengan komponen pendukung sebagai syarat pendirian industri kayu seperti alat, bahan baku dan sumber daya manusia. Dari analisis yang dilakukan akan diperoleh kapasitas izin industri sehingga dapat diukur seberapa banyak komponen yang dibutuhkan. . Sebelum pemilik industri melakukan pengajuan permohonan atau pengembangan izin industri, maka seluruh persyaratan akan ditelaah sehingga layak untuk ditindak lanjuti dalam proses penerbitan perizinan. Aparatur melakukan pendampingan kepada pemilik industri untuk membenahi berkas yang belum memenuhi ketentuan melalui aplikasi OSS dan JOSS.

Kinerja aparatur di seksi TKUK sudah berjalan mendekati maksimal karena jumlah aparatur masih kurang dengan banyaknya industri kayu yang didampingi. Sistem yang berjalan dalam proses pendampingan perolehan perizinan adalah sistem perizinan industri harus melalui JOSS dan pengoperasiannya didampingi langsung oleh seksi TKUK Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Malang. Dalam prosesnya, aparatur menganalisis komponen industri agar bisa mendapatkan kapasitas produksi. Prosedur perolehan PBPHH melalui Jatim Online System Submission belum berjalan dengan baik karena Kendala yang terjadi saat melakukan proses pendampingan perolehan PBPHH adalah keterbatasan IT pemilik industri dan gangguan sinyal di lokasi industri sehingga menghambat pengoperasian JOSS. Sebagai aparatur di CDK Wilayah Malang, seharusnya melakukan sosialisasi dan memberikan edukasi secara merata kepada pemilik industri terkait perizinan berusaha Setiap bulan harus dilakukan evaluasi antar aparatur agar bisa dicarikan solusi terbaik atas permasalahan yang ada.

ABSTRACT

Hayyu, Finda. "Performance of Government in Assistance in Obtaining Business Permits for Processing Community Timber Forest Products"

Supervisors: (1) Praptining Sukowati, (2) Dwi Suharnoko

Thesis

Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Merdeka Malang, 2023

Keywords: Performance, Assistance, Licensing

The quality of work of the civil servants of the CDK Region of Malang in assisting the acquisition of PBPHH is a very crucial concern so that they can carry out their duties and authorities professionally by considering the success or failure of industrial owners in obtaining permits. If all industries already have permits, it can be said that the working apparatus is able to assist industrial owners in a coherent way to process permits and provide procedures for obtaining permits as stated in the Regulation of the Minister of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia Number 8 of 2021 concerning forest governance and preparation of forest management plans. as well as forest utilization in protection forests and production forests. Assistance activities for obtaining PBPHH are under the supervision of the Provincial Forestry Service, the focus of which is carried out by the TKUK section. Within their capabilities and with the revision of government regulations regarding the performance of apparatus from time to time all apparatus have carried out their duties properly and optimally, but in research there is a phenomenon, namely the non-compliance of managers or owners of the timber forest industry regarding the ownership of Forest Product Processing Permits (PBPHH). PBPHH is intended for any business owner to be recognized by the state. Many people are still reluctant to make PBPHH due to classic reasons, namely complicated procedural constraints. In addition, there were many problems when carrying out field activities, namely service to the community when conducting outreach to build the enthusiasm of industry owners in dealing with problems that hindered the acquisition of PBPHH. This is the underlying reason for this research to be conducted to determine the level of performance and placement of apparatus duties according to scientific fields in motivating industrial owners and procedural socialization of PBPHH making by the Malang Regional Forestry Service Branch so that it can run according to applicable regulations and industrial owners can comply with PBPHH.

In accordance with the research objective, namely to find out whether employee performance which includes the division of tasks according to field experts, employee reports and implementation when carrying out services to the community at the Malang Regional Forestry Service Branch is in accordance with established regulations with the aim of creating a structured government, this research uses descriptive research with qualitative methods. Qualitative research

method is a research method used to study the condition of natural objects, where the researcher is the main tool, the data collection method is carried out by triangulation, data analysis is inductive, and the results are. The research was conducted at the branch office of the Malang Regional Forestry Service. The samples in this study were three apparatus and two owners of the timber industry.

The section head has full duties over his subordinates in the section. to guide and direct friends in the section in carrying out tasks with different duties and functions, although it can be said that the number of personnel in the section is still lacking so that performance is still not optimal. But so far the performance is close to maximum. As the head of the section, he must try to minimize the problems that occur in assistance with obtaining PBPHH by timber industry owners and must be able to reach industrial owners who are not yet licensed so that they immediately take care of licensing. assistance by TKUK CDK apparatus in the Malang Region can be said to be good and effective because the apparatus assists industrial owners from the procedural beginning, namely the preparation of files to the issuance of permits. Apparatus accompanies, assists, and provides solutions to industrial owners when problems occur. Apparatuses also provide understanding to industrial owners regarding the implementation of OSS which can facilitate the processing of industrial permits online without having to come to the office. The apparatus conducts an analysis in the form of technical considerations related to supporting components as a requirement for the establishment of a wood industry such as tools, raw materials and human resources. From the analysis carried out, the capacity of the industrial permit will be obtained so that it can be measured how many components are needed. . Before industrial owners submit applications or develop industrial permits, all requirements will be reviewed so that they are feasible to be followed up in the permit issuance process. The apparatus provides assistance to industrial owners to fix files that do not meet the requirements through the OSS and JOSS applications.

The performance of the apparatus in the TKUK section has been running close to maximum because the number of apparatus is still lacking with the large number of wood industries being assisted. The system that runs in the process of assisting in obtaining permits is that the industrial licensing system must go through JOSS and its operation is accompanied directly by the TKUK section of the Malang Regional Forestry Service Branch. In the process, the apparatus analyzes industrial components in order to obtain production capacity. The procedure for obtaining PBPHH through the Jatim Online System Submission has not gone well because the constraints that occurred during the mentoring process for obtaining PBPHH were the IT limitations of industrial owners and signal disturbances at industrial locations which hindered the operation of JOSS. As an apparatus at CDK in the Malang Region, they should conduct outreach and provide education evenly to industrial owners regarding business licensing. Every month an evaluation must be carried out between apparatus so that the best solution can be found for existing problems.