

DAFTAR PUSTAKA

- Anies, 2020. *COVID-19 : Seluk Beluk Corona Virus*, Yogyakarta : Arruz Media.
- Adhikari, S., Meng, S., Wu. 2020. Awal Mula Kemunculan *Covid-19* dan Dampak Bagi Masyarakat. Jakarta : Alpa Beta.
- Boliyohuto Kabupaten Gorontalo. Publik Jurnal Ilmu Administrasi. Volume 6 Nomor 2. Hlm 102-110. ISSN:2301-573X E-ISSN : 2581-2084.
- Faelan, R. 2013. Studi Tentang Kualitas Pelayanan Publik Pada Badan Perpustakaan Provinsi Kalimantan Timur. *eJournal Administrasi Negara*, Volume 1, Nomor 1. Hlm 56-69.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitass Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media.
- Hayat .2017 *Tugas dan Fungsi dalam pelayanan publik* , Bandung : Penerbit Jalan Sutra
- Marande, Y. 2017. Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso. *Jurnal Ilmiah Administratie* Volume : 8 Nomor : 1. Hlm 33-39. Mohi, W. K. Mahmud, I. 2018. Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga Kecamatan
- Mona, N. (2020). Konsep Isolasi Dalam Jaringan Sosial Untuk Meminimalisasi Efek Contagious (Kasus Penyebaran Virus Corona di Indonesia). *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 2(2), 117-125.
- Nurbaeti. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Kelurahan Pagesangan Kecamatan Mataram Kota Mataram. *Universitas Muhammadiyah Mataram*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease* 2019.
- Rukayat, Y. 2017. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA) No.2 Tahun XI*.Hlm 56-65.
- Rifani, D. N. (2021). Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 9(2), 115–124. <https://doi.org/10.30656/sawala.v9i2.3761>

Yuningsih, R. 2016. Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Perwakilan Pemerintah Daerah Kabupaten Tolitoli di Kota Palu. e Jurnal Katalogis, Volume 4 (8).hlm 175-183.

<http://www.landasanteori.com/2015/10/Pengertian-Kualitas-PelayananPublik.html> (Diakses pada hari ini, Jumaat, 24 Februari 2017).

http://id.wikipedia.org/wiki/pelayanan_publik (Diakses pada hari Sabtu, 25 Februari 2017)

Jaka Andhika. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 Bagi Penyelenggaraan Pelayanan Publik, dalam website resmi
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--dampak-89-pandemi-Covid-19-bagi-penyelenggaraan-pelayananpublik> (diakses pada tanggal 15 Januari 2021).

Kementrian Dalam Negeri, 2020. Pedoman Umum Menghadapi Pandemi COVID-19 Bagi Pemerintah Daerah, Jakarta : Kementrian Dalam Negeri

Kemandakri. 2020. kebijakan keputusan Kemendagr, Tatanam Normal Baru dalam melakukan peningkatan standar pelayanan publik dimasa pandemi Covid-19

Undang-Undang No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

.(Masagung Suksmonohadi dan Diah Indira, Kebijakan Penanganan Pandemi Covid-19. Perkembangan Ekonomi Keuangan dan Kerja Sama Internasional - Edisi II 2020 :89-91)

(Monica Ayu Caesar Isabela Ed.:,"Prinsip dan Asas Pelayanan Publik",
<https://nasional.kompas.com/read/2022/03/10>)

Lembaga Administrasi Negara, Edisi Revisi Februari Tahun 2017,
“PELAYANAN PUBLIK” Modul Pelatihan Dasar Calon PNS