

**PENGARUH PENDIDIKAN/PELATIHAN, GAJI DAN PANGKAT  
TERHADAP MOTIVASI KERJA PNS DAN IMPLIKASINYA TERHADAP  
PEMBERIAN PELAYANAN**

(Studi Di Badan Kepegawaian Dan Sumber Daya Manusia Kota Malang )

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh :

YOSEFINA KELEN

NIM : 17031000025



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2021

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : **PENGARUH  
PENDIDIKAN/PELATIHAN, GAJI DAN  
PANGKAT TERHADAP MOTIVASI  
KERJA PNS DAN IMPLIKASINYA  
TERHADAP PEMBERIAN PELAYANAN**  
(Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Sumber  
Daya Manusia Kota Malang)

Disusun Oleh : YOSEFINA KELEN

NIM : 17031000025

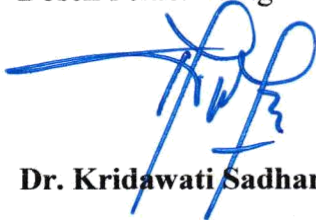
Program Studi : Adminitrasi Publik

Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Universitas : MERDEKA MALANG

Disetujui Pada Tanggal : 04-02-2021

Dosen Pembimbing I



**Dr. Kridawati Sadhana, MS**

Dosen Pembimbing II



**Dr. Dwi Suharnoko, M.SI**

Menyetujui,

Dekan.



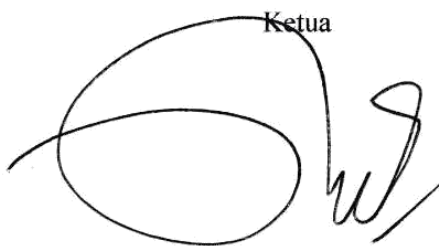
**DR. SUKARDI, M.Si.**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

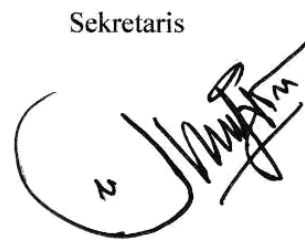
Skripsi Oleh Yosefina Kelen ini telah di  
presentasikan Di Hadapan Tim Penguji

Hari : Kamis  
Tanggal : 11 Februari 2021  
Tempat : Ruang Rapat 10B, Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik Universitas Merdeka  
Malang

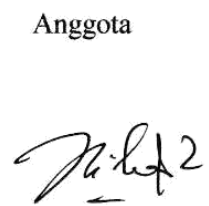
### Susunan Tim Penguji

Ketua  


Drs. H. Bambang Noorsetya, M. Si

Sekretaris  



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

Anggota  


Dr. Hj. Sri Hartini J. MSi

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang,

  
**DR. SUKARDI, M.SI.**

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yosefina Kelen  
NPM : 17031000025  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah di ajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perudnang-undangan yang berlaku ( UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 ) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 08, Ferbuari 2021

Yang menyatakan



Yosefina Kelen

## *MOTTO*

**“Hai hamba-hamba, taatilah tuanmu yang didunia dengan takut dan gentar, dan dengan tulus hati, sama seperti kamu taat kepada Kristus, jangan hanya dihadapan mereka saja untuk menyenangkan hati orang, tetapi hamba-hamba Kristus yang dengan segenap hati melakukan kehendak Allah, dan orang yang dengan rela menyalahkan pelayanannya seperti orang-orang yang melayani Tuhan dan bukan manusia”.**

*( Efesus, 6 : 5 – 7)*

**“Teruslah berusaha selagi anda mampu karena setiap kesulitan pasti ada jalan keluar”.**

*(Adit)*

**“Informasi bukanlah pengetahuan. Satu-satunya sumber pengetahuan ialah pengalaman”.**

*(Albert Einsten)*

Kupersembahkan

Kepada :

Gaspar D. Kelen (Bapak), Resa Lena Lori (Ibu),  
Fransiskus Emanuel Kelen (Kakak), Yosebernadino Kelen (Adik)

Tercinta, dan

Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : PENGARUH PENDIDIKAN/PELATIHAN, GAJI DAN PANGKAT TERHADAP MOTIVASI KERJA PNS DAN IMPLIKASINYA TERHADAP PEMBERIAN PELAYANAN (Studi Kasus Pada Badan Kepegawaian Dan Sumber Daya Manusia), penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus di tempuh guna menyelesaikan program pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang terkait dengan penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenalkan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya ditunjukan kepada :

1. Bapak Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Merdeka Malang.
2. Dra .Hj. Umi Chayatin, Msi selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

3. Ibu Dr. Kridawati Sadhana, MS Dan Bapak Dr. Dwi Suharnoko, M. Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dengan penuh kesabaran kepada penulis dari awal penulisan hingga penyelesaian Skripsi ini
4. Ibu Rosa Lena Lori dan Bapak Gaspar D. Kelen yang telah memberikan dukungan dalam bentuk Doa dan Finansial yang sangat baik, dan juga serta kakak Elen Lori dan kakak Eman Kelen, adik Dino kelen, Kak Jengkis, oncu Mimi, Oncu Isna, Ade Anjel dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, membantu dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Dosen Wali Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si
6. Seluruh Bapa Ibu dosen jurusan administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang, terima kasih untuk ilmu pengetahuan yang telah kalian berikan.
7. Teman-teman angkatan 2017 terkhusus untuk Teman Antonia Yahda, Hamimma Zanuba, Incis dan Licil dan semua teman-teman Administrasi angkatan 2017 kelas A.
8. Seluruh staf Fakultas Ilmu soial Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
9. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu – persatu dalam laporan ini, semoga semua keikhlasan dalam membantu terselesaikannya penelitian diberikan kompensasi setimpal kelak.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dengan segala kerendahan hati serta keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang ada pada penulis. Penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun dan menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap bahwa skripsi ini bermanfaat bagi semua umumnya, rekan-rekan administrasi public khususnya.

Malang, 08 Ferbuari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	
Lembar Logo.....	
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing.....	i
Pernyataan orignalitas Naskah Skripsi.....	ii
Motto.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar isi.....	v
Daftar tabel.....	vii
Daftar gambar .....	ix
Abstrak .....	ix

### **BAB I : PENDAHULUAN**

1. 1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12

### **BAB II : KERANGKA DASAR TEORI**

2. 1 Pengertian Pelayanan .....	14
2.2 Motivasi Kerja.....	16
2.1.1 faktor-faktor Motivasi.....	26
2.1.2 Tujuan Motivasi .....	30
2.3 Pegawai Negeri Sipil (PNS).....	32
2.4 Pendidikan/Pelatihan.....	33
2.4.1 Metode Diklat.....	34
2.4.2 Dimensi Diklat.....	36

2.4.3 Jenis dan Jenjang Diklat.....	37
2.4.5 Tujuan Manfaat Diklat.....	38
2.5 Gaji.....	39
2.5.1 Penegrtian Gaji.....	39
2.5.2 Dasar Kebijakan Penetapan Gaji PNS.....	40
2.5.3 Tahap-Tahap Penetapan Gaji.....	41
2.6 Pangkat.....	43
2.6.1 Pengertian Pangkat.....	43
2.6.2 Jenis-Jenis Kenaikan Pangkat.....	46
2.7 Penelitian Terdahulu.....	53
2.8 Kerangka Pikir.....	54
2.9 Hipotesis .....	55

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Populasi, Sampel, Teknik Sampling.....	56
3.3 Sumber Data.....	56
3.4 Identitas dan Defenisi Operasional Variabel.....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.6 Intrumen Penelitian .....	67
3.7 Pengujian Hipotesis.....	66
3.8 Lokasi Penelitian.....	75

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	76
4.1.1 Sejarah BKPSDM Kota Malang.....	77
4.1.2 Susunan dan tugas Fungsi BKPSDM Kota Malang.....	79
4.2 Penyajian Data.....	81

4.2.1 Deskripsi Identitas Responden.....	82
Data hasil tes validitas.....	90
Data hasil tes Reliabilitas.....	95
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	
Hasil Uji Statistik Secara Simultan (Uji F).....	112
Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	114
Hasil Uji Secara Parsial (Uji t).....	115
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis.....	116
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	119
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
5. 1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran.....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Variabel, Indikator, dan Pengukuran.....	64
2. Skor Penilaian .....	67
4.1 Identitas Pegawai BKPSDM Kota Malang.....	86
4.2 Identitas Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
4.3 Identitas Pegawai Berdasarkan Usia.....	94
4.4 Deskripsi Pegawai Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	95
4.5 Deskripsi Pegawai Berdasarkan lama bekerja.....	96
4.6 Deskripsi Pegawai berdasarkan Pangkat Golongan.....	97
4.7. Deskripsi Pegawai berdasarkan status.....	98
4.8 Hasil Uji statistika Deskriptif.....	99
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Diklat.....	101
4.10 Distribusi Frekuensi Variabel gaji.....	107
4.11 Distribusi variabel Pangkat.....	90
4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....	100
4.13 Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner.....	112
4.14 Nilai Alpha Gonbach masing-masing Variabel.....	114
4.18 Hasil uji Statika F.....	117
4.19 Hasil uji Determinasi (R).....	118
4.20 Hasil Uji t ( Parsial).....	118
4.21 Rekapitulasi Hasil analisis Regresi Linier Berganda.....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pemenuhan Kebutuhan Abraham Maslow.....	17
Gambar 2 Teori ERG dari Alderfer .....	22
Gambar 3 Kerangka Pikir.....	55
Gambar 4. Pengambilan angket.....	156
Gambar 5. Wawancara.....	156

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PENDIDIKAN/PELATIHAN, GAJI DAN PANGKAT TERHADAP MOTIVASI KERJA PNS DAN IMPLIKASINYA TERHADAP PEMBERIAN PELAYANAN**

(Studi pada Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kota Malang)

Oleh :

Yosefina Kelen

N.I.M. 17031000025

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pendidikan/pelatihan, gaji, dan pangkat berpengaruh terhadap motivasi kerja PNS dan implikasinya terhadap pemberian pelayanan di BKPSDM Kota Malang.

Penelitian ini merupakan penelitian Asosiatif Kuantitatif dan dilakukan di Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kota Malang. Jumlah populasi sebanyak 45 Pegawai, dan pada saat pemberian Angket hanya ada 40 responden yang mengisinya. Data pada penelitian ini diambil dengan menggunakan angket yang dibagi atas 4 buah pertanyaan mengenai Pendidikan/pelatihan, gaji, pangkat dan Motivasi Kerja dan wawancara dan data dokumentasi mengenai empat variabel tersebut. Kemudian data dari angket ini digunakan untuk teknik analisis yang digunakan dalam menguji hipotesis ialah teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Pendidikan/Pelatihan, gaji dan pangkat secara uji simultan (uji F ) menunjukkan secara bersama-sama berpengaruh terhadap motivasi kerja PNS dimana nilai  $F_{hitung} 32,526 > F_{tabel} 2,87$  dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Dan secara uji parsial (uji t) pendidikan/pelatihan dan pangkat yang mempengaruhi Motivasi kerja PNS, dimana pendidikan/pelatihan(X1) memiliki nilai  $sig 0,028 < 0,05$  yang artinya berpengaruh, pangkat(X3) memiliki nilai  $Sig 0,0002 < 0,05$  yang artinya juga berpengaruh, sedangkan gaji(X2) memiliki nilai  $0,850 > 0,05$  yang berarti belum berpengaruh. (2) Variabel bebas yang paling dominan dalam mempengaruhi motivasi kerja PNS dalam memberikan pelayanan ialah variabel Pngkst (X3) dengan memiliki nilai koefisien regresi lebih besar yakni 0,489 dengan hasil uji t sebesar 3,424 dibanding variabel Variabel Pendidikan/pelatihan (X1) memiliki koefisien regresi sebesar 0,220 dan Gaji (X2) memiliki koefisien sebesar -0,026.

Kata Kunci : Diklat, Gaji, Pangkat, dan Pemberian pelayanan.

*THE INFLUENCE OF EDUCATION / TRAINING, SALARY AND EMPLOYMENT  
ON THE WORK MOTIVATION OF CIVIL SERVANTS AND THE IMPLICATIONS  
FOR SERVICE PROVIDING*

*(Study at the Malang City Civil Service and Human Resources Agency)*

By:

Yosefina Kelen

N.I.M. 17031000025

*ABSTRACT*

*This study aims to determine how much education / training, salary, and rank affect the work motivation of civil servants and their implications for service delivery in BKPSDM Malang City.*

*This research is a quantitative associative research and is conducted at the Civil Service Agency and Human Resources of Malang City. The total population is 45 employees, and at the time of the questionnaire there were only 40 respondents who registered with it. The data in this study were taken using a questionnaire divided into 4 questions regarding education / training, salary, rank and work motivation and interviews and documentation data regarding these four variables. Then the data from this questionnaire is used for the analysis technique used in testing the hypothesis is the multiple linear regression analysis technique.*

*The results showed that: (1) Education / training, salary and rank simultaneously (F test) show that together they have an effect on the work motivation of civil servants where the value of  $F_{count} 32.526 > F_{table} 2.87$  with a significant value of  $0.000 < 0.05$ . And in the partial test (t test) of education / training and rank that affect civil servant work motivation, where education / training (X1) has a sig value of  $0.028 < 0.05$  which means it is influential, rank (X3) has a Sig value of  $0.0002 < 0, 05$  which means it has an effect, while the salary (X2) has a value of  $0.850 > 0.05$  which means it has not been influential. (2) The most dominant independent variable in influencing the work motivation of civil servants in providing services is the Psngkst variable (X3) which has a greater regression coefficient value of  $0.489$  with a t test result of  $3.424$  compared to the Education / training variable (X1) having a regression coefficient of  $0.220$  and Salary (X2) have a coefficient of  $-0.026$ .*

*Keywords: training, salary, rank, and service delivery*