

**TATA KELOLA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)  
(Studi Kasus pada Kelurahan Pisang Candi berdasarkan Peraturan Menteri  
Sosial Nomor 1 tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana**

**Disusun oleh:**

**YOSEFINA AMAN**

**17031000056**



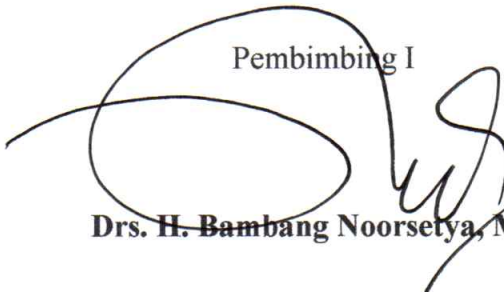
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2021**

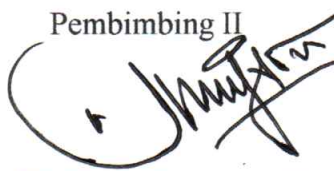
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : Tata Kelola Program Keluarga Harapan (PKH)  
(Studi Kasus pada Kelurahan Pisang Candi  
berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1  
tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan)
2. Nama : YOSEFINA AMAN
3. NIM : 17031000056
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang

Malang, 11 Februari 2021

**Menyetujui,**

Pembimbing I  
  
**Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si**

Pembimbing II  
  
**Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si**

**Mengetahui,**

Dekan FISIP Universitas Merdeka Malang

  
**DR. H. SUKARDI, M.SI**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh YOSEFINA AMAN ini telah dipresentasikan di hadapan tim penguji

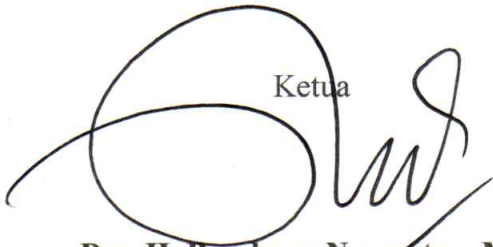
Hari : Kamis

Tanggal : 11 Februari 2021

Tempat : Ruang Rapat FISIP UNMER Malang

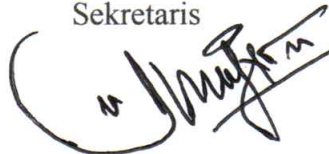
### Susunan Tim Penguji

Ketua



**Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si**

Sekretaris



**Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si**

Anggota



**Dr. Hj. Sri Hartini J,MSi**

Mengesahkan,

Dekan FISIP Universitas Merdeka Malang



## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : YOSEFINA AMAN  
NIM : 17031000056  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik sarjana strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulisan ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia mengatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku (UU Nomor 20 tahun 2003 tentang Sisdiknas pasal 25 ayat 2 dan pasal 70) serta panduan pencegahan plagiasi yang telah ditetapkan lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 11 Februari 2021

Yang menyatakan,



Yosefina Aman

MOTTO

***“ YOU ARE AMAZING ISNA ”***

“TIDAK PERLU BERSUSAH PAYAH MENJADI ORANG CERDAS, CUKUP JADI ORANG BERNILAI. SEMAKIN KAMU BERNILAI, SEMAKIN KAMU BERTERHARGA”

**DEMIKIAN JUGA KAMU SEKARANG DILIPUTI DUKACITA, TETAPI AKU AKAN MELIHAT KAMU LAGI DAN HATIMU AKAN BERGEMBIRA DAN TIDAK ADA SEORANG PUN YANG MERAMPAS KEGEMBIRAANMU ITU DARI PADAMU.**

**(Yoh 16:22)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

SEGALA HASIL KARYAKU INI KUPERSEMBAHKAN BAGI ORANG TUA,  
ORANG-ORANG YANG SAYA CINTAI DAN UNTUK DIRI SAYA  
SENDIRI.

**KUPERSEMBAHKAN UNTUK :**

*My Best Friend, Tuhan Yesus*

**Bapa Mama tercinta**

**Kakak dan adiku tercinta**

**Diri saya sendiri**

**Almamaterku**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**TATA KELOLA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)** (Studi Kasus pada Kelurahan Pisang Candi berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan)”, guna melengkapi tugas dan memenuhi syarat bagi setiap mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang untuk mencapai gelar sarjana Administrasi Publik.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh beberapa pihak, dimulai dari pengajuan judul, penyusunan proposal maupun pada persiapan dan pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bpk. Prof. Anwar Sanusi, S.E selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bpk. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ibu Dra. Umi Chayatin, M.si selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Bpk Drs.H.Bambang Noorsetya, M.Si selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar dan penuh pengertian, membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Dra. Umi Chayatin, M.si selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar dan penuh pengertian, membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Badri selaku Koordinator PKH Kota Malang yang dengan rendah hati mengizinkan penulis untuk dimintai data dan keterangan mengenai pengelolaan PKH di Kota Malang.
7. Mas Rahmat selaku pendamping PKH di Kelurahan Pisang Candi yang dengan rendah hati mengizinkan penulis untuk dimintai data dan keterangan mengenai pengelolaan PKH di Kelurahan Pisang Candi serta mengizinkan penulis untuk mengikuti salah satu kegiatan pengelolaan PKH.
8. Kepada seluruh perangkat Kelurahan Pisang Candi terutama Bu Ani yang dengan rendah hati membantu saya dalam mencari data untuk skripsi ini.
9. Kepada orang tua saya tercinta, Bapa Vinsensius dan Mama Veronika serta adik-adik saya Diki, Tria, Diva dan Arinda yang selalu mendukung saya dalam doa dan dukungan agar penulis bisa selalu semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada dosen wali dan seluruh dosen di lingkungan FISIP UNMER Malang Prodi Administrasi Publik.
11. Sahabat tercinta Tris Meo, Nggocing dan Kk Mungil serta teman-teman Prodi Administrasi Publik angkatan 2017.

12. Bagi diri saya sendiri yang sudah berjuang menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sabar, tekun dan tabah meskipun banyak sekali tantangannya.

Penulis menyadari bahwa, tulisan ini belumlah sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian sehingga bisa dijadikan pelajaran bagi penyusunan karya ilmiah yang lain.

Malang,

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>TATA KELOLA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>KAJIAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1. Kemiskinan .....	9
2.1.1. Pengertian Kemiskinan .....	9
2.1.2. Penyebab Kemiskinan.....	9
2.1.3. Karakteristik Kemiskinan.....	10
2.1.4. Dampak Kemiskinan.....	11
2.1.5. Cara Penanggulangan Kemiskinan .....	11
2.2. Pemberdayaan Masyarakat.....	12
2.2.1. Pengertian Pemberdayaan .....	12
2.2.2. Tujuan Pemberdayaan.....	13
2.2.3. Prinsip-prinsip Pemberdayaan .....	14

2.2.4.	Metode Pemberdayaan Masyarakat .....	16
2.2.5.	Strategi Pemberdayaan Masyarakat .....	19
2.3.	Tata Kelola (Manajemen) .....	21
2.3.1.	Pengertian Manajemen.....	21
2.3.2.	Unsur-Unsur Manajemen.....	22
2.3.4.	Fungsi Manajemen (POAC).....	23
2.4.	Program Keluarga Harapan (PKH) .....	25
2.4.1.	Pengertian PKH.....	25
2.4.2.	Tujuan PKH .....	27
2.4.3.	Sasaran PKH .....	27
2.4.4.	Kriteria Komponen.....	27
2.4.5.	Mekanisme Pelaksanaan PKH .....	28
2.4.6.	Monitoring dan Evaluasi .....	32
<b>BAB III</b>	.....	<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>34</b>
3. 1.	Jenis Penelitian.....	34
3. 2.	Fokus Penelitian.....	35
3. 3.	Informan Penelitian.....	37
3.4.	Jenis Data .....	38
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6.	Analisis Data .....	41
3.7.	Lokasi Penelitian.....	44
3.8.	Jadwal Penelitian.....	45
<b>BAB IV</b>	.....	<b>47</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>47</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
1.	Batas Administrasi .....	47
2.	Jumlah Pegawai, Nama Pegawai, Pendidikan dan Jabatan Pegawai .....	47
3.	Struktur Organisasi .....	51
4.	Jumlah Penduduk .....	52
5.	Sarana Prasarana .....	56

6. Kelembagaan.....	57
7. Program Kemiskinan di Kelurahan Pisang Candi .....	58
4.2. Penyajian Data .....	60
1. Tata Kelola Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang. ....	60
a. Perencanaan PKH .....	61
b. Sosialisasi PKH.....	68
c. Pengorganisasian PKH.....	72
d. Pengarahan PKH.....	74
e. Proses Pencairan Dana PKH.....	78
f. Monitoring dan Evaluasi PKH.....	80
g. Pelaporan PKH.....	83
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Tatakelola PKH Di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang.....	89
a. Faktor Pendukung tatakelola PKH di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang. ....	90
b. Faktor penghambat tatakelola PKH di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang. ....	91
4.3. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	93
1. Tata Kelola Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang. ....	93
a. Perencanaan PKH .....	93
b. Sosialisasi PKH.....	97
c. Pengorganisasian PKH.....	101
d. Pengarahan PKH.....	103
e. Proses Pencairan Dana PKH.....	106
f. Monitoring dan Evaluasi.....	109
g. Pelaporan PKH.....	111
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Tatakelola PKH di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang.....	112
a. Faktor Pendukung tatakelola PKH di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang. ....	113

b. Faktor penghambat tatakelola PKH di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang. ....	115
<b>BAB V.....</b>	<b>117</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>117</b>
5.1. KESIMPULAN.....	117
5.2. SARAN.....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.....	37
Tabel 3.2.....	45
Tabel 4.1.1.....	49
Tabel 4.1.2.....	53
Tabel 4.1.3.....	54
Tabel 4.1.4.....	55
Tabel 4.1.5.....	56
Tabel 4.1.6.....	58
Tabel 4.1.7.....	59
Tabel 4.2.1.....	72
Tabel 4.2.2.....	83
Tabel 4.2.3.....	80
Tabel 4.2.4.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	28
Gambar 2.2.....	30
Gambar 2. 3.....	31
Gambar 3.6.1.....	43
Gambar 4.2.1.....	62
Gambar 4.2.2.....	63
Gambar 4.2.3.....	69
Gambar 4.2. 4.....	70
Gambar 4.2.5.....	74
Gambar 4.2. 6.....	76
Gambar 4.2.7.....	77
Gambar 4.2.8.....	79
Gambar 4.2.9.....	81
Gambar 4.2.10.....	83
Gambar 4.2.11.....	88

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Dokumentasi Kegiatan .....	128
Lampiran 2: Surat Penunjukan Dosen Pembimbing .....	132
Lampiran 3: Lembar Konsultasi.....	133
Lampiran 4: Surat Permohonan Izin Penelitian .....	136

## **TATA KELOLA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)**

(Studi Kasus pada Kelurahan Pisang Candi berdasarkan Peraturan Menteri Sosial  
Nomor 1 tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan)

Oleh

Yosefina Aman

17031000056

### **ABSTRAK**

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program pemberian bantuan sosial bersyarat kepada keluarga miskin (KM) yang telah ditetapkan sebagai keluarga penerima manfaat PKH. Sebagai upaya pencegahan penanggulangan kemiskinan, sejak tahun 2007 Pemerintah Indonesia telah melaksanakan PKH yang daitur dalam Peraturan Menteri Sosial No. 1 Tahun 2018 Tentang Program Keluarga Harapan. Program Perlindungan Sosial yang juga dikenal di dunia internasional dengan istilah Conditional Cash Transfers (CCT) ini terbukti cukup berhasil dalam menanggulangi kemiskinan yang dihadapi di negara-negara tersebut, terutama masalah kemiskinan kronis. PKH diarahkan untuk menjadi episentrum dan center of excellence penanggulangan kemiskinan yang mensinergikan berbagai program perlindungan dan pemberdayaan sosial nasional.

Tujuan penelitian ini dilaksanakan untuk melihat dan mendeskripsikan secara ilmiah mengenai sejauhmana Tata Kelola Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Pisang Candi berjalan terutama dalam penerapan prinsip-prinsip manajemen dalam pengelolaan PKH itu sendiri. Selain itu, penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui dan mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan PKH di Kelurahan Pisang Candi. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian terkait dengan Tata Kelola Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pisang Candi terutama penerapan prinsip-prinsip manajemen dalam pengelolaan PKH sudah dijalankan dengan cukup baik. Prinsip-prinsip manajemen yang diterapkan dimulai dari tahap perencanaan PKH, sosialisasi PKH, pengarahannya PKH, pengorganisasian PKH, proses pencairan dana PKH, monitoring dan evaluasi serta proses pelaporan PKH sudah dijalankan sesuai dengan prosedur yang tertuang dalam pedoman umum PKH tahun 2019. Dalam pelaksanaannya, ditemukan beberapa temuan dan kendala dalam pengelolaan PKH di Kelurahan Pisang Candi terutama soal partisipasi masyarakat dalam menjalankan kewajiban dan mengikuti kegiatan serta ditemukan beberapa masyarakat yang nekat untuk menggadaikan kartu PKH. Selain itu, ditemukan juga beberapa komponen PKH yang tercatat sebagai KPM PKH tetapi KPM tersebut sudah putus sekolah dan

masih menerima bantuan serta tidak melaporkan kondisi tersebut kepada pendamping. Pengelolaan PKH di Kelurahan Pisang Candi dapat berjalan dengan optimal jika didukung oleh beberapa hal yakni dukungan dari Dinas Sosial, SDM Pendamping serta kerja sama antar pendamping. Sementara itu, faktor penghambat dalam pengelolaan PKH di Kelurahan Pisang Candi ialah rendahnya tingkat partisipasi KPM dalam menjalankan kewajiban dan kegiatan-kegiatan PKH serta adanya ketidakcocokan data KPM di pendamping dan di aplikasi SIKS-NG.

**Kata Kunci: Tata Kelola (Manajemen), Program Keluarga Harapan (PKH), Kelurahan Pisang Candi.**

## **PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) GOVERNANCE**

(A case study in Pisang Candi Village based on the Minister of Social Affairs Regulation Number 1 of 2018 concerning the Program Keluarga Harapan (PKH))

By

Yosefina Aman

17031000056

### **ABSTRACT**

The Program Keluarga Harapan (PKH) is a program of providing conditional social assistance to poor families (KM) who have been designated as PKH beneficiary families. As an effort to prevent poverty alleviation, since 2007 the Government of Indonesia has implemented PKH which is stated in the Minister of Social Affairs Regulation No. 1 of 2018 concerning the Family Hope Program. The Social Protection Program, also known internationally as the Conditional Cash Transfers (CCT), has proven to be quite successful in reducing poverty faced in these countries, especially the problem of chronic poverty. PKH is directed to become the epicenter and center of excellence for poverty reduction that synergizes various national social protection and empowerment programs.

The purpose of this research was carried out to see and scientifically describe the extent to which the Management of the Program Keluarga Harapan (PKH) in Pisang Candi Village runs, especially in the application of management principles in the management of PKH itself. In addition, this research was also conducted to identify and describe the factors that influence PKH management in Pisang Candi Village. The method used in this research is descriptive qualitative research with data collection techniques in the form of interviews, observation and documentation. The results of research related to the Governance of the Family Hope Program in Pisang Candi Village, especially the application of management principles in PKH management, have been implemented quite well. The management principles that are applied starting from the PKH planning stage, PKH socialization, PKH direction, PKH organization, PKH fund disbursement process, monitoring and evaluation and PKH reporting processes have been carried out in accordance with the procedures set out in the PKH general guidelines for 2019. In its implementation, Several findings and obstacles were found in the management of PKH in Pisang Candi Village, especially regarding community participation in carrying out obligations and participating in activities and found some people who were desperate to pawn PKH cards. In addition, several PKH components were also found that were registered as KPM PKH but the KPM had dropped out of school and were still receiving assistance and did not report this condition to the facilitator. PKH management in Pisang Candi Village

can run optimally if it is supported by several things, namely support from the Social Service, Assistant Human Resources and cooperation between assistants. Meanwhile, the inhibiting factors in PKH management in Pisang Candi Village are the low level of KPM participation in carrying out PKH obligations and activities as well as the incompatibility of KPM data in mentors and in the SIKS-NG application.

**Keywords: Governance (Management), Program Keluarga Harapan (PKH), Pisang Candi Village.**