

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Badan Pusat Statistik Kota Surakarta. 2016. *Kota Surakarta Dalam Angka 2016*. Surakarta: CV. Nuansa Fajar.
- Firdaus, Muhammad S. 2007. *Pembangunan Berbasis Hak Asasi Manusia*. Jakarta: KOMNAS HAM
- Handoyo, Eko. 2012. *Kebijakan Publik*. Semarang: Widya Karya.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Makarom, Zaenal dan Laksana, Muhibudin Wijaya. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Menteri Pekerjaan Umum No 468/KPTS/1998 Tentang Persyaratan Teknis Aksesibilitas pada Bangunan Umum dan Lingkungan.
- Muladi. 2005. *Jaminan Aksesibilitas bagi Penyandang Cacat sebagai Perwujudan Perlindungan Hak Asasi Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- M. Syafii'e. 2014. *Pemenuhan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas*. INKLUSI, Vol.1, No.2 Juli-Desember.
- M. Musyafa' Maulana, Eny Sulistyowati, *Pemenuhan Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Pada Bangunan Umum Menurut Pasal 12 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1998 Tentang Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat Di Stasiun Gubeng, Surabaya (JAP)*.
- Pemerintah Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Pemerintah Indonesia. 1997. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1997 Tentang Penyandang Cacat.
- Pemerintah Indonesia. 1999. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia.

- Pemerintah Indonesia. 2007. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretapian (Lembaran Negara Tahun 2007 Nomor 65 dan Tambahan Lembaran Negara 4722).
- Pemerintah Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial.
- Pemerintah Indonesia. 2016. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas.
- Peraturan Pemerintah No. 43 Tahun 1998 Tentang Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat (Lembaran Negara Tahun 1998 Nomor 70 dan Tambahan Lembaran Negara 3754).
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 30/PRT/2006 Tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bangunan Umum.
- Peraturan Menteri Perhubungan No. 48 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimum untuk Angkutan Orang dengan Kereta Api.
- Peraturan Daerah Kota Malang no. 2 Tahun 2014 Tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- S. Thohari. 2016. *Pandangan Disabilitas dan Aksesibilitas Fasilitas Publik Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Malang*, Indonesian Journal of Siability Studies.
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.