

**UPAYA PENGEMBANGAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**  
(Studi Kasus di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Layanan Pendidikan Anak  
Berkebutuhan Khusus Kota Malang berdasarkan Peraturan Daerah Kota Malang  
Nomor 02 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang  
Disabilitas)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

**SHALITA DAFFA ZAZILANARYA**

17031000053



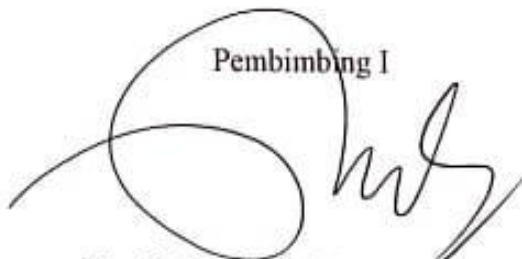
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**  
**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Upaya Pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus**  
(Studi Kasus di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang berdasarkan Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 02 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas)

Nama : SHALITA DAFFA ZAZILANARYA  
NPK : 17031000053  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Universitas : MERDEKA MALANG

Pembimbing I



(Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si)  
NIK. 207/FS

Pembimbing II



(Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si)  
NIK.206/FS

Mengetahui,  
Dekan,



DR. SUKARDI, M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Shalita Daffa Zazilanarya ini telah

Di Presentasikan Di Hadapan Tim Penguji

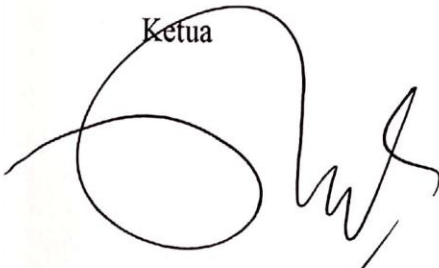
Hari : Jum'at

Tanggal : 06 Agustus 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Universitas : Merdeka Malang

Ketua



Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si  
NIK. 207/FS

Susunan tim penguji  
Sekretaris,



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si  
NIK. 206/FS

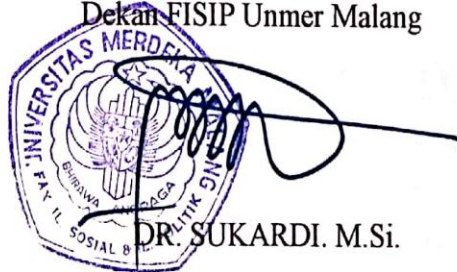
Anggota,



DR. Sukardi.M.Si.

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shalita Daffa Zazilanarya  
NPM : 17031000053  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 juli 2016.

Malang,

Yang menyatakan



Shalita Daffa Zazilanarya

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sukses bukanlah akhir, kegagalan tidaklah fatal. Yang terpenting adalah keberanian untuk melanjutkan”

(Winston S. Churchill)

“Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.”

(HR. Muslim)

“Seseorang bertindak tanpa ilmu ibarat berpergian tanpa petunjuk. Dan sudah banyak yang tahu kalau orang seperti itu kiranya akan hancur, bukan selamat.”

(Hasan Al Bashri)

“Jangan pernah merasa gagal karena kegagalan itu awal dari kesuksesan, tidak ada kesuksesan yang dapat diraih dengan mudah,teruslah berjuang demi ilmu yang bermanfaat bagi diri sendiri maupun orang lain.”

(Shalita Daffa Zazilanarya)

Kupersembahkan Kepada:  
Papa, Mama, Adik, Keluarga Tercinta  
Dan Almamaterku.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah swt. Berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar semata-mata bukan hanya usaha penulis sendiri, melainkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr.Anwar Sanusi, SE. M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si dan Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat baik dan sabar dalam menuntun penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang atas ilmu serta bimbingannya yang diberikan selama menempuh perkuliahan.
6. Ibu Wahyu Oriendriani, S.Pd selaku Kepala UPT Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang yang telah memberi ijin penelitian dalam penyelesaian skripsi.
7. Bapak Sugeng Hariadi, SE, S.Pd selaku Humas UPT Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang yang telah membantu selama proses penelitian skripsi.
8. Ibu Warda Isnaini, S.Pd selaku Sekertaris UPT Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang yang telah membantu selama proses penelitian skripsi.
9. Seluruh terapis dan pegawai UPT Layanan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang yang telah membantu selama proses penelitian skripsi.
10. Kedua orang tua saya Bapak Eko Sutinarno dan Ibu Henik Titin Lospariani yang telah senantiasa mendo'akan , memberikan kasih sayang, memotivasi secara moral maupun finansial dan mengajarkan tanggung jawab
11. Kepada adik saya Nara Amelia A, M Brian Suryamadhan dan Biankha Zhanati N yang telah mendukung dan menghibur saya selama penyelesaian skripsi.
12. Keluarga besar yang telah mendukung saya selama kuliah.

13. Teman-teman seangkatan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Program Studi Administrasi Publik Tahun 2017 yang telah bersama-sama berjuang demi meraih kesuksesan.
14. Mas Muhamat Taufik yang telah menemani dan mendukung secara moral maupun finansial.
15. Serta seluruh pihak yang turut membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas dukungannya dan bantuan kepada semua pihak dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang berguna bagi penulis sebagai pembelajaran untuk kedepannya dan penulis harap skripsi ini dapat berguna bagi generasi selanjutnya.

Malang, 30 Juni 2021

Penulis,

(Shalita Daffa Zazilanarya)

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah swt atas keridhaan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Upaya Pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) Kota Malang Nomor 02 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas)” tanpa halangan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat tersusun dengan baik tanpa bantuan dan pengarahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE. M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran terbaik dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang sangat membantu dalam kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Malang, 30 Juni 2021  
Penulis,

(Shalita Daffa Zazilanarya)

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....	9
2.1 Anak Berkebutuhan Khusus .....	9
2.1.1 Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus.....	9
2.1.2 Penyebab Anak Berkebutuhan Khusus .....	10
2.1.3 Klasifikasi Anak Berkebutuhan Khusus.....	11
2.1.4 Hak-Hak Anak Berkebutuhan Khusus .....	12
2.1.5 Fasilitas Pemerintah untuk Anak Berkebutuhan Khusus .....	13
2.2 Upaya Pemerintah Dalam Pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus	14
2.2.1 Pengertian Upaya.....	14
2.2.2 Pengertian Pengembangan.....	14
2.2.3 Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus.....	15
2.3 Upaya Unit Pelaksana Teknis dalam Pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus .....	18
2.3.1 Pengertian Unit Pelaksana Teknis Layanan Pendidikan ABK .....	18
2.3.2 Landasan Hukum Unit Pelaksana Teknis Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang.....	18
2.3.3 Upaya Unit Pelaksana Teknis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Fokus Penelitian.....	31
3.3 Sumber Informasi.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.1 Metode Observasi.....	33
3.4.2 Metode .....	35
3.5 Analisis Penelitian.....	37
3.6 Lokasi Penelitian.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	40
4.1.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	40
4.1.2 Sejarah Singkat Terbentuknya UPT Layanan Pendidikan ABK.....	40
4.1.3 Profil UPT Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus.....	41
4.1.4 Program Kerja UPT Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus.....	46
4.1.5 Personalia.....	49
4.1.6 Kegiatan Di UPT Layanan Pendidikan ABK.....	50
4.1.7 Sarana Dan Prasarana UPT layanan pendidikan ABK.....	51
4.2 Penyajian Data Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Upaya Pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus Yang Dilakukan Oleh UPT Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang Berdasarkan Perda No.02 Tahun 2014.....	56
4.2.2 Faktor apa saja yang mendukung dan menghambat upaya pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus yang dilakukan oleh UPT Layanan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang berdasarkan Perda No.02 Tahun 2014.....	74
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.3.1 Upaya pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus yang dilakukan oleh UPT Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang berdasarkan Perda No.02 Tahun 2014.....	76
4.3.2 Faktor apa saja yang mendukung dan menghambat upaya pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus yang dilakukan oleh UPT Layanan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang berdasarkan Perda No.02 Tahun 2014.....	80
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	88

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Komponen dalam analisis data (interactive model).....	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPT Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus .....	44
Gambar 4. 2 Ruang Terapi.....	53
Gambar 4. 3 Kantin Kejujuran.....	53
Gambar 4. 4 Mushola .....	54
Gambar 4. 5 Ruang snozellen berdampingan dengan ruang penyimpanan.....	55
Gambar 4. 6 Ruang konsultasi pihak terapis atau psikolog dengan orang tua .....	55
Gambar 4. 7 Perpustakaan.....	56
Gambar 4. 8 Bentuk Terapi Medis.....	60
Gambar 4. 9 Bentuk Rehabilitas Sosial .....	63
Gambar 4. 10 Hasil Wawancara .....	66
Gambar 4. 11 Bentuk Pendidikan Inklusif .....	68

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data penyandang disabilitas Kota Malang pada tahun 2016 sampai dengan tahun 2019.....	3
Tabel 4. 1 Program Kerja UPT Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus.....	49
Tabel 4. 2 Data Kepala/Pendidik/Terapis/Karyawan UPT LPABK Kota Malang	50
Tabel 4. 3 Kegiatan Di UPT Layanan Pendidikan ABK.....	51
Tabel 4. 4 Sarana Dan Prasarana UPT layanan pendidikan ABK.....	52
Tabel 4. 5 Bentuk Rehabilitas Medis.....	59
Tabel 4. 6 Bentuk Rehabilitas Sosial.....	62
Tabel 4. 7 Bentuk Bantuan Sosial.....	64
Tabel 4. 8 Pendidikan Inklusif.....	68

## ABSTRAK

Shalita Daffa Zazilanarya, NIM:17031000053, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, Dosen Pembimbing I : Bambang Noorsetya dan dosen pembimbing II : Umi Chayatin, ” Upaya Pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus Di Unit Pelaksana Teknis (Upt) Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 02 Tahun 2014 Tentang Perlindungan Dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas).”

Anak Berkebutuhan Khusus adalah anak yang memiliki keterbatasan atau kelebihan, baik fisik, mental emosional, sosial dan kelainan akademik yang dapat mempengaruhi proses pertumbuhannya dibandingkan dengan anak lain yang seusia dengannya.

Tujuan penelitian ini untuk menggambarkan Bagaimana upaya pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus yang dilakukan oleh UPT Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang dan Faktor apa saja yang mendukung dan menghambat upaya pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus yang dilakukan oleh UPT Layanan Anak Berkebutuhan Khusus Kota Malang

Jenis penelitian ini bersifat kualitatif yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah penelitian ini berlokasi di Jalan Raya Tlogowaru, Kelurahan Tlogowaru, Kecamatan Kedungkandang Kota Malang, Jawa Timur.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Ada nya Rehabilitasi medis oleh orang-orang medis sehingga sudah sangat ahli dalam bidang nya, rehabilitas medis ini memberikan manfaat yang sangat luar biasa terutama untuk mencegah terjadi komplikasi kepada anak yang berkebutuhan khusus. Rehabilitas sosial untuk mencegah terjadi gangguan sosial kepada anak berkebutuhan khusus hal ini di lakukan agar anak kebutuhan khusus dapat berbaur dan berinteraksi dengan satu dengan lain nya, tidak menutup diri dari lingkungan, dengan di lakukan nya rehabilitas sosial ini dapat membentuk kerakter anak yang berkebutuhan khusus di mana anak yang berkebutuhan khusus ini dapat lebih percaya diri, dan mencapai puncak kemandirian di dalam diri nya. Upaya pengembangan anak berkebutuhan khusus tentu nya harus memiliki pendidikan yang inklusif dimana dengan pendidikan inklusif dapat memberikan penanganan kepada ABK.

**Kata Kunci** : Upaya, Pengembangan, Anak Berkebutuhan Khusus.

## ABSTRACT

Shalita Daffa Zazilanarya, NIM:17031000053, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Merdeka Malang, Supervisor I : Bambang Noorsetya and supervisor II : Umi Chayatin,” Efforts to Develop Children with Special Needs (Case Study in the Technical Implementation Unit) (Upt) Education Services for Children with Special Needs Malang City Based on Malang City Regional Regulation Number 02 of 2014 concerning Protection and Empowerment of Persons with Disabilities).

Children with Special Needs are children who have limitations or advantages, both physical, mental, emotional, social and academic disorders that can affect their growth process compared to other children of the same age. The purpose of this study is to describe how the efforts to develop Children with Special Needs are carried out by the UPT Education Services for Children with Special Needs in Malang City and what factors support and hinder efforts to develop Children with Special Needs carried out by the UPT Services for Children with Special Needs in Malang City.

This type of research is qualitative, which is based on the philosophy of postpositivism, used to examine the condition of the natural object. This research is located on Jalan Raya Tlogowaru, Tlogowaru Village, Kedungkandang District, Malang City, East Java. The results of this study indicate that there is medical rehabilitation by medical people so that they are very experts in their fields, this medical rehabilitation provides extraordinary benefits, especially to prevent complications for children with special needs. Social rehabilitation is to prevent social disturbances for children with special needs, this is done so that children with special needs can mingle and interact with one another, not closing themselves off from the environment, by doing this social rehabilitation can shape the character of children with special needs in the community. which children with special needs can be more confident, and reach the peak of independence in themselves. Efforts to develop children with special needs must of course have an inclusive education where inclusive education can provide handling for children with special needs.

**Keywords:** Effort, Development, Children with Special Needs.