

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)

(Studi Kasus Dinas Tenaga Kerja Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu

Pintu (DISNAKER PMPTSP Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun oleh

Maria Rosanti Rene

17031000043



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN IZIN MENDIRIKAN
BANGUNAN (IMB)
(Studi kasus Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu DISNAKER PMPTSP Kota
Malang)

Nama : MARIA ROSANTI RENE

NIM : 17031000043

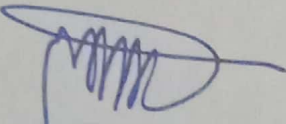
Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Universitas : MERDEKA MALANG

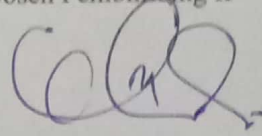
Disetujui pada tanggal : 18 Agustus 2021

Dosen Pembimbing I



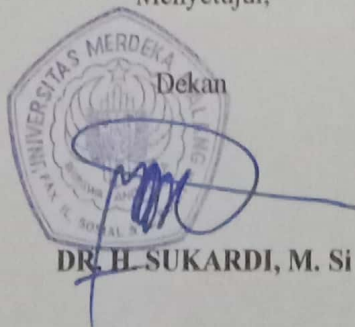
Dr. H. Sukardi, M.Si.

Dosen Pembimbing II



Chandra Dinata, S. Sos., MPA.

Menyetujui,



Dekan
DR. H. SUKARDI, M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Maria Rosanti Rene ini telah dipresentasikan Di Hadapan Tim Penguji

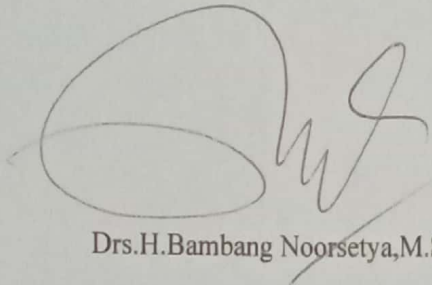
Hari : Rabu

Tanggal : 18 Agustus 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

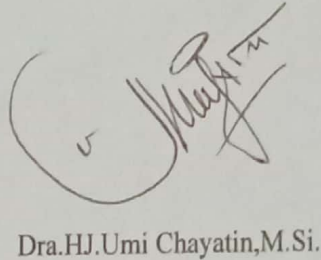
Susunan tim penguji

Ketua



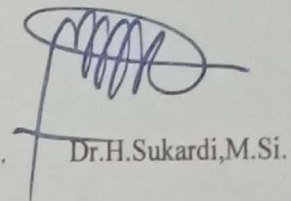
Drs.H.Bambang Noorsetya, M.S.

Sekretaris



Dra.HJ.Umi Chayatin, M.Si.


Anggota



Dr.H.Sukardi, M.Si.

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr.SUKARDI, M.Si.

PERNYATAAN SURAT ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Rosanti Rene
Nim : 17031000043
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah di ajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik sarjana strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya –karya ilmiah yang sudah ditulis dan di terbitkan oleh orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu di sebutkan sumber refrensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini di gugurkan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang di peroleh, bahkan bersedia untuk di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **panduan pencegahan plagiasi** yang telah di tetapkan lewat keputusan dekan Fisip Unmer Malang; kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 Tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 18 Agustus 2021

Yang menyatakan




Maria Rosanti Rene

MOTTO

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

Filipi 4 : 6

Kupersembahkan Kepada :

Bapa Mama

Keluarga

Sahabat- sahabatku

Almamaterku

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Kedua Orang Tua saya yang tercinta yang sudah dengan susah payah selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, dan Doa yang tidak pernah berhenti – henti demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
3. Kepada Bapak Dr. H. Sukardi, M. Si, dan Bapak Candra Dinata, S. Sos., MPA. yang selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang selalu memberikan dorongan, arahan dan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepada Bapak Dr. H. Sukardi, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
5. Segenap dosen dan seluruh Seluruh dosen dan pegawai yang telah mendidik dan membantu penulis selama berada di Universitas Merdeka Malang
6. Kepada Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Disnaker PMPTSP) Kota Malang yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.

Semoga Tuhan senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada pembaca.

Malang, 18 Agustus 2021

Peneliti

Maria Rosanti Rene

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala limpahan rahmat dan anugrah-NYA, sehingga skripsi dengan judul **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)** di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang ini dapat terselesaikan, sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Adapun terlaksananya pembuatan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Bapak Prof. DR. H. Anwar Sanusi, SE., M. Si., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
- 2) Bapak Dr. H. Sukardi, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi, petunjuk, bimbingan serta arahan yang berguna dalam proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini
- 3) Ibu Dra. HJ. Umi Chayatin, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
- 4) Bapak Candra Dinata, S. Sos., MPA. selaku dosen pembimbing II yang telah suka rela dan sabar dalam meluangkan waktu dan mengoreksi dan memberikan masukan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 5) Seluruh Dosen dan Pegawai yang telah mendidik dan membantu penulis selama berada di Universitas Merdeka Malang

- 6) Bapak/Ibu Dosen Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang
- 7) Orang tua saya, Bapak Pius Buga dan Mama Bergita Belo, serta Sahabat yang selalu mendukung saya dengan penuh cinta dan kasih.
- 8) Untuk diri sendiri yang telah berusaha dalam menyelesaikan skripsi.
- 9) Kepada seluruh pegawai Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang yang telah membantu dalam penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan penuh kerendahan hati, penulis akan menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu Administrasi Publik kedepannya. Penulis berharap bahwa kritik dan saran dapat dijadikan sebagai perbaikan untuk kedepannya.

Malang, 18 Agustus 2021

Penulis

Maria Rosanti Rene

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
KERANGKA DASAR TEORI	9
2.1 Konsep Implementasi Kebijakan	9
2.1.1 Pengertian Implementasi.....	9

2.1.2 Pengertian Kebijakan.....	14
2.1.3 Pengetian Implementasi Kebijakan	20
2.1.4 Model Implementasi Kebijakan.....	23
2.2 Izin Mendirikan Bangunan.....	32
2.2.1 Manfaat Izin Mendirikan Bangunan	35
2.2.2 Tujuan Izin Mendirikan Bangunan	35
2.2.3 Fungsi Izin Mendirikan Bangunan.....	36
2.2.4 Persyaratan dalam Mengurus Izin Mendirikan Bangunan.....	37
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Fokus Penelitian.....	42
3.3 Informan Penelitian.....	43
3.4 Jenis Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.7 Lokasi Penelitian.....	48
3.8 Jadwal Penelitan	48
BAB IV	49
Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Kota Malang	49
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang	50

4.1.3 Visi Dan Misi Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang	52
4.1.4 Kedudukan dan Tupoksi Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang	53
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang	55
4.1.6 Loker Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	57
4.1.7. Data Perkembangan Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	58
4.1.8 Waktu Penyelesaian Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	59
4.1.9 Mekanisme Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	59
4.2 Penyajian Data	62
4.2.1 Proses Pengurusan IMB di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang	62
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP)	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.3.1 Proses Pengurusan IMB di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang.....	73
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang	80
BAB V	84

PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Penelitian	48
Tabel 2 Loker Pelayanan Perizinan DISNAKER PMPTSP	57
Tabel 3. Data Perkembangan Izin Mendirikan Bangunan (IMB).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Implementasi Kebijakan Paul A. Sabatier dan Daniel Mazmanian.....	24
Gambar 2 Komponen Dalam Analisis Data.....	47
Gambar 3 Maklumat Pelayanan Informasi Publik.....	52
Gambar 4 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang.....	55
Gambar 5 Alur Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan	62
Gambar 6 Meja Pelayanan DISNAKER PMPTSP	70
Gambar 7 Ruang Kerja DISNAKER PMPTSP	71
Gambar 8 Panduan SI Izol	74
Gambar 9 Loker 3 Pengambilan Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Dokumentasi Wawancara	89
Lampiran 2 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	90
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan.....	87

ABSTRAK

Rene Rosanti Maria, NPK 17031000043. Program Studi Administrasi Publik, Universitas Merdeka Malang. Pembimbing 1. Dr. H. Sukardi, M.Si. dan Pembimbing 2. Chandra Dinata, S.Sos., MPA. Implementasi Kebijakan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) (Studi Kasus Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu / Disnaker PMPTSP) Kota Malang.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 1 tahun 2012 tentang Bangunan Gedung dimana mendirikan sebuah bangunan harus sesuai dengan persyaratan administratif dan persyaratan teknis serta pembangunan yang berwawasan lingkungan, dan perlu melakukan penataan dan penertiban dalam wilayah kota Malang. Namun banyaknya bangunan yang berada di Kota Malang yang tidak memiliki izin disebabkan oleh beberapa faktor seperti kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai izin mendirikan bangunan, prosedur perizinan cukup berbelit-belit, sosialisasi belum berjalan maksimal, hal ini sangat tidak baik apabila tidak memiliki izin maka bangunan tersebut akan di bongkar dan akan menimbulkan masalah. .

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana Implementasi Kebijakan Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Tenaga Kerja Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang dan untuk mengetahui faktor faktor apa saja yang mendukung dan menghambat dalam terselenggaranya implementasi kebijakan izin mendirikan bangunan di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP), adapun kegunaan dalam penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan berkaitan dengan Implementasi kebijakan izin mendirikan bangunan (IMB) di Kota Malang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Lokasi penelitian di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Disnaker PMPTSP) Kota Malang, dalam memperoleh data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi, dan informan yang dipilih adalah pegawai yang memberikan pelayanan berkaitan dengan izin mendirikan bangunan (IMB) dan masyarakat yang mengurus izin mendirikan bangunan (IMB).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Disnaker PMPTSP) Kota Malang. Implementasi kebijakan izin mendirikan bangunan (IMB) yang dilaksanakan oleh Disnaker PMPTSP, belum berjalan secara maksimal jika dilihat dari adanya penerapan system informasi perizinan berbasis online atau disingkat menjadi “ Si Izol” dimana masih banyak masyarakat yang belum mengetahui aplikasi berbasis online tersebut dan cara penggunaan aplikasi tersebut, disebabkan kurangnya sosialisasi dari Disnaker PMPTSP kepada masyarakat, oleh sebab itu perlu adanya sosialisasi kepada masyarakat dan perlu perbaikan dan penyempurnaan dari aplikasi tersebut sehingga dapat di gunakan secara optimal. Dalam implementasi izin mendirikan bangunan (IMB) di dipengaruhi oleh faktor pendukung dan penghambat adapun faktor pendukung antara lain. Faktor pendukung antara lain adanya regulasi dan dasar hukum yang jelas dan sah dan adanya sarana dan prasarana yang memadai guna menunjang pelaksanaan pelayanan dalam pemberian izin mendirikan bangunan (IMB) kepada masyarakat yang ada di kota malang. Berkaitan dengan faktor penghambat yaitu kurang pemahaman masyarakat berkaitan dengan kelengkapan persyaratan dalam mengurus perizinan izin bangunan dapat menghambat dalam proses penerbitan imb sangat diharapkan perlu adanya sosialisasi kepada masyarakat berkaitan persyaratan yang baik dan benar.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Izin Mendirikan Bangunan (IMB)

ABSTRACTION

Rene Rosanti Maria, NPK 17031000043. Public Administration Study Program, Universitas Merdeka Malang. Supervisor 1. Dr.H.Sukardi,M.Si and Chandra Dinats,S.Sos.,MPA. Implementation of the policy on building permits (IMB). (Case Study of the Department of Manpower Investment and One Integrated Service / Manpower office PMPTSP) Malang City

Based on the Malang city regional number 1 of 2012 concerning buldings where constructing building must be in accordance with administrative requirements and technical requirements as well as environmentally sound development,and it is necessary to organize and control within the malang city area. However, there are many buildings in malang city. Those who do not have permits, licensing procedur are quite complicated, socialization has not run optimally, this is not very good if you do not have a permit then the building wiil be dismantled and will cause problem.

The purpose of this study to find out and analyse how the implementation of bulding permit policy in the office of Manpower,Investment and one stop integrated services (Disnaker PMPTSP) Malang city and to find out what factors support and hinder the implementation of the building permit polic at the department of manpower, investment and one stop integrated services (Disnaker PMPTSP), as for the usefulness of this research,it isi expected to be able to increase knowledge related to the implementation of bulding permits (IMB) policies in malang city

This study used qualitative research methods. The research location is at the department of manpower, investment and one stop integrated services (Disnaker PMPTSP) Malang city, in obtaining data using interview, observation and documentation techniques, and the selected informants are employess who provide services related to building permits (IMB) and people who take care of building permits (IMB).

The results of the study indicate that the implementation of building permit policy (IMB) at the depertment of manpower, investment and one stop service (Disnaker PMPTSP) Malang city, the implementation of the building permit (IMB) policy implemented by the PMPTSP Manpower office has not run optimally when viewed from the application of an online- based licensing information sytem abbreviated as “ Si – Izol” where there are still many people who do not know the online- based application and how to use the application.

This is due to the lack of socialization from the PMPTSP Manpower office to the community there is a need for socialization to the community and it is necessary to improve and the perfect the application so that it can be used optimally, in the implementation of building permits (IMB) it is influenced by supporting and inhibiting factors as for supporting factors,among others. Supporting factors include the existence of clear and legal regulations and legal basis and the existence of adequate facilities and infrastructure to support the implementation of services in granting building permits (IMB) to people in the city of malang in connecation with the inhibiting factor, namely the lack of public understanding regarding the completeness of the requirements in managing building permits, it can hinder the implementation of building permits. The IMB issuance process is expected to require socialization to the public regarding good and correct requirements.

Keyword : Policy Implementation, Building Permit (IMB)