

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit CV Pustaka Setia.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori- Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Chandarin, G. (2017). *Metode Riset Akuntansi : Pendekatan Kuantitatif*. Salemba Empat. Jakarta
- Creswell, John W. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset. Memilih di Antara Lima Pendekatan*. 2015. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Cushway, Barry. (1994). *Human Resource Management*. Elex Media Komputindo: Jakarta.
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Harbani, Pasolong. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Mahsun. 2016. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE. Yogyakarta.
- Mangkunegara, Prabu. A. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mangkuprawira, S. dan A.S Hubeis. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Moleong, Lexy J. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Poerwadarminta, W.J.S. 1996. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Bagian II. Balai Pustaka. Jakarta
- Rivai, V. dan E.J Sagala. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. PT Raja Grafindo. Jakarta
- Robertson, Gordon. 2002. *Loka Karya Review Kinerja*. Jakarta: BPKP dan Executive Education.
- Sinambela, et al. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sopiah dan Etta. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta

Sukowati, Praptining. 2009. *Public Services Management di Era Reformasi Birokrasi: Program Pascasarjana Universitas Brawijaya Malang*.

Tjandra, Riawan W,dkk. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemda dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.

Widodo, J. 2006. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Banyumedia Publishing. Jawa Timur

Undang – Undang dan Peraturan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Manajemen Talenta Aparatur Sipil Negara

PERWALI Kota Malang Nomor 49 tahun 2016 tentang Kedudukan, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan.

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

Undang – undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Sumber Lain

Komara, E. (2019, Maret). Kompetensi Profesional Pegawai ASN (Aparatur Sipil Negara) di Indonesia, *Mimbar Pendidikan: Jurnal Indonesia Untuk Kajian Pendidikan*, Volume 4(1), pp. 73-84, diakses dari <http://ejournal.upi.edu/index.php/mimbardik>

<http://elib.unikom.ac.id/download.php?%20id=94370> diakses pada 10 November 2020 pukul 22.36

Muslikhan, S. 2014. Konsep Pelayanan Publik. diakses dari: <http://repository.uin-suska.ac.id/4180/3/BAB%20II.pdf>