

## DAFTAR PUSTAKA

- Badrudin, Rudy. 2011. *Ekonomi Otonomi Daerah*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Bandur, Agustinus. 2014. *Penelitian Kualitatif, Metode Desain dan Teknik Analisis Data Dengan Nvivo10*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gaspersz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghoni, M. Djunaidi dan Almansur, Fauzan. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Harjono. 2009. *Mendayagunakan Internet*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasan, Iqbal. 2002. *Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasugian, L. 2014. *Pengetian Aplikasi*. Diambil dari <https://lesmardin1988.wordpress.com/2014/08/13/pengertian-aplikasi/>
- Holle, Erick S. 2011, *Pelayanan publik melalui electronic government: upaya meminimalisir praktek maladministrasi dalam meningkatkan public service*. Jurnal Sasi. Vol.17(3) Juli-September 2011.P. 21-30, diakses dari [https://ejournal.unpatti.ac.id/ppr\\_iteminfo\\_ink.php?id=104](https://ejournal.unpatti.ac.id/ppr_iteminfo_ink.php?id=104)
- Kadji, Yulianto. 2015. *Formulasi Dan Imolementasi Kebijakan Publik*. Gorontalo: UNG Press.
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi 2013*. Yogyakarta : Andi
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta:Penerbit Andi.
- Mokamat. 2009. *Analisis faktor yang mempengaruhi Efektivitas Penarikan Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Grobogan* .Universitas Diponegoro Semarang.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2016 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah.

Rasyid, Ryaas, 1998. *Makna Pemerintahan: Tinjauan Dari Segi Etika dan Kepemimpinan*. Jakarta:Yarif Watampone.

Saragih,Arfa Habib.,Hendrawan Adang.,Susilawati,Neni. 2019. *Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Aset (Akuntansi Riset), Vol 11 (1), 2019. P 85-94, diakses dari <https://ejournal.upi.edu/index.php/aset/article/view/16420/9854>

Setyawan, Hary. 2004, *Analisis Perbedaan Harapan dan Persepsi Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Tualitas Pelayanan Publik (studi kasus pada kantor samsat di kota semarang)*. "Dialogue"JIAKP. Vol.1 (2), Mei 2004.p 290-311, diakses dari <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/516>

Sugiyono. 2010. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Supriyanto, Aji 2008. *Pengantar Teknologi Informasi*. Makasar : Salemba Empat.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Retribusi Daerah.

Widodo, Joko. 2013. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang: Bayu Media.

SUMBER LAIN :

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pentingnya-standar-pelayanan-publik#:~:text=Standar%20pelayanan%20adalah%20tolak%20ukur,mudah%2C%20terjangkau%2C%20dan%20teratur.>

<https://mmc.kalteng.go.id/berita/read/4248/pendapatan-asli-daerah-provinsi-kalimantan-tengah-naik-sebesar-115>