

### Daftar Pustaka

- Afrizal. 2014.*Metode Penelitian Kualitatif: Sebagai Upaya mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Displin Ilmu*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Anggoro,Damas Dwi.2017.*Pajak daerah dan retribusi daerah*.Malang: UB Press
- Hardani,,Helmina Andriani,et al.2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Ilmu
- Kadji, Yulianto.2015. *Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik Kepemimpinan Dan Perilaku Birokrasi Dalam Fakta Realitas*. Gorontalo: UNG Press Gorontalo
- Kurniawan dan Purwanto. 2004. *Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Di indonesia*. Malang: Bayumedia
- Mardiasmo. 2013.*Perpajakan*-Edisi Revisi.Yogyakarta:Cv Andi Offset
- Moleong, Lexy J.2015.*Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Moleong, lexy. 2014.*Metode Penelitian Kualitatif*-edisi revisi. Bandung: PT Remaja rosdakarya
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015.*Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2009.*Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*.Bandung. Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumanto.2014. *Teori Dan Aplikasi Metode Penelitian*. Yogyakarta: CAPS (Center Of Academic Publishing Service
- Syahrudin. 2018.*Implementasi Kebijakan Publik; Konsep, Teori, Dan Studi Kasus*.bandung: Cv Hikam Media Utama
- Taufiqurakhman. 2014.*Kebijakan publik*.Jakarta Pusat: Fakultas Ilmu dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama (Pers)
- Wulandari.Artha Phaureula dan Emy Iryanie. 2018.*Pajak Daerah Dalam Pendapat Asli Daerah*.Yogyakarta:Cv Budi Utama
- Zet, Mestika. 2014.*Metode Penelitian Kepustakaan*.Jakarta:Yayasan Pustaka Obor Indonesia

## DOKUMEN

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah

## JURNAL

Haerul, Akib, H., & Hamdan. (2016). *Implementasi Kebijakan Program Makassar Tidak Rantasa di Kota Makassar*. Jurnal Administrasi Publik, 6(2), 21-34. Retrieved from <http://ojs.unm.ac.id/index.php/iap/article/view/2477/1272>

Priyambodo. (2018). *Analisis Korelasi Jumlah Kendaraan dan Pengaruhnya Terhadap PDRB di Provinsi Jawa Timur*. Warta Penelitian Perhubungan, 30(1), 59–65, diakses dari <https://doi.org/10.25104/warlit.v30i1.634>

Sukwika, T. (2018). *Peran Pembangunan Infrastruktur terhadap Ketimpangan Ekonomi Antarwilayah di Indonesia*. Jurnal Wilayah Dan Lingkungan, 6(2), 115, diakses dari <https://doi.org/10.14710/jwl.6.2.115-130>

Sari, T. M. (2013). *Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Jawa Tengah (Studi Kasus pada DPPAD Provinsi Jawa Tengah)*. Dokumen Karya Ilmiah, 1(1), 3–4. <http://eprints.dinus.ac.id/8635/>

Yedikade, D. E., & Ashedica Pseudo, D. A. (2019). *Potensi dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Polewali Mandar*. International Journal of Social Science and Business, 3(2), 154–161. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v3i2.17636>

## SKRIPSI

Hartatik, Etika.2013. *Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Bogor* Skripsi. Diploma III Keuangan Dan Perbankan. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan: Bogor, Diakses Dari <https://media.neliti.com/media/publications/297863-prosedur-pembayaran-pajak-kendaraan-berm-8a95e3d6.pdf>

Widanarko, A. (2010). *Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kota Surakarta* (Studi Pada Pelayanan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor). Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret:Surakarta,Diakses,[https://www.google.com/search?q=Widanarko%2C+A.\(2010\).+Kualitas+Pelayanan+Pajak+Kendaraan+Bermotor+Di+Kantor+Samsat+Kota+Surakarta+\(Studi+Pada+Pelayanan+Bea+Balik+Nama+Kendaraan+Bermotor\).&oq=Widanarko%2C+A.\(2010\).+Kualitas+Pelayanan+Paj](https://www.google.com/search?q=Widanarko%2C+A.(2010).+Kualitas+Pelayanan+Pajak+Kendaraan+Bermotor+Di+Kantor+Samsat+Kota+Surakarta+(Studi+Pada+Pelayanan+Bea+Balik+Nama+Kendaraan+Bermotor).&oq=Widanarko%2C+A.(2010).+Kualitas+Pelayanan+Paj)

[ak+Kendaraan+Bermotor+Di+Kantor+Samsat+Kota+Surakarta+\(Studi+Pada+Pelayanan+Bea+Balik>Nama+Kendaraan+Bermotor\).&aqs=chrome..69i57j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=ak+Kendaraan+Bermotor+Di+Kantor+Samsat+Kota+Surakarta+(Studi+Pada+Pelayanan+Bea+Balik>Nama+Kendaraan+Bermotor).&aqs=chrome..69i57j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

#### WEBSITE

Bapenda Jabar. (2017, Maret 1). *Alur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor*. Retrieved, Oktober 17, 2020, from [bapenda.jabarprov.go.id:https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/03/01/alur-pembayaran-pajak-kendaraan-bermotor/](https://bapenda.jabarprov.go.id/https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/03/01/alur-pembayaran-pajak-kendaraan-bermotor/)

Bapenda Jabar. (2017, Maret 27). *Fungsi Pajak Kendaraan Bermotor*. Retrieved Oktober 17, 2020, from [bapenda.jabarprov.go.id:https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/03/27/fungsi-pajak-kendaraan-bermotor/](https://bapenda.jabarprov.go.id/https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/03/27/fungsi-pajak-kendaraan-bermotor/)