

**PENGURUSAN SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP) BERBASIS
*ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS)***

BERDASARKAN PERATURAN WALIKOTA MALANG NO 3 TAHUN 2020

(Studi Kasus di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Malang)

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh:

GUFRON PRIBADI

NIM 17031000067



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

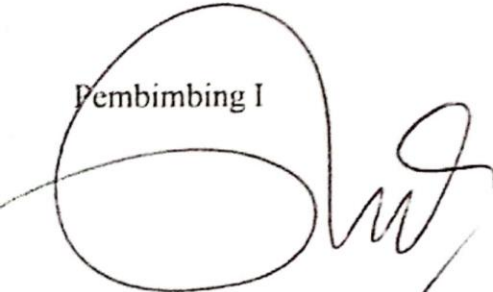
2020

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

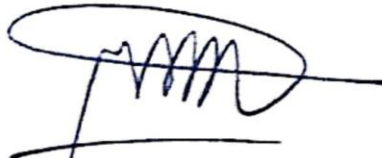
Judul : IMPLEMENTASI PENGURUSAN SURAT IZIN USAHA
PERDAGANGAN (SIUP) BERBASIS *ONLINE SINGLE
SUBMISSION* (OSS)
(Studi Kasus Implementasi Pengurusan Surat Izin Usaha
Perdagangan (SIUP) Berbasis *Online Single Submission* (OSS)
Berdasarkan Peraturan Walikota Malang Nomor 3 Tahun 2020
tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan dan Nonperizinan
dari Walikota Kepada Kepala Dinas Tenaga Krjaan, Penanaman
Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu)

Nama : GUFRON PRIBADI
NPK : 17031000067
Program Studi : Administrasi publik
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Universitas : MERDEKA MALANG
Disetujui pada tanggal :

Pembimbing I


Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si.

Pembimbing II


Dr. H. Sukardi, M.Si.

Menyetujui,

D e k a n,


Dr. H. SUKARDI, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh GUFRON PRIBADI ini telah di Presentasikan di Hadapan Tim Penguji

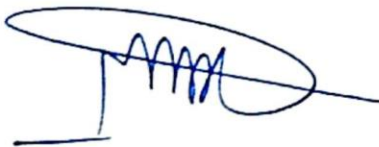
Hari : Rabu

Tanggal : 19 Agustus 2020

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji,

Ketua



Dr. H. Sukardi, M.Si.

Sekretaris



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si.

Anggota



Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si

Mengesahkan,

Dekan Fjsip Unmer Malang



Dr. H. SUKARDI, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gufron Pribadi

NIM : 17031000067

Program Studi : Adinistrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tulis secara resmi dalam daftar pustaka

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016

Malang, 22 Agustus 2020

Yang menyatakan



GUFRON PRIBADI

Motto: “Wahai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu, berilah kelapangan di dalam majelis-majelis, maka lapangkanlah. Niscaya Allah Swt. akan memberi kelapangan untukmu. Apabila dikatakan, berdirilah kamu, maka berdirilah. Niscaya Allah Swt. akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Allah Swt. Mahateliti apa yang kamu kerjakan.” (Surah al-Mujadalah/58: 11)

Kupersembahkan

Kepada:

Bapak Slamet

Ibu Sisuk

Kakak Erna Vidia, Angga
Restia, Mas Didin

Istriku Mirza Diah Ariyanti

Tercinta

Almamaterku

KATA PENGANTARA

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah Tuhan yang Maha Esa dan segala kebaikan atas berkat, rahmat serta bimbingan-Nya selama proses skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI PENGURUSAN SURAT IJIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP) BERBASIS ONLINE BERBASIS *ONLINE SINGLE SUBMISSION* (OSS) Berdasarkan Peraturan Walikota Malang Nomor 3 Tahun 2020 tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan dan Nonperizinan dari Walikota Kepada Kepala Dinas Tenaga Krjaan, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. (Studi Kasus di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang)

Penulisan skripsi ini dilaksanakan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan strata 1 program studi administrasi publik fakultas ilmu social dan ilmu politik, universitas merdeka malang. Skripsi ini membahas tentang pelaksanaan implementasi pengurusan surat izin usaha perdagangan (SIUP) serta factor - faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan implementasi pengurusan surat izin usaha perdagangan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang.

Selama proses penulisan skripsi tidak terlepas dari kesulitan. Namun berkat bimbingan, bantuan nasihat dan motivasi serta saran, masukan dari berbagai pihak segala hambatan mampu teratasi dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak selama ini yang membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini:

1. Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang sekaligus sebagai pembimbing II dalam penulisan skripsi. Terimakasih atas bimbingan, motivasi, pengertian, dan kesabaran serta kerjasama selama masa bimbingan.
2. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Brawijaya Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. H. Bambang Noorsetyo, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan skripsi. Terimakasih atas bimbingan, motivasi, pengertian dan kesabaran serta kerjasama selama masa bimbingan.
4. Bapak Dr. Catur Wahyudi selaku dosen wali kelas yang selama ini sabar, dan mau mendengarkan keluhan dan curhatan saya dalam membimbing pengurusan administrasi registrasi disetiap semester.
5. Drs. Rudi Cahyono Catur Utomo, Dra. Wulan Ragas PI, MM, Drs. R. Dandung Julhardjanto, MT, Dra. Widya Herawati, M.Si. Terimakasih atas bimbingan, arahan dan kerja samanya selama pengambilan data di lokasi penelitian.
6. Keluarga tercinta, Bapak Slamet, Ibu Sisuk, Kakak Erna Vidia, Kakak Angga Restia, Kakak Alex Restiawan, Mas Didin, Paman Mulyono Hadi, Mas Ehwan, Istri tercinta Mirza Diah Ariyanti yang dengan sabar dan mendukung serta tiada henti selalu mendoakan demi kelancaran perkuliahan hingga penulisan skripsi.
7. Sahabat-sahabat saya yang senantiasa ada dalam suka dan duka, Rosaline Heny Bitu Ola, Qonita Ardilla, Beni Darmawan, terimakasih atas segala dukungan dan doanya selama proses penulisan skripsi.

8. Teman-temen Mahasiswa Administrasi Publik Kelas A dan B Angkatan 2016 dan 2017 yang telah memberi motivasi, saran dan kerjasama dalam perkuliahan hingga penulisan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan memberikan motivasi serta bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan skripsi ini, maka tentunya tulisan ini memiliki banyak kekurangan. Karena itulah kritik dan saran yang membangun sangatkan penulis harapan sebagai bahan refleksi dan koreksi bagi penulis karya-karya selanjutnya. Akhirnya kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun.

Malang, 22 Agustus 2020

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Kebijakan Publik.....	9
2.1.1. Pengertian Kebijakan Publik	9
2.1.2. Macam-macam Kebijakan Publik	11
2.1.3. Tahapan Kebijakan Publik	12
2.1.4. Ciri-ciri Kebijakan Publik	13
2.2. Implementasi Kebijakan Publik	14
2.2.1. Model-model Implementasi Kebijakan Publik	15
2.2.2. Faktor - faktor yang mempengaruhi keberhasilan Implementasi Kebijakan Publik	18
2.3. Pelayanan Publik	19
2.3.1. Pengertian Pelayanan	19
2.3.2. Pengertian Pelayanan Publik	19

2.3.3. Strategi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi IT	22
2.3.1. Pola Penyelenggaraan Pelayanan Publik	25
2.4. Pengertian Izin Usaha	26
2.4.1. Pengertian Surat Izin Usaha	26
2.4.2. Macam-macam Surat Izin Usaha	26
2.4.3. Tujuan Surat Izin Usaha	27
2.5. Pengertian Izin Usaha Perdagangan	27
2.5.1. Pengertian Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)	27
2.5.2. Jenis Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)	28
2.5.3. Mekanisme Pelayanan Pengertian SIUP	28
2.5.4. Waktu Pengurusan SIUP	30
2.5.5. Biaya Pengurusan SIUP	31
2.6. Implementasi SIUP berbasis OSS	32
2.6.1. Pengertian OSS	32
2.6.2. Tujuan OSS	32
2.6.3. Manfaat OSS	33
2.6.4. Tahapan Pengurusan SIUP Berbasis OSS	33
BAB III : METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Fokus Penelitian	38
3.3. Sumber Informasi	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1. Observasi	42
3.4.2. wawancara	43
3.4.3. Dokumentasi	43
3.5. Teknik Analisis Data	44
3.6. Lokasi Penelitian	46
3.7. Jadwal Penelitian	47
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1. Profil Disnaker-PMPTSP	48
4.1.2. Dasar Hukum	48

4.1.3. Visi, Misi & Komitmen Disnaker-PMPTSP	
Kota Malang	49
4.1.4. Kelembagaan dan Struktur Organisasi Disnaker-PMPTSP	
Kota Malang	50
4.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi Disnaker-PMPTSP	
Kota Malang	54
4.1.6. Kepegawaian Disnaker-PMPTSP Kota Malang	57
4.2. Penyajian Data	59
4.2.1. Implementasi Kebijakan Pengurusan SIUP berbasis	
OSS di Kota Malang	59
4.3 Analisis Data	92
BAB V : PENUTUP	98
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2.Saran	100

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1.1 Jadwal Penelitian	47
2.1 Struktur Organisasi Tenaga kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang	53
2.2 Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
2.3 Pegawai Berdasarkan Tingkat Golongan	58
2.4 Matrik Tujuan dan Sasaran Renstra 2018 - 2023	69
2.5 Tim Kegiatan Penyuluhan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang Tahun 2018.....	74
2.6 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penyuluhan Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang Tahun 2018	75
2.7 Rangkaian Acara Pelaksanaan Kegiatan Penyuluhan Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang Tahun 2018	76
2.8 Target dan Realisasi Tahun 2019	88

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
3.1 Bagan Analisis Data Model Interaktif	44
4.1 Gedung Dinas Tenaga kerja, Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang.....	48
4.2 Bilik OSS Disnaker-PMPTSP Kota Malang	65
4.3 Fasilitas Komputer di Bilik OSS Disnaker-PMPTSP Kota Malang.....	66
4.4 Pendampingan Kepada Pelaku Usah	67
4.5 Pekau Usaha Entri Data pada Sistem OSS	67
4.6 Penyuluhan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kota Malang Tahun 2018.....	73
4.7 Sosialisasi Implementasi Pengurusan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Berbasis OSS di Media Sosial	77
4.8 Login Sistem OSS	80
4.9 Form Registrasi	81
4.10 Validasi Email	82
4.11 Tampilan Email Aktivasi User dan Password	82
4.12 Login pada Sistem OSS	83
4.13 Kualifikasi Usaha	84
4.14 Daftar Legalitas	85
4.15 Daftar Izin Usaha.....	87
4.16 Nama Perusahaan	87
4.17 Cetak Izin Usaha.....	88
4.18 Tampilan SIUP	88
4.19 Daftar Pengusaha Pengajuan SIUP di Disnaker PMPTSP Kota Malang Tahun 2020.....	90

LAMPIRAN

1. Surat Penunjukan Dosen;
2. Bukti Pembayaran Buku Pedoman skripsi;
3. Berita Acara Bimbingan Skripsi;
4. Tanda Terima Pendaftaran Ujian Proposal;
5. Saran-saran Penguji;
6. Surat Ijin Penelitian. dan
7. Tanda Terima Pendaftaran Ujian Skripsi.

ABSTRAK

Gufron Pribadi dengan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) 17031000067 adalah Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang melaksanakan penelitian didampingi oleh Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Dr. H. sukardi, M.si selaku Dosen Pembimbing II. Skripsi ini berjudul Implementasi Pengurusan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Berbasis *Online Single Submission* (OSS) Berdasarkan Peraturan Walikota Malang No 3 Tahun 2020 (Studi Kasus di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang).

Maraknya perkembangan khususnya di bidang teknologi menjadikan hal yang harus diikuti dalam setiap individu atau setiap Lembaga. Berkembangnya teknologi ini juga pada dasarnya diikuti oleh sistem pemerintahan yang ada di Indonesia yang meletakkan pelayanan sebagai dasar membangun hubungan birokrasi antara negara dengan masyarakat. Dengan ini maka diharapkan adanya hubungan timbal balik yang terjadi antara masyarakat dengan pemerintah demi terwujudnya kesejahteraan Bersama.

Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik atau *Online Single Submission* (OSS) adalah Perizinan Berusaha yang diterbitkan oleh Lembaga OSS untuk dan atas nama menteri, pimpinan lembaga, gubernur, atau bupati/wali kota kepada Pelaku Usaha melalui sistem elektronik yang terintegrasi sebagaimana diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik. Sistem OSS ditujukan untuk percepatan dan peningkatan penanaman modal dan berusaha serta mempermudah Pelaku Usaha, baik perorangan maupun non perorangan. Untuk mempermudah pendaftaran/pengurusan perizinan kegiatan usaha seperti misalnya Izin Lingkungan, Izin Mendirikan Bangunan, dan lain sebagainya..

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Yang berlokasi di kantor Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang. Data yang diambil melalui proses wawancara, dokumentasi dan observasi lapangan. Melalui proses pengumpulan data ini peneliti mencoba untuk menemukan data sesuai dengan fokus penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian, Implementasi Pengurusan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Berbasis *Online Single Submission* (OSS) dilakukan berdasarkan Peraturan Walikota Malang No 3 Tahun 2020 tentang pendelegasian kewenangan perizinan dan non perizinan dari walikota kepada kepala dinas tenaga kerja, penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu.

Kata kunci: Pengurusan SIUP berbasis OSS

ABSTRACT

Gufon Pribadi with student registration number (NIM) 17031000067 is a student of public administration study program, faculty of social and politic science of university of Merdeka Malang has conducted research guided by Dr. H. Bambang Noorsetya, M. Si as advisor I and Dr. H. Sukardi, M. Si as the advisor II. The title of the thesis is the implementation of business license (SIUP) based on online single submission (OSS) under Malang mayor regulation No 3, 2020 (case study in manpower department, invesment and one stop integrated services in Malang).

Current development especially in technology becomes something that must be followed by individual or institution moreover government system in Indonesia in which services are the basics to built bureaucracy between the state and citizens. Therefore it is hoped that it will have reciprocal relationship between citizens and the state for commonweal.

Online single submission (OSS) is business license issued by the OSS institution for and on behalf of ministers, heads of instituons, governors, regents or mayors to business players through an intergrated electronic system as regulated in government regulation No. 24, 2018. It is about business license services integrated electronically. The OSS system is aimed to accelerate and increase invesment and help business players more easily both individuals or non-individuals in facilitating the registration or management of busniess licenses such as environmental permits, building permits, and etc.

The type of resaerch is a qualitative descriptive study which is located in the office of mapower, invesment and one stop integrated services in Malang. The data is obtained by interview, documentation, and field observation. Through this data collection proecess, the researcher tried to find data in accordance with the research focus.

Based on result of study, the implementation of business license (SIUP) based on online sigle submission (OSS) is carried out under Malang mayor regulation No. 3, 2020 concerning the delegation of license and non-license authoritiies from mayor to the head of manpower, investment, and one stop integrated seVICES.

Keyword: the management of business license based on OSS