

PENGAWASAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DI KOTA MALANG
(Kajian Pada Pasar Klojen Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh
DARIN NISRINA NADIATI
17031000006



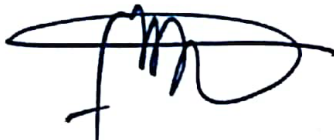
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

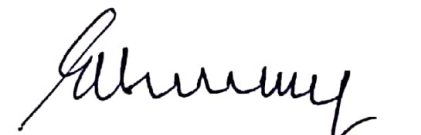
Judul : **Pengawasan Retribusi Pelayanan Pasar di Kota Malang**
(Kajian Pada Pasar Klojen Kota Malang)
Nama : DARIN NISRINA NADIATI
NIM : 17031000006
Program Studi : Administrasi Publk
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Universitas : MERDEKA MALANG
Disetujui pada tanggal : 12 Agustus 2021

Dosen Pembimbing I



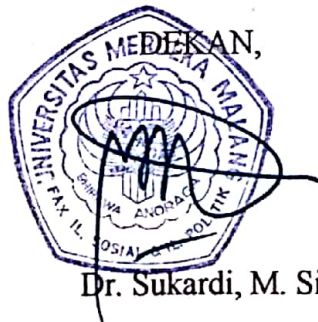
Dr. Sukardi, M. Si

Dosen Pembimbing II



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Menyetujui,



Dr. Sukardi, M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Darin Nisrina Nadiati ini telah di
Dipresentasikan Di Hadapan Tim Penguji

Hari : Rabu

Tanggal : 18 Agustus 2021

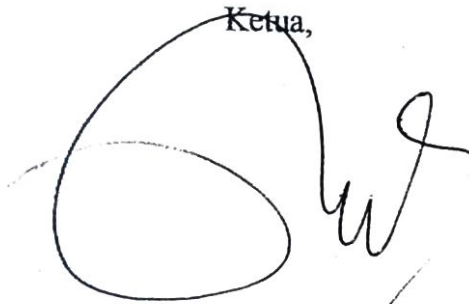
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Medeka Malang

Susunan tim penguji

Ketua,

Sekretaris,

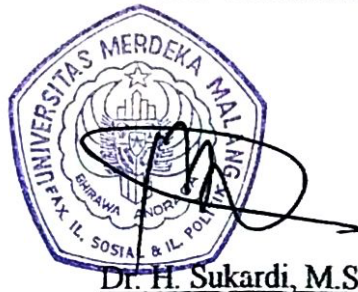
Anggota,



Drs. Bambang Noorsetya, M.Si Dra. Umi Chayatin, M.Si Dr. H. Sukardi, M.Si

Mengesahkan,

Dekan FISIP Unmer Malang,



Dr. H. Sukardi, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Darin Nisrina Nadiati
NIM : 17031000006
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas Pasal : 25 ayat 2 dan Pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 29 Juli 2021

Yang Menyatakan



Darin Nisrina Nadiati

Motto dan Persembahan

Motto:

“People who can't throw something important away, can never hope to change everything.”

- Armin Arlert.

Kupersembahkan

Kepada :

Orang tua terkasih,
Papa dan Mama juga
Adik tersayang dan
seluruh Keluarga
besar. Juga kepada
Nanami Kento dan
Baji Keisuke.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Allah SWT yang senantiasa menjadi penopang dan juga kekuatan bagi penulis selama perjalanan hidupnya. Hanya dengan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis juga hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang terkasih, Bapak Hery Soesanto, dan Ibu Irma Fithaturrehman yang sudah membimbing penulis dengan sabar sedari kecil, mendoakan saya, selalu mendukung dan berusaha untuk memenuhi kebutuhan saya.
2. Adik satu-satunya, Javier Dzakwan Nuzuly yang meskipun jarang berbincang tetapi terima kasih.
3. Seluruh keluarga besar Basran dan Abdurrahman yang selalu memberikan semangat.
4. Teman-teman terdekat penulis, Anna, Mimmah, Maria, An, Efy, Deri, dan Intan yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Teman-teman dunia maya penulis diantaranya tete Acel, Darka, Giver, Bulan, dan Solehot yang selalu menyemangati penulis selama pengerjaan skripsi.
6. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me just being me at all times.*

Malang, 29 Juli 2021

Darin Nisrina Nadiati

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengawasan Retribusi Pelayanan Pasar di Kota Malang (Kajian Pada Pasar Klojen Kota Malang)." dengan sebaik-baiknya hingga selesai untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang merupakan tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi, secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang dan sekaligus Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. H. Titot Edy Suroso, M.S, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, menyempatkan waktunya untuk memberikan saran maupun arahan untuk penulisan skripsi.
4. Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si, selaku Dosen Wali.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar beserta staf tata usaha Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

6. Bapak Totok Winarno dan Mbak Bela Agus Trisanti selaku Kepala Unit Pelaksana dan Pengadministrasian Umum dari Pasar Klojen Kota Malang

Mohon maaf apabila terdapat ada kekurangan pada penyusunan skripsi ini karena penulis sendiri menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna tetapi setidaknya ditulis dengan sepenuh hati dan pengorbanan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk siapa saja dikemudian hari.

Malang, 29 Juli 2021

Darin Nisrina Nadiati

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II KERANGKA DASAR TEORI	10
2.1 Teori Manajemen	10
2.1.1 Pengertian Pengawasan.....	13
2.1.2 Tujuan Pengawasan.....	16
2.1.3 Bentuk Pelaksanaan Pengawasan.....	18
2.1.4 Pelaksanaan Pengawasan	19
2.1.5 Proses dan Tahapan Pengawasan.....	20
2.2 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	23
2.3 Retribusi Daerah.....	24
2.3.1 Pengertian Retribusi Daerah	24
2.3.2 Jenis Retribusi Daerah.....	25
2.3.3 Jenis Retribusi Jasa Umum	25
2.4 Retribusi Pelayanan Pasar	26

2.4.1 Pengertian Retribusi Pelayanan Pasar	26
2.4.3 Tarif Retribusi Pelayanan Pasar	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Fokus Penelitian	31
3.3 Sumber Informasi.....	32
3.4 Jenis Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Analisis Penelitian.....	38
3.7 Lokasi Penelitian.....	41
3.8 Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Kota Malang.....	43
4.1.2 Gambaran Umum Kota Malang.....	45
4.1.3 Gambaran Umum Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang.....	49
4.1.4 Gambaran Umum Pasar Klojen Kota Malang	53
4.2 Penyajian Data	56
4.3 Pembahasan Penelitian.....	77
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pendapatan Retribusi Pelayanan Pasar di Kota Malang.....	5
Tabel 2.1 Tarif Retribusi Pelayanan Pasar Kota Malang.....	28
Tabel 3.1 Jadwal penelitian.....	42
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana Pasar Klojen.....	55
Tabel 4.2 Jumlah Pedagang Tidak Aktif di Pasar Klojen	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model Interaktif Miles and Huberman.....	41
Gambar 4.1 Lambang Kota Malang.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan Kota Malang.....	50
Gambar 4.3 Kantor Unit Pelaksana Pasar Klojen Kota Malang.....	53
Gambar 4.4 Struktur organisasi Pasar Klojen.....	56
Gambar 4.5 Alur Pelaksanaan Pengawasan Retribusi Pelayanan Pasar di Kota Malang.....	61
Gambar 4.6 Bapak Riki, Pedagang Pasar Klojen Kota Malang.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
I. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi	96
II. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	97
III. Surat Izin Penelitian dari UNMER Malang	98
IV. Surat Izin Penelitian dari Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang.....	99
V. Dokumentasi Peneliti Pada Saat Penelitian.....	100

ABSTRAK

Darin Nisrina Nadiati, NIM: 17031000006, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, Di bawah Dosen Pembimbing I: Sukardi dan Dosen Pembimbing II: Titot Edy Suroso, "Pengawasan Retribusi Pelayanan Pasar di Kota Malang (Kajian Pada Pasar Klojen Kota Malang)".

Kota Malang merupakan salah satu daerah melaksanakan otonomi daerah dan terus berusaha memberikan terobosan baru guna meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) karena merupakan salah satu kota yang diminati oleh masyarakat pendatang dan menjadikan Kota Malang berpotensi besar melalui pajak daerah dan retribusi daerah. Retribusi pelayanan pasar adalah jenis retribusi jasa umum retribusi daerah dalam Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 3 Tahun 2015 tentang Retribusi Jasa Umum. Semenjak revitalisasi pasar tradisional pada Pasar Klojen Kota Malang rampung, Pasar Klojen kemudian menjadi pasar percontohan dan para pedagang mulai memperlmasalahakan mengenai biaya administrasi untuk pembayaran e-retribusi. Pengawasan penarikan retribusi pasar pada Pasar Klojen Kota Malang diperlukan untuk menentukan apakah ada atau tidaknya tindakan penyelewengan selama pelaksanaan retribusi pelayanan pasar pada Pasar Klojen Kota Malang

Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengawasan retribusi pelayanan pasar di Pasar Klojen Kota Malang dan apakah ada faktor yang menghambat pada saat pengawasan retribusi pelayanan pasar. Dengan kegunaan sebagai ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalaman mengenai pengawasan retribusi pelayanan pasar bagi mahasiswa khususnya Jurusan Administrasi Publik.

Penelitian ini menggunakan jenis deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan yakni berupa hasil wawancara kepada informan yang meliputi Kepala Unit Pelaksana Pasar Klojen, Bagian Pengadministrasian Umum Pasar Klojen dan Pedagang Pasar Klojen Kota Malang. Teknik pengumpulan data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pasar Klojen telah melaksanakan pengawasan retribusi pelayanan pasar dengan baik. Dimulai dari penerimaan evaluasi tahunan dan target pendapatan retribusi pelayanan pasar per bulan. Pengawasan langsung yang dilakukan oleh Kepala Unit Pelaksana Pasar Klojen pada saat Juru Pungut melaksanakan pemungutan retribusi pelayanan pasar setiap harinya dan pengawasan secara tidak langsung yang dilakukan oleh UPT Pasar Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang pada hasil laporan harian maupun bulanan pemungutan retribusi pelayanan pasar. Kendala yang terjadi ialah harga retribusi pelayanan pasar yang dianggap terlalu mahal dan lambannya penanganan perbaikan prasarana pasar.

Kata kunci: Pengawasan, Retribusi Pelayanan Pasar.

ABSTRACT

Darin Nisrina Nadiati, NIM: 17031000006, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University Malang, Under Advisor I: Sukardi and Advisor II: Titot Edy Suroso, "Supervision of Market Service Retribution in Malang City (Study on Malang City Market Klojen)."

Malang City is one of the regions implementing regional autonomy and continued to try to provide breakthroughs to increase Pendapatan Asli Daerah (PAD) because it is one of the cities that are in demand by immigrant communities and makes Malang City have great potential through local taxes and regional levies. The market service levy is a type of general service levy, the regional levy in the Malang City Regional Regulation Number 3 of 2015 concerning Public Service Retribution. Since the revitalization of the traditional market at the Klojen Market in Malang City has been completed, Klojen Market has become a pilot market and traders have started to question the administration costs for e-retribution payments. Supervision of the withdrawal of market levies at the Klojen Market, Malang City is needed to determine whether or not there are fraudulent activities during the implementation of market service levies at the Klojen Market, Malang City.

This study aims to determine how to control market service retribution at Klojen Market, Malang City, and whether there are factors that hinder the supervision of market service retribution. With usefulness as knowledge, insight, and experience regarding the supervision of market service retribution for students, especially the Department of Public Administration.

This study uses a qualitative descriptive type. Sources of data used are in the form of interviews with informants which include the Head of the Klojen Market Implementing Unit, the General Administration of Klojen Market, and the Klojen Market Trader in Malang City. Data collection techniques using data reduction, data presentation, and concluding.

The results of this study indicate that Klojen Market has implemented market service retribution supervision well. Start from the receipt of the annual evaluation and target market service retribution revenue per month. Direct supervision is carried out by the Head of the Klojen Market Implementing Unit when the Collector carries out the collection of market service fees every day and indirect supervision is carried out by the Market UPT of the Malang City Cooperative, Industry and Trade Office on the results of daily and monthly reports on the collection of market service fees. The obstacles that occur are the price of market service retribution which is considered too expensive and the slow handling of market infrastructure improvements.

Keywords: Supervision, Market Service Retribution.