

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Z. H., Alfayn, M. A. N., & Istiqoh, A. E. (2022). Analisis Upaya Strategis dalam Memaksimalkan Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Government di Desa. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 1432-1437.
- Aprianty, D. R. (2016). PENERAPAN KEBIJAKAN E-GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN SAMBUTAN KOTA SAMARINDA. *Ilmu Pemerintahan*, 4 (4 :1589-1602).
- Heryana, T. (2013). Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah Di Pemerintah Kabupaten Cianjur. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1), 38. <https://doi.org/10.17509/jrak.v1i1.6572>
- Indrajit, Richardus, Eko. 2005. e-Government In Action. Yogyakarta: Andi Offset
- Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan e-Government Republik Indonesia
- Izzati, Berlian Maulidya, 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Publik E-Government (Government to Citizen) Terhadap Penciptaan Public Value (Studi Kasus: Kota Surabaya). Postgraduate Program Department Of Information System. Surabaya: Faculty Of Information Technology Institut Teknologi Sepuluh Nopember
- Juliarso, A. (2019). Analisis Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis. *Kebijakan:*
- Lestari, I. P., & Fajri, L. N. (2022). Analisis E-Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *SIKAP*.
- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik Uptd Terminal Purbaya Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 71-84.
- Napitupulu, D. (2015). Kajian Faktor Sukses Implementasi E-Government, Studi Kasus: Pemerintah Kota Bogor. *SISFO*, 5.
- Praditya, D. (2014). Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) di tingkat pemerintahan desa. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 17(2), 129–140
- Setyaningrum, A., Satispi, E., & Amalia, R. (2023). ANALISIS E-GOVERNMENT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DIREKTORAT JENDERAL KEPENDUDUKAN&PENCATATAN

SIPIIL KEMENTERIAN DALAM NEGERI. *Jurnal Media Administrasi*, 8(1), 48-60.

SPBE. (2021). Tentang SPBE. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono, Memahami Penelitian Kualitatif, Bandung: Alfabeta, 2016.

Sugiyono, Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods), Bandung : Alfabeta, 2016

Suherman, D. (2020). Penyelenggaraan E-Government di Kabupaten Bandung Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*, 12(2), 101-111.

Supriadi. D, Apriansyah. A, Sae.D. 2021 Analisis Perubahan Model Pelayanan Publik Era Covid-19 (Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Moyohulu Tahun 2021). *Jurnal Ilmiah Dan Keagamaan* 16(4): 146-154.

Surdin, J. (2016). ANALISIS KELAYAKAN IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG KEAGRARIAAN DI KABUPATEN PINRANG ( Analisis of E-Government Implementation Feasibility of Public Service in Agrarian Field at Pinrang Regency). *Jurnal Komunikasi KAREBA*.