

# SKRIPSI

**AUDIT SISTEM INFORMASI  
PENDAFTARAN MAHASISWA BARU  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019**



Oleh :

**Ferdyanto Adhi Nugroho**

NIM: 21083000212

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

**AUDIT SISTEM INFORMASI  
PENDAFTARAN MAHASISWA BARU  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019**



**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Oleh :

**Ferdyanto Adhi Nugroho**

NIM: 21083000212

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ferdyanto Adhi Nugroho  
NIM : 21083000212  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Bidang Kajian : Information System Audit  
Judul Tugas Akhir : Audit Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru  
Universitas Merdeka Malang Menggunakan *Framework*  
COBIT 2019

Malang, 26 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi  
S1 Sistem Informasi



Galandaru Swalaksana, S.Si., M.Si.  
NIDN. 0728109104

Dosen Pembimbing



Luthfi Indana, SPd., M.Pd.  
NIDN. 0711059203



Dekan  
Fakultas Teknologi Informasi

Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.  
NIDN. 0716037601

# LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh


Nama : Ferdyanto Adhi Nugroho  
NIM : 21083000212  
Judul : Audit Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru  
Universitas Merdeka Malang Menggunakan *Framework*  
COBIT 2019

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,

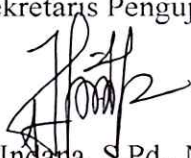
Hari : Sabtu  
Tanggal : 26 Agustus 2023  
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang

Susunan Penguji

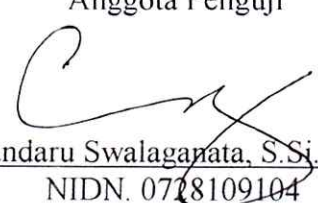
Ketua Penguji

  
Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.  
NIDN. 0716037601

Sekretaris Penguji

  
Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0711059203

Anggota Penguji

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si.  
NIDN. 0718109104

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Malang, 26 Agustus 2023  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang  
  
Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.  
NIDN. 0716037601

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ferdyanto Adhi Nugroho  
 NIM : 21083000212  
 Program : SI Sistem Informasi  
 Studi Bidang : Audit Sistem Informasi  
 Kajian Judul : Audit Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa  
 Skripsi Baru Universitas Merdeka Malang  
 Menggunakan *Framework* COBIT IT 2019  
 : Malang, 6 September 1999  
 Tempat Tanggal : Jl. Danau Bratan Timur 1f E-18  
 Lahir Kola Malang, Jawa  
 Alamat Rumah Asal Timur  
 : 0812 3026 5423

No. Tip

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Audit Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas Merdeka Malang Menggunakan Framework COBIT 2019**" beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini maka saya akan menanggung segala resiko atau sanksi yang berlaku.

Malang, 26 Agustus 2023

Peneliti  
  
 10000  
 METERAL  
 TEMPEL  
 DD550AKX843267302

Ferdyanto Adhi Nugroho

*Sukses adalah jumlah dari upaya kecil, yang diulangi hari demi hari*  
(Robert Collier)

*Kupersembahkan Skripsi ini sebagai rasa syukur dan terima kasihku kepada Tuhan, dan kepada kedua orang tuaku dan keluargaku yang selalu memberikan motivasi kepadaku... juga dosen pembimbing, dosen penguji, serta dosen-dosen lainnya yang selalu memberikan ilmu dan motivasi kepada kami semua... serta teman-teman seperjuangan dimanapun kalian berada, dan Kekasihku yang selalu ada di sampingku, memberi semangat, motivasi, dorongan, dan penghiburan di saat aku mengalami suka dan duka selama berjuang menyelesaikan Skripsi ini...*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas limpahan karunia dan berkat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan judul “Audit Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas Merdeka Malang Menggunakan *Framework* COBIT 2019”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Strata I Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan Tugas akhir ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi.
5. Kedua orang tua, adik, dan keluarga besar Penulis yang selalu memberikan dukungan dan doanya.
6. Seluruh rekan-rekan Penulis di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang, khususnya rekan-rekan seperjuangan baik di Kelas Reguler Pagi maupun Kelas Reguler Sore Program Studi S1 Sistem Informasi yang telah memberikan motivasi dan dukungannya kepada penulis.
7. Bapak M. Lutfi Khoiruddin, S.Pd.I., M.Pd. selaku rekan kerja terdekat Penulis yang tak henti-hentinya memberikan suntikan motivasi dan semangat kepada diri Penulis.
8. Ni Putu Santika Dewi, S.M. selaku rekan, sahabat, dan Kekasih Penulis yang selalu memotivasi Penulis agar menyelesaikan studi tepat waktu demi menggapai cita-cita di masa depan.

9. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran persiapan, pelaksanaan, penyusunan Laporan Skripsi ini dapat diselesaikan

Dalam penyusunan Skripsi ini, Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman dari Penulis. Untuk itu, Penulis memohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif.

Akhir kata semoga dapat bermanfaat bagi Penulis sendiri, institusi dan masyarakat luas.

Malang, 26 Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	.iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Penelitian .....	3
1.4. Tujuan .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Audit.....	5
2.1.2. Evaluasi .....	6
2.1.3. Perbedaan Audit dan Evaluasi .....	6
2.1.4. Fungsi Audit.....	6
2.1.5. Jenis-jenis Audit.....	7
2.1.6. Standar Audit .....	8
2.1.7. Audit Sistem Informasi .....	9
2.1.8. Tahap Audit Sistem Informasi .....	10
2.1.9. Fungsi dan Tujuan Audit Sistem Informasi .....	11
2.1.10. <i>Framework</i> COBIT .....	11

2.1.11. COBIT 2019.....	12
2.1.12. <i>Domain DSS</i> pada COBIT 2019 .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
Desain Penelitian.....	18
Lokasi Penelitian.....	19
Objek Penelitian .....	19
Teknik Pengumpulan Data.....	19
Teknik Analisis Data.....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
Hasil Penelitian .....	18
3.1.1. Gambaran Umum Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Universitas Merdeka Malang.....	5
Pemetaan Responden .....	5
3.1.2. Hasil Penelitian Menggunakan Metode <i>Likert Scale</i> .....	5
Pembahasan.....	19
Analisis Maturity Level.....	5
Analisis Kesenjangan ( <i>gap</i> ) .....	5
Rekomendasi Hasil Audit .....	5
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>18</b>
Kesimpulan .....	18
Saran.....	19
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>22</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Hasil penelitian terdahulu .....	14
Tabel 4.1. Pemetaan Responden .....	23
Tabel 4.2. Jumlah responden yang menjawab pada hasil <i>range</i> 1-4 dengan menggunakan skala <i>likert</i> ( <i>likert scale</i> ) genap.....	24
Tabel 4.3. Hasil <i>scoring</i> pada tabel kuesioner dengan skala <i>likert</i> 1-4 berdasarkan hasil wawancara dengan responden .....	26
Tabel 4.4. Tingkatan level pada rentang indeks kematangan ( <i>maturity level</i> ).....	29
Tabel 4.5. Hasil rata-rata nilai <i>maturity level</i> pada domain proses beserta keterangan levelnya.....	29
Tabel 4.6. Hasil nilai kesenjangan ( <i>gap</i> ).....	31
Tabel 4.7. Hasil rekomendasi berdasarkan masing-masing domain proses.....	32

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tampilan <i>COBIT Core Model</i> .....	12
Gambar 4.1. Tampilan Depan Website Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) Universitas Merdeka (UNMER) Malang .....	22
Gambar 4.2. Tingkatan <i>maturity level</i> pada framework COBIT 2019 .....	28
Gambar 4.3. Diagram nilai kesenjangan ( <i>gap</i> ) .....	31

## ABSTRAK

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang menggambarkan hasil audit sistem informasi pada sistem penerimaan mahasiswa baru di Universitas Merdeka Malang. Awalnya, audit sistem informasi hanya dilakukan sebagai bagian dari audit laporan keuangan. Akan tetapi, seiring berjalannya waktu dan karena semakin pentingnya skala investasi anggaran di TI, maka organisasi semakin merasa perlu untuk mengaudit operasi fungsi dari TI. Kemudian, ISACA akhirnya mulai memperkenalkan audit COBIT guna mengklarifikasi pemetaan bidang audit TI. Jadi mengaudit sistem informasi secara umum berguna dalam menilai tingkat kepatuhan diantara sistem informasi dan perusahaan, yang mana nantinya user dapat melihat apakah sistem informasi sudah diterapkan dengan efisien, ekonomis serta efisien. Proses audit menggunakan domain DSS (*Delivery, Support, Service*) dengan menentukan nilai pada tingkat *maturity level* atau tingkat kematangan yaitu sebesar 3,78. Dengan hasil tersebut, tingkat kematangan ada di level 4 yang artinya jika proses yang dilakukan sudah berjalan optimal dan peningkatan kinerja secara kuantitatif, yang artinya kinerja sistem sudah berjalan berdasarkan data. Sedangkan target capaian yang diinginkan ada pada level 5 atau *optimizing*, berarti bahwa perbaikan dan penilaian pengukuran harus dilaksanakan secara berkala agar kinerja dapat meningkat sesuai harapan, dengan begitu tujuan yang telah ditentukan sebelumnya dapat terwujud.

Kata kunci : audit sistem informasi, COBIT, domain DSS, *maturity level*.

## **ABSTRACT**

*This undergraduate thesis is the result of research that describes the results of an information system audit of the new student admission system at Merdeka University, Malang. Initially, information system audits were only carried out as part of financial report audits. However, as time goes by and because of the increasing importance of the scale of budget investments in IT, organizations increasingly feel the need to audit the operations of IT functions. Then, ISACA finally began to introduce COBIT audits to clarify the mapping of the IT audit field. So auditing information systems is generally useful in assessing the level of compliance between information systems and companies, where later users can see whether the information system has been implemented efficiently, economically and efficiently. The audit process uses the DSS (Delivery, Support, Service) domain by determining the value at the maturity level, namely 3,78. With these results, the maturity level is at level 4, which means that the processes carried out are running optimally and performance has increased quantitatively, which means the system performance is running based on data. Meanwhile, the desired achievement target is at level 5 or optimizing, meaning that measurement improvements and assessments must be carried out periodically so that performance can increase as expected, so that the previously determined goals can be realized.*

*Keywords: information system audit, COBIT, DSS domain, maturity level.*