

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, M. A. F., & Hidayati, R. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa FTI Universitas Merdeka Malang Terhadap Sistem E-Class. *Seminar Nasional Sistem Informasi ...*, September, 3321–3326.
<https://jurnalfti.unmer.ac.id/index.php/senasif/article/view/414><https://jurnalfti.unmer.ac.id/index.php/senasif/article/download/414/368>
- Coker, C.(2018). *Transcommunication*, 53(1), 1–8.
<http://www.tfd.org.tw/opencms/english/about/background.html><http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.20>
- Eni. (1967). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., *Mi*, 5–24.
- Ferdiansyah;, & Ambiyar; (2020). Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis E Learning dalam Meningkatkan Hasil Belajar pada Matakuliah Media Pembelajaran Musik. *Jurnal Pendidikan, Bahasa Dan Seni*, 21(1), 1–11.
<https://doi.org/10.24036/komposisi.v21i1.42098>
- Fitriah, A. A. (2017). *Analisis Pengukuran Tingkat Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode Service Quality (Servqual) (Studi Kasus pada “UKM Empal Gentong Amarta” Cirebon-Jawa Barat)*. 8–24.
<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/10575/06.2> bab 2.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Fitrianti, D. N. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt Pindad Persero Bandung. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(3), 204– 216. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v2i3.92>
- Lubis, F. S., Rahima, A. P., Umam, M. I. H., & Rizki, M. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 17(1), 25. <https://doi.org/10.24014/sitekin.v16i2.9366>
- Mangala, H., & Adirinekso, G. P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Keputusan Pembelian Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 19(1), 39–53. <https://doi.org/10.21831/jim.v19i1.49600>
- NS Ramadhini. (2022). Indikator kepuasan pelanggan. *Journal Ilmiah*, 10–23. <http://repository.stei.ac.id/7345/3/%28BAB%2029.pdf>

- Prameswari, R. (1967). ANALISIS tingkat kepuasan proses *e-learning* selama pandemicovid-19 dengan metode servqual (studi kasus: sma x Balikpapan). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/34052>[https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/34052/16522244Rinda Prameswari.pdf?sequence=1](https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/34052/16522244Rinda%20Prameswari.pdf?sequence=1)
- Reza, V.,(2020). Title. In *Bussiness Law binus* (Vol. 7, Issue 2).
[http://repository.radenintan.ac.id/11375/1/PERPUS PUSAT.pdf](http://repository.radenintan.ac.id/11375/1/PERPUS%20PUSAT.pdf)<http://business-law.binus.ac.id/2015/10/08/pariwisata-syariah/><https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results><https://journal.uir.ac.id/index.php/kiat/article/view/8839>
- Ramdan, D., Kule, A., & Al Wahid, S. M. (2021). Analisis Pemanfaatan e-Learning di Masa Pandemi (Studi Kepustakaan: Learning Loss pada Peserta Didik). *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 9(2), 432–446.<https://doi.org/10.47668/pkwu.v9i2.263>
- Sabila, M. Q. (2018). *Evaluasi Kualitas Layanan dengan Pendekatan SERVQUAL dan Importance Performance Analysis pada Flaurent Salon Yogyakarta*.
- Santoso, A., Ruspitasari, W. D., & Bukhori, M. (2022). Kualitas Pelayanan Institusi Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa Smk Negeri 4 Malang. Referensi : *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 9(2), 189–194.
<https://doi.org/10.33366/ref.v9i2.1828>
- Sentia, T., Mustafia, M., & Zuraidah, E. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada E-learning di Sekolah Menggunakan Metode Servqual. *Journal of Informatics Management and Information Technology*, 2(3), 100–108.
<https://doi.org/10.47065/jimat.v2i3.167>
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis kualitas layanan sistem informasi akademik universitas abdurrah terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode servqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143.
<https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560>
- Wibisono, D. (2018a). Analisis Kualitas Layanan Pendidikan dengan Menggunakan Integrasi Metode Servqual dan QFD. *Sosio E-Kons*, 10(1), 56. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v10i1.2262>
- Wibisono, D. (2018b). METODE SERVQUAL DAN QFD Deny Wibisono Jl . Nangka No . 58 C Tanjung Barat , Jagakarsa , Jakarta Selatan. Sosio

E-Kons, 10(1), 57– 74.

Wibowo, S., & Muflihah, N. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual Di Sanjaya Fitnes Jombang. *Jurnal Penelitian Bidang Inovasi & Pengelolaan Industri*, 1(2), 61–68. <https://doi.org/10.33752/invantri.v1i2.2324>