

SKRIPSI

AUDIT SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERKAIT E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DI KANTOR KELURAHAN ORO-ORO DOWO KOTA MALANG



Oleh :

Dramendra Septory
NIM: 19083000220

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**AUDIT SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERKAIT
E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5
DI KANTOR KELURAHAN ORO-ORO DOWO
KOTA MALANG**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Oleh :

Dramendra Septory
NIM: 19083000220

**PROGRAM SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Dramendra Septory
NIM : 19083000220
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Skripsi : AUDIT SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERKAIT
E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DI KANTOR
KELURAHAN ORO-ORO DOWO KOTA MALANG

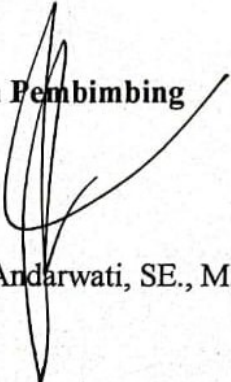
Malang, 27 Juli 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Dosen Pembimbing


Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si


Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

**AUDIT SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERKAIT
E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
DI KANTOR KELURAHAN ORO-ORO DOWO
KOTA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dramendra Septory

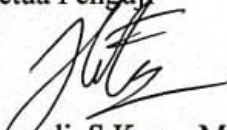
19083000220

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada tanggal 31 Juli 2023

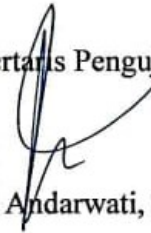
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom)

Sekretaris Penguji



(Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si)

Anggota Penguji



Rahmatina Hidayati, S.Kom., MT

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 27 Juli 2023



Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dramendra Septory
Nim : 19083000220
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sistem Informasi
Judul Skripsi : Audit Sistem Informasi Pelayanan Terkait E-Government
Menggunakan *Framework* Cobit 5 di Kantor Kelurahan Oro-Oro Dowo Kota Malang

Lokasi Tempat Penelitian : Kantor Kelurahan Oro-Oro Dowo Kota Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Tiakur No. 1 Maluku Barat Daya
No. Telp/Email : 081381589501
dramendrseptory@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Juli 2023

Peneliti,



Dramendra Septory

MOTTO

“Humans forget how to humanize humans, it’s like humans forget how to be human. so, be a human who should humanize humans”

“Manusia lupa bagaimana memanusiaakan manusia, ibarat manusia lupa bagaimana cara menjadi manusia. Jadilah manusia selayaknya manusia”

LEMBAR PERSEMBAHAN

Saya menyampaikan rasa syukur dan terimakasih yang tak terhingga kepada Tuhan Yesus Kristus atas karuniaNya yang tak berkesudahan yang telah melimpahkan rahmat, berkat, dan kasih yang menyertai proses penyusunan skripsi ini, dengan judul “Audit Sistem Informasi Pelayanan Terkait E-Government di Kantor Kelurahan Oro-Oro Dowo Kota Malang”.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua, keluarga, sahabat, teman, tetangga disekitar rumah, musuh, dan semua pihak yang telah bertanya “Kapan Wisuda?”, “Kapan Nyusul?”, “Kapan Sidang?”, dan lain sejenisnya. Kalian adalah alasan saya segera menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Malang 27 Juli 2023

Dramendra Septory

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **AUDIT SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERKAIT E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DI KANTOR KELURAHAN ORO-ORO DOWO KOTA MALANG.** Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Ibu dan Bapak serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral dan spiritual.
7. Bapak Solikin, SE. selaku Lurah di Kelurahan Oro-Oro Dowo Malang.
8. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
9. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 27 Juni 2023

Dramendra Septory

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Batasan Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
2.1 Landasan Teori	4
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Jenis Data	23
3.3 Tahap Pengumpulan Data	23
3.4 Lokasi penelitian	26

3.5	Populasi dan Sampel	27
3.6	Variabel Penelitian	27
3.7	Teknik Pengumpulan Data	28
3.8	Teknik Analisis Data	29
3.9	Sumber Data	31
3.10	Instrumen Penelitian	31
3.11	Uji Validitas dan Reabilitas	33
3.12	Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Hasil Penelitian.....	36
4.2	Hasil Pembahasan.....	44
BAB V PENUTUP		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tingkat Level dan Proses Nilai Kapabilitas COBIT 5.....	11
Tabel 2. 2 Responden berdasarkan RACI Chart	16
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Pertanyaan Sub Domain APO	28
Tabel 3. 2 Skala Likert	31
Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Nilai Kapabilitas Untuk Kuantitatif	40
Tabel 4. 2 Hasil Nilai Kapabilitas Sub Domain APO	41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reabilitas	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji F Simultan	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji T Persial.....	44
Tabel 4. 7 Gap Level Kapabilitas Kualitatif	45
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden.....	46
Tabel 4. 9 Gap Level Kapabilitas Kuantitatif	48
Tabel 4. 10 Rekomendasi Perbaikan Tata Kelola IT	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip COBIT 5	7
Gambar 2. 2 Tujuh (7) Proses Enablers	9
Gambar 2. 3 Pemetaan Rentang Nilai Kapabilitas	11
Gambar 2. 4 Domain COBIT 5	12
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Alur Penelitian	24
Gambar 3. 2 Rumus Rata-rata Responden	32
Gambar 3. 3 Rumus Hasil Rata-rata Kapabilitas	32
Gambar 3. 4 Rumus Validasi	33
Gambar 3. 5 Rumus Uji Reabilitas	34
Gambar 4. 1 Hasil Uji Hipotesis	43
Gambar 4. 2 Spider Chart Tingkat Kematangan Untuk Kualitatif	44
Gambar 4. 5 Spider Chart Tingkat Kematangan Untuk Kuantitatif.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Skripsi Tahun 2023	57
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan Penelitian Tahun 2023	58
Lampiran 3 Dokumentasi Hasil Penelitian Tahun 2023	58
Lampiran 4 Hasil Cek Plagiasi Skripsi 2023	61

ABSTRAK

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang mengkaji pelaksanaan audit sistem informasi pelayanan terkait e-government dengan pendekatan COBIT 5 di Kantor Kelurahan Oro-Oro Dowo, Kota Malang. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana tingkat kapabilitas sistem informasi pelayanan e-government serta mengidentifikasi potensi perbaikan IT. Metode yang digunakan melibatkan observasi, wawancara, studi literatur, dan kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kematangan penerapan COBIT 5 dalam sub domain APO 02, 04, 07, 13, dan variable Y adalah level 3 established process dengan beberapa area yang memerlukan perhatian lebih dalam upaya meningkatkan efisiensi dan keamanan sistem. Rekomendasi diberikan untuk memperbaiki tata kelola IT, dan pemantauan agar dapat mendukung pengembangan sistem pelayanan e-government yang lebih baik di tingkat kelurahan. Penelitian ini memberikan pandangan wawasan tentang potensi perbaikan dalam audit sistem informasi pelayanan e-government di tingkat lokal.

Kata Kunci : Audit, e-government, COBIT 5, Sistem Informasi Pelayanan.

ABSTRACT

This thesis is the result of research that examines the implementation of service information system audits related to e-government with the COBIT 5 approach at the Oro-Oro Dowo Village Office, Malang City. The purpose of this study is to determine the level of capability of e-government service information systems and to identify potential IT improvements. The methods used involve observation, interviews, literature studies, and questionnaires. The results showed that the maturity level of COBIT 5 implementation in the APO 02, 04, 07, 13 sub domains, and variable Y is level 3 established process with several areas that require more attention in efforts to improve system efficiency and security. Recommendations are given to improve IT governance, and monitoring in order to support the development of a better e-government service system at the kelurahan level. This research provides an insightful view of the potential for improvement in auditing e-government service information systems at the local level.

Keywords : Audit, e-Government, COBIT 5, Service Information System.