

SKRIPSI

ANALISIS *USER EXPERIENCE* TERHADAP ASPEK *USABILITY* *WEBSITE* SMPN 2 LARANTUKA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* & *USER* *EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*



Oleh:

Domi Don Platin Kia
NIM: 19083000226

**PROGRAM STUDI SI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* TERHADAP ASPEK *USABILITY*
WEBSITE SMPN 2 LARANTUKA MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* & *USER*
*EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***



SKRIPSI

Diajukan Kepada
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)

Oleh:
Domi Don Platin Kia
NIM: 19083000226

**PROGRAM STUDI SI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

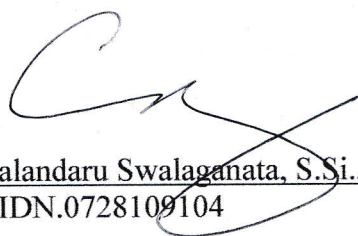
Nama : Domi Don Platin Kia
NIM : 19083000226
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian : *Software Testing*
Judul : *Analisis User Experience Terhadap Aspek Usability Website SMPN 2 Larantuka Menggunakan Metode System Usability Scale & User Experience Questionnaire*

Malang, 22 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Dosen Pembimbing

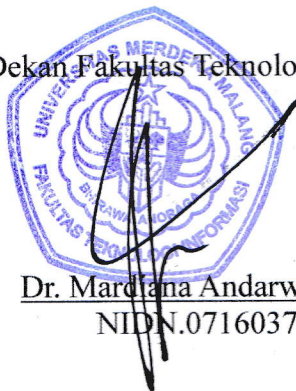


Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si
NIDN.0728109104



Bambang Nurdewanto, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 005027501

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, M.Si.
NIDN.0716037601

LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Domi Don Platin Kia
NIM : 19083000226
Judul : Analisis *User Experience* Terhadap Aspek *Usability Website*
SMPN 2 Larantuka Menggunakan Metode *System Usability Scale*
& *User Experience Questionnaire*

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada

Hari : Selasa
Tanggal : 22 Agustus 2023
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji




Himawan Pramaditya, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0716098405

Sekretaris Penguji



Bambang Nurdewanto, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 005027501

Anggota Penguji



Listanto Tri Utomo, S.Kom., M.M.
NIDN.729118904

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi.

Malang 22 Agustus 2023
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, M.Si.
NIDN.0716037601

SURAT PERNYATAAN

Nama : Domi Don Platin Kia
NIM : 19083000226
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai Tugas Akhir yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik Tugas Akhir ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertakan termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 22 Agustus 2023



Domi Don Platin Kia

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

Amsal 23:18

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bimbingan-Nya, saya tidak akan mampu merampungkan tugas ini.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini. Sebagai ungkapan terima kasih skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibu Maria Berek Tulit, sosok yang memberikan segalanya untuk saya sampai berada pada titik ini. Terima kasih untuk dukungan, doa, kerja keras dan segalanya.
2. Keluarga dan kerabat dekat yang selalu memberikan motivasi dan juga semangat kepada saya.
3. Teman-teman kontrakan yang memberikan support dan dukungan agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Komunitas KLM, yang menjadi rumah kedua saya selama menjalani proses pendidikan di kota Malang dan tempat untuk berkumpul bersama.
5. Untuk alm. Yohanes Louis Dias Sakera, teman yang selalu bersama dengan saya dalam menempuh pendidikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis *User Experience Terhadap Aspek Usability Website SMPN 2 Larantuka Menggunakan Metode System Usability Scale & User Experience Questionnaire***” . Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Bambang Nurdewanto, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing saya yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Ibu dan Bapak serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dengan penuh.
7. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
8. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 22 Agustus 2023

Domi Don Platin Kia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Bagi Penulis.....	3
1.4.2 Manfaat Bagi Tempat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
2.1 Landasan Teori	4
2.2 Penelitian Terdahulu	13
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian.....	17

3.2	Lokasi Penelitian.....	18
3.3	Populasi dan Sampel atau Objek Penelitian	18
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.5	Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN.....		37
BAB V PENUTUP.....		59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen SUS	5
Tabel 2.2 Grade SUS.....	7
Tabel 2.3 Kuesioner UEQ dalam Bahasa Indonesia	9
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Contoh Rekap Data.....	33
Tabel 3.2 Arti Skor SUS.....	33
Tabel 3.3 Interpretasi SUS Skor	34
Tabel 3.4 Skala Penilaian Variabel UEQ.....	34
Tabel 4.1 Penilaian Responden.....	39
Tabel 4.2 Hasil Hitung Skor	40
Tabel 4.3 Transformasi Skor UEQ.....	44
Tabel 4.4 Transformasi Skor UEQ.....	44
Tabel 4.5 Hasil Rata-Rata Skala	49
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Aspek UEQ.....	50
Tabel 4.8 Kategori UEQ <i>Analysis</i>	51
Tabel 4.9 Hasil <i>Benchmark</i> UEQ.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan <i>website</i> SMPN 2 Larantuka	4
Gambar 2.2 Aspek Kualitas UEQ.....	8
Gambar 3.1 Desain Penelitian	17
Gambar 3.2 Halaman Beranda SMPN 2 Larantuka.....	19
Gambar 3.3 Halaman Profil <i>Website</i> SMPN 2 Larantuka.....	19
Gambar 3.4 Halaman Kesiswaan <i>Website</i> SMPN 2 Larantuka.....	20
Gambar 3.5 Halaman Informasi <i>Website</i> SMPN 2 Larantuka.....	20
Gambar 3.6 Halaman Berita <i>Website</i> SMPN 2 Larantuka	21
Gambar 3.7 Halaman Galeri <i>Website</i> SMPN 2 Larantuka	21
Gambar 3.8 Halaman Kalender <i>Website</i> SMPN 2 Larantuka.....	22
Gambar 3.9 Halaman Kontak <i>Website</i> SMPN 2 Larantuka	22
Gambar 3.10 Tampilan Halaman Awal pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	28
Gambar 3.11 Tampilan Pemilihan Bahasa pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	28
Gambar 3.12 Tampilan Halaman Data pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	29
Gambar 3.13 Tampilan Halaman Transformasi Data	29
Gambar 3.14 Tampilan Halaman <i>Results</i>	30
Gambar 3.15 Tampilan Halaman <i>Confidence Intervals</i>	30
Gambar 3.16 Tampilan dari Halaman <i>Answer Distributions</i>	31
Gambar 3.17 Tampilan dari Halaman <i>Scale Consistency</i>	31
Gambar 3.18 Tampilan Halaman <i>Benchmark</i>	32
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	38
Gambar 4.2 Usia Responden	38
Gambar 4.3 Status Responden.....	39
Gambar 4. 4 Jawaban Responden pada Semua Item UEQ	43
Gambar 4.5 Transformasi Data.....	45
Gambar 4.6 Rata- Rata Skala Perorang	46
Gambar 4.7 Rata-Rata Hasil Pengukuran UEQ	47
Gambar 4 8 Grafik Rataan Item Pertanyaan	48
Gambar 4.9 Grafik Skala UEQ.....	49
Gambar 4.10 Distribusi Jawaban Responden.....	50
Gambar 4.11 UEQ <i>Benchmark</i>	52

Gambar 4.12 Tampilan *Website* SMK Negeri 1 Cimahi 58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Halaman Biodata Peneliti.....	63
Lampiran 2. Laporan Hasil Plagiasi	64
Lampiran 3. Tabel <i>Koefisien Cronbach Alpha</i>	65

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengalaman pengguna dalam hal *usability* pada *website* SMPN 2 Larantuka. Keberhasilan suatu situs *web* dalam memenuhi kebutuhan pengguna serta kemudahan pengguna dalam berinteraksi dengan situs *web* merupakan aspek penting dalam memastikan kualitas pengalaman pengguna (*user experience*) yang baik. Dalam rangka mencapai tujuan tersebut, penelitian ini menggunakan dua metode utama, yaitu *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ).

Metode *System Usability Scale* digunakan untuk mengukur kebergunaan *website* dari sudut pandang teknis, dengan memberikan skor pada aspek-aspek tertentu yang terkait dengan *usability*. Kuesioner Pengalaman Pengguna digunakan untuk mendapatkan persepsi, tanggapan, dan pandangan pengguna terhadap pengalaman mereka saat menggunakan *website* SMPN 2 Larantuka.

Penelitian ini melibatkan sejumlah partisipan yang merupakan pengguna *website* SMPN 2 Larantuka. Data yang diperoleh dari kedua metode tersebut dianalisis secara komprehensif guna mengidentifikasi potensi perbaikan dalam aspek kebergunaan *website*. Hasil analisis diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi pengembangan *website* dan pengalaman pengguna yang lebih baik di masa depan.

Kata Kunci: *Usability*, Pengalaman Pengguna, *System Usability Scale*, *User Experience Questionnaire*, *Website* SMPN 2 Larantuka.

ABSTRACT

This research aims to analyze user experiences in terms of usability on the SMPN 2 Larantuka. The success of a in meeting user needs and the ease of user interaction with the are crucial aspects in ensuring a good user experience quality. To achieve this goal, this study employs two main methods: the System Usability Scale (SUS) and the User Experience Questionnaire.

The System Usability Scale method is used to measure the usability of the from a technical standpoint by assigning scores to specific usability-related aspects. The User Experience Questionnaire is employed to gather users' perceptions, responses, and opinions about their experiences while using the SMPN 2 Larantuka.

This research involves a number of participants who are users of the SMPN 2 Larantuka. Data obtained from both methods are comprehensively analyzed to identify potential improvements in the usability aspects of the. The results of the analysis are expected to provide valuable insights for the future development of the and a better user experience.

Keywords: Usability, User Experience, System Usability Scale, User Experience Questionnaire, SMPN 2 Larantuka.