

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membawa banyak kemudahan dalam proses transaksi keuangan di era digital ini. Teknologi informasi telah mengubah cara masyarakat bertransaksi dengan memungkinkan adanya sistem pembayaran digital dan transfer uang secara online. Selain itu, teknologi informasi juga telah memperkenalkan berbagai metode pembayaran seperti mobile payment dan *E-Wallet*, yang semakin mempermudah pengguna dalam bertransaksi secara digital. Kemudahan ini juga didukung oleh adanya integrasi antara platform *e-commerce* dengan sistem pembayaran online, yang memudahkan pengguna dalam berbelanja dan melakukan pembayaran secara online. Terlebih lagi, teknologi informasi juga memungkinkan adanya sistem keamanan dan enkripsi yang canggih untuk melindungi data dan informasi transaksi, sehingga pengguna dapat merasa lebih aman dan nyaman dalam melakukan transaksi secara digital. Dengan terus berkembangnya teknologi informasi, diharapkan transaksi keuangan akan semakin mudah, aman, dan efisien bagi masyarakat.

Dalam era digital, para pelaku bisnis dan konsumen semakin membutuhkan solusi praktis dalam melakukan transaksi keuangan. Hal ini mendorong munculnya aplikasi dompet digital, salah satunya aplikasi hasil karya anak bangsa oleh PT. Doa Anak Digital adalah aplikasi Bangbeli. Bangbeli merupakan aplikasi dompet digital (*Fintech*) yang memungkinkan pengguna untuk melakukan berbagai macam transaksi, mulai dari pembelian pulsa hingga pembayaran tagihan. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan berbagai promo menarik yang dapat membantu pengguna menghemat pengeluaran. Bangbeli memiliki potensi besar untuk memperkuat industri *Fintech* di Indonesia dan membantu meningkatkan inklusi keuangan di kalangan masyarakat.

Namun pada aplikasi Bangbeli, pernah ditemukan adanya kasus penipuan yang dilakukan oleh oknum yang tidak bertanggung jawab pada akun korban pengguna aplikasi Bangbeli yang pernah terjadi dengan motif yaitu adanya oknum mengaku memiliki akun korban tersebut dengan alasan lupa pin, lalu meminta atur ulang pin akun tersebut kepada admin Bangbeli sehingga oknum bisa mengakses akun korban tersebut dan terjadi pencucian uang, lantas hal tersebut sebagai sarana penipuan menjadi suatu masalah serius yang dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk kedepannya. Jika masalah ini terulang kembali, maka dapat mempengaruhi kepercayaan pengguna terhadap Bangbeli dan berpotensi menyebabkan jumlah pengguna Bangbeli berkurang. Masalah ini terjadi karena belum ada fitur yang dapat mengenali identitas akun pengguna lebih mendalam di aplikasi Bangbeli.

Oleh karena itu, hal ini sangat penting untuk diperhatikan dengan membutuhkan solusi yang dapat mencegah dan meminimalisir terjadinya tindakan kejahatan seperti kasus pembobolan akun pengguna agar pengguna akun Bangbeli dapat merasa lebih aman dan pengguna dapat terus melakukan transaksi melalui aplikasi tanpa perlu merasa khawatir datanya tidak aman. Dalam rangka untuk meningkatkan keamanan akun pengguna pada aplikasi *Fintech*, penulis memberikan solusi yang dapat digunakan oleh Bangbeli yaitu dengan membatasi akses pemindahan dana atau saldo pada akun pengguna Bangbeli dengan mengharuskan pengguna melakukan serangkaian tahapan E-KYC terlebih dahulu ketika hendak mengisi dan mengirim saldo di akun tiap pengguna Bangbeli untuk meminimalisir terjadinya transaksi ilegal yang tidak diinginkan, setelah itu pengguna dapat melakukan kegiatan transaksi dengan semestinya. Maka dari itu Fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli memiliki dampak meningkatkan keamanan akun user dengan cara pihak Bangbeli dapat mengenali lebih detail tiap akun pengguna. E-KYC sendiri memiliki proses verifikasi berdasarkan data diri asli seperti foto KTP, foto selfie KTP, beserta kesesuaian data diri yang ada pada KTP. Setelah E-KYC berhasil diterapkan, dapat menutup celah tindakan ilegal yang dilakukan oleh oknum yang tidak bertanggung jawab. Sehingga pihak Bangbeli dapat mengantisipasi adanya kasus kejahatan seperti itu.

Dengan demikian, penulis berharap dapat memberikan kontribusi pada pengembangan aplikasi Bangbeli yang lebih aman dan terpercaya bagi penggunanya. Dengan adanya fitur E-KYC Bangbeli dapat lebih menghindari kasus penipuan atau kecurangan yang pernah terjadi sebelumnya. Disini penulis akan mengimplementasikan fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli yang nantinya tentu akan dilakukan pengujian kepada pihak Bangbeli untuk mencapai apakah fitur E-KYC dapat berjalan semestinya dan dapat menyelesaikan permasalahan pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Untuk menghasilkan penelitian yang terstruktur dan terencana, penulis menetapkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengimplementasikan dan menguji fitur E-KYC (*Electronic-Know Your Customer*) pada aplikasi Bangbeli agar dapat meningkatkan keamanan akun *user* aplikasi Bangbeli?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Memperoleh pemahaman yang jelas mengenai proses implementasi fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli dan hasil proses uji coba fitur E-KYC. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan keamanan akun pengguna aplikasi Bangbeli. Dengan meningkatkan sistem keamanan pada aplikasi Bangbeli, diharapkan pengguna aplikasi dapat lebih merasa aman dan nyaman dalam menggunakan aplikasi tersebut

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi PT. Doa Anak Digital (Bangbeli) penelitian ini dapat membantu meningkatkan keamanan akun *user* dengan menerapkan fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli.
2. Bagi pengguna aplikasi Bangbeli, penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih jelas tentang pentingnya implementasi fitur E-KYC

dalam meningkatkan keamanan akun pengguna.

3. Bagi penulis, Penulis mendapatkan hasil dari penelitian ini berupa menjadikannya referensi dan wawasan terkait permasalahan keamanan aplikasi. Nantinya akan menjadi hasil penelitian tentang implementasi fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli.
4. Bagi masyarakat umum, hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi tentang pentingnya keamanan akun *user* pada aplikasi dompet digital yaitu aplikasi Bangbeli dan bagaimana fitur E-KYC dapat meningkatkan keamanan dari kasus *penipuan* akun atau kejahatan digital.

1.5 Batasan Penelitian

Pada skripsi ini, pembahasan hanya akan difokuskan pada fitur E-KYC yang akan diimplementasikan pada aplikasi Bangbeli. Disini penulis sebagai pihak developer akan merancang dan mengimplementasikan fitur E-KYC untuk aplikasi Bangbeli yang nantinya akan diuji kelayakannya pada pihak Bangbeli terhadap pengaruh setelah adanya fitur E-KYC pada Bangbeli.