

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rarhacha Family adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur produk-produk makanan dan minuman. UMKM ini di dirikan oleh Alif Dewantara S.E., M.E. yang telah beroperasi sejak 2016. Rarhacha Family mengalami pertumbuhan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Namun, dengan semakin kompleksnya kegiatan bisnis, Rarhacha Family mengalami kesulitan dalam mempertahankan efisiensi operasionalnya. Berdasarkan data yang di peroleh dari lapangan serta dari hasil wawancara yang dilakukan ditemui masalah berupa, belum adanya sistem informasi yang menopang, semua proses jual beli masih manual, kesalahan inventarisasi, dan kurangnya fasilitas pada outlet. Meningkatkan efisiensi proses bisnis menjadi tujuan untuk meningkatkan produktivitas dan mengurangi waktu, biaya, dan sumber daya yang digunakan.

Dalam era digital saat ini, sistem informasi telah menjadi sebuah kebutuhan yang penting untuk mempercepat dan memudahkan proses bisnis. Oleh karena itu analisis kebutuhan sistem informasi pada Rarhacha Family, sangatlah relevan dan penting untuk dilakukan dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat, Rarhacha Family perlu memperbaiki proses bisnisnya untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik dan meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasionalnya. Analisis kebutuhan sistem informasi pada Rarhacha Family akan membahas berbagai aspek seperti proses bisnis yang sedang berjalan, permasalahan yang sering terjadi dalam proses bisnis, serta kebutuhan dan harapan dari stakeholder dalam pengembangan sistem informasi yang baru.

Menurut ( Mutawakkil, 2020) Analisis SWOT memiliki tujuan yaitu untuk memberikan gambaran situasi dan kondisi yang sedang dihadapi, dan Analisis PEST merupakan alat analisis yang digunakan untuk mengidentifikasi dan memahami faktor-faktor eksternal yang dapat berdampak pada organisasi (Andi, 2019). Dengan demikian, Rarhacha

Family dapat menentukan langkah-langkah yang tepat untuk mengoptimalkan potensi produk dan mengatasi tantangan yang muncul (Yusof 2023).

Penerapan metode *Information System Strategic Planning* (ISSP) yang akan mempengaruhi hasil dari analisis yang dilakukan, Metode ini melingkupi beberapa fase/tahap seperti, *Visioning analysis*, *Situation analysis*, *Direcation Analysis*, dan *Recommandation phase*. Setiap fase pada metode ISSP ini dilakukan sebagai alat analisis yang bertujuan menemukan tujuan serta menemukan solusi yang bisa membantu dalam proses bisnis (Mudjahidin & Ananto, 2020).

Dengan melakukan analisis tersebut, Rarhacha Family dapat mengidentifikasi kebutuhan dan masalah dalam proses bisnis mereka, serta menemukan solusi yang tepat untuk meningkatkan efisiensi proses bisnis mereka dengan menggunakan sistem informasi yang lebih baik. Hasil analisis ini nantinya dapat digunakan sebagai panduan dalam pengembangan sistem informasi yang baru untuk RARHACHA FAMILY.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis akan melakukan penelitian yang berjudul “ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES BISNIS PADA RARHACHA FAMILY”. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan kebutuhan sistem informasi yang tepat untuk efisiensi proses bisnis pada rarhacha family.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana menentukan kebutuhan sistem informasi yang tepat dan dapat membantu dalam meningkatkan efisiensi operasional serta produktivitas proses bisnis pada Rarhacha Family menggunakan *metode Information System Strategic planning* (ISSP)?

## **1.3 Tujuan**

Berdasarkan dari uraian latar belakang dan rumusan masalah yang ada, tujuan dari penelitian ini yakni: untuk melakukan analisis kebutuhan sistem informasi yang dibutuhkan oleh Rarhacha Family guna

meningkatkan efisiensi proses bisnis, bagaimana sistem informasi dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas bisnis mereka.

#### **1.4 Manfaat penelitian**

##### **1.4.1 Bagi Universitas**

1. Bisa menjadi sebuah karya ilmiah khususnya dalam menganalisis kebutuhan sistem informasi.
2. Dapat dijadikan sebuah acuan untuk penelitian dengan topik yang sama.

##### **1.4.2 Bagi Penulis**

Dapat meningkatkan pemahaman tentang bagaimana teknologi informasi dapat membantu meningkatkan efisiensi bisnis.

##### **1.4.3 Bagi Tempat Penelitian**

Dapat membantu rarahacha family untuk mengidentifikasi kebutuhan mereka dalam pengembangan system informasi yang lebih efisiensi dan dapat membantu mereka meningkatkan produktivitas dan keuntungan.

#### **1.5 Batas Penelitian**

1. Penelitian ini hanya akan membahas analisis kebutuhan sistem informasi pada rarahacha family dan tidak mencakup organisasi atau bisnis lainnya.
2. Penelitian ini hanya mengfokuskan pada upaya meningkatkan efisiensi proses bisnis melalui penggunaan system informasi dan tidak mempertimbangkan factor lain yang mungkin mempengaruhi efisiensi bisnis.
3. Penelitian ini tergantung pada data yang tersedia dari rarahacha family. data yang tidak lengkap atau tidak akurat dapat mempengaruhi hasil penelitian.
4. Pesponden penelitian ini adalah pemilik dari rarahacha family.