

# **SKRIPSI**

## **ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES BISNIS PADA RARHACHA FAMILY**



Oleh :

**Dewi Kristinawati**

NIM: 19083000119

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG**

**2023**

**ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI UNTUK  
MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES BISNIS PADA  
RARHACHA FAMILY**



**PROPOSAL SKRIPSI**

Diajukan untuk Penelitian Skripsi  
pada Program S1 Sistem Informasi  
Universitas Merdeka Malang

Oleh :

**Dewi Kristinawati**

NIM: 19083000119

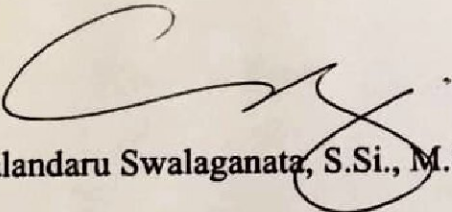
**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

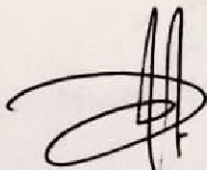
Judul : Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Untuk  
Meningkatkan Efisiensi Proses Bisnis Pada  
Rarhacha Family  
Nama : Dewi Kristinawati  
Nim : 19083000119  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Universitas : Merdeka Malang  
Disetujui pada Tanggal : 07 Agustus 2023

## DISETUJUI & DITERIMA

Ketua Program Studi  
S1 Sistem Informasi

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si


Dosen Pembimbing

  
Devita Maulina Putri, A.Md., S.St., M.Pd

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



  
Dc. Mardiana Andarwati, M.Si

# **ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES BISNIS PADA RARHACHA FAMILY**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Dewi Kristinawati**

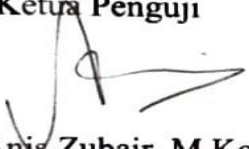
19083000119

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 07 Agustus 2023

Susunan Dewan penguji:


**Ketua Penguji**

  
Drs. Anis Zubair, M.Kom

**Sekretaris Penguji**

  
Devita Maulina Putri, A.Md., S.St., M.Pd

**Anggota Penguji**

  
Asri Samsiar Ilmananda, S.T., MT.

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Malang, 07 Agustus 2023  
Dewan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang

  
Dr. Merdiana Andarwati, SE., M.Si.

# SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Dewi Kristinawati  
NIM : 19083000119  
Program Studi : S1 Sistem Infomasi  
Bidang Kajian : Sistem Informasi  
Judul : Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Bisnis Pada Rarhacha Family  
Lokasi Tempat Penelitian : Outlet Rarhacha Family Jl Bendungan Sigura-gura 2 Sumpersari, Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur.  
Alamat Rumah Asal : Jl. Linsayung RT.01, RW.01 Kec. Muruk Rian, Kab. Tana Tidung, Prov Kalimantan Utara.  
No. Tlp / Email : 085216696235 / dewikristina2701@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Bisnis Pada Rarhacha Family”** beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala resiko atau sanksi yang berlaku.

Malang, 07 Agustus 2023

Peneliti

Dewi Kristinawati



## **MOTTO**

“Jangan takut akan masa depanmu. Dia yang berjanji Dia juga yang akan menepati tepat pada waktunya.”

Ulangan 31:6

“Orang yang berjalan maju dengan menangis sambil menabur benih, pasti pulang dengan sorak-sorai sambil membawa berkas-berkasnya.”

Mazmur 126:6

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan Kesehatan, Rahmat dan Berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar hingga selesai. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada :

- Ayah Wising dan Ibu Dorkas tersayang, terimakasih untuk semua pengorbanan yang telah diberikan, setiap doa, motivasi, semangat, dan harapan dan cinta kasih tiada habisnya yang kalian berikan kepada saya sampai saat ini, hingga skripsi ini boleh selesai tepat waktu.
- Kedua Saudara saya, Kaka Rano dan Adik saya Kelvin terima kasih telah hadir untuk menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
- Keluarga Besar Yaki Yaliu yang ada di Kalimantan Utara khususnya Desa Seputuk, terima kasih untuk setiap doa, motivasi, nasehat dan semangatnya selama ini.
- Teman- teman terdekat saya Maria, Kris, Janet, Ayi, Andjani, Imel, Sulfia, Andriani, Mita, Sonya dan Clara yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan yang selalu membuat saya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Kekasih Tersayang Jemmy Lendamanu, yang selalu menemani saya dalam penulisan skripsi ini dan rela membantu dalam hal apapun hingga skripsi ini boleh selesai dengan baik.
- Dosen Pembimbing saya Ibu Devita yang sudah membimbing serta memberikan masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh Angkatan 2019 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat, Kasih, dan Karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Bisnis Pada Rarhacha Family,”** yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) jurusan Sistem Informasi. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bantuan, arahan, dan saran dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak akan dapat menyelesaikannya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Keluarga terkasih, khususnya kedua orang tua penulis Wising dan Dorkas yang tidak pernah berhenti memberikan doa, nasehat, semangat, kasih sayang serta kesabaran yang tak terhingga dalam kehidupan penulis.
3. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Devita Maulina Putri, A.Md., S.St., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing, yang selalu sabar membimbing dan memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang, yang sudah memberikan ilmu yang berguna selama peneliti berkuliah.
6. Sahabat dan teman-teman yang telah menyemangati dan mendukung dalam setiap Langkah pada proses penyelesaian skripsi ini.
7. Kekasih tersayang Jemmy Lendamanu yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penulisan yang lebih baik kedepannya. Semoga skripsi ini terbukti bermanfaat.

Malang, 29 Juli 2023

Dewi Kristinawati

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI UNTUK .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
MOTTO .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat penelitian .....	3
1.4.1 Bagi Universitas .....	3
1.4.2 Bagi Penulis .....	3
1.4.3 Bagi Tempat Penelitian.....	3
1.5 Batas Penelitian .....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	4
2.1 Landasan Teori .....	4
2.1.1 Sistem Informasi .....	4
2.1.2 Manajemen Bisnis.....	5

2.1.3	Analisis Kebutuhan Sistem informasi.....	5
2.1.4	Efisiensi Proses Bisnis .....	7
2.1.5	Information System Strategic Planning (ISSP).....	7
2.1.6	Analisis Swot .....	10
2.1.7	Analisis PEST .....	11
2.1.8	Analisis Chain Value.....	12
2.2	Penelitian Terdahulu.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>15</b>
3.1	Desain Penelitian.....	15
3.1.1	Fase inisiasi .....	16
3.1.2	Visioning Analysis.....	16
3.1.3	Situation Analysis .....	20
3.1.4	Direction Analysis.....	21
3.1.5	Recommendation Phase .....	21
3.2	Lokasi Penelitian .....	21
3.2.1	Tempat Penelitian.....	21
3.2.2	Waktu Penelitian .....	22
3.3	Teknik Pengumpulan dan Analisis Data .....	22
3.3.1	Observasi.....	22
3.3.2	Wawancara.....	22
3.3.3	Dokumentasi .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>26</b>
4.1	Hasil.....	26
4.1.1	Fase Inisiasi.....	26
4.1.2	Visioning Analysis.....	26
4.1.3	Situation Analysis .....	40

4.1.4	Direction Planning .....	41
4.1.5	Recommendation Phase .....	43
4.2	Pembahasan .....	43
4.2.1	Portofolio Aplikasi SI Untuk Rarhacha Family .....	43
4.2.2	Saran Untuk Rarhacha Family .....	45
BAB V PENUTUP.....		47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA .....		xv

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Information System Strategic Plan (ISSP) .....	9
Gambar 2. Analisis S.W.O.T .....	11
Gambar 3. Analisis PEST .....	12
Gambar 4 Analisis Chain Value.....	13
Gambar 5. Desain Penelitian.....	15
Gambar 6. Lokasi Penelitian.....	22
Gambar 7. Diagram Matriks S.W.O.T .....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Wawancara .....	23
Tabel 4. 1 Proses Bisnis Pada Rarhacha Family .....	29
Tabel 4. 2 Analisis PEST .....	31
Tabel 4. 3 Analisis Value Chain .....	36
Tabel 4. 4 Analisis Strategi Internal (IFAS) .....	37
Tabel 4. 5 Analisis Strategi Eksternal (EFAS) .....	38
Tabel 4. 6 Analisis Keadaan SI .....	41
Tabel 4. 7 Portfolio Aplikasi SI .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Halaman Riwayat Hidup .....	49
Lampiran 2 Outlet Rarhacha Family .....	50
Lampiran 3 Bimbingan Skripsi .....	51
Lampiran 4. Persetujuan Skripsi .....	52
Lampiran 5. Hasil Test Plagiasi .....	53
Lampiran 6. Perbaikan (Revisi) Skripsi Peguji 1 .....	54
Lampiran 7. Perbaikan (Revisi) Skripsi Penguji 2.....	55

## ABSTRAK

Dalam era digital saat ini, sistem informasi telah menjadi sebuah kebutuhan yang penting untuk mempercepat dan memudahkan proses bisnis. Oleh karena itu, analisis kebutuhan sistem informasi pada RARHACHA FAMILY sangatlah relevan dan penting untuk dilakukan dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat, Rarhacha Family perlu memperbaiki proses bisnisnya untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik dan meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasionalnya. Dalam penelitian ini, penelitian akan dilakukan dengan menggunakan dan memanfaatkan metode ISSP (*Information System Strategic Planning*) untuk menganalisis kebutuhan bisnis pada Rarhacah Family. Tujuan dari ISSP adalah untuk memastikan bahwa penggunaan teknologi informasi dalam organisasi mendukung tujuan bisnis jangka panjang dan memberikan nilai tambah bagi organisasi. Dengan melakukan ISSP, organisasi dapat mengembangkan strategi penggunaan teknologi informasi yang terintegrasi dengan rencana bisnis dan memberikan nilai tambah bagi organisasi. Meningkatkan efisiensi operasional dan produktivitas proses bisnis, RARHACHA FAMILY menentukan kebutuhan sistem informasi yang tepat. Dalam upaya ini, dengan melakukan analisis mendalam tentang berbagai aspek bisnis Rarhcha Family, termasuk proses-proses yang terlibat, kebutuhan pengguna, dan tantangan-tantangan yang dihadapi. Hasil dari analisis yang ada, RARHACHA FAMILY dapat mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan dan peningkatan, serta menentukan solusi sistem informasi yang relevan dan sesuai untuk memenuhi kebutuhan.

## ABSTRACT

*In today's digital era, information systems have become an essential requirement to speed up and facilitate business processes. Therefore, analysis of information system requirements at RARHACHA FAMILY is very relevant and important to do in facing increasingly fierce business competition, Rarhacha Family needs to improve its business processes to better meet customer needs and increase productivity and operational efficiency. In this study, research will be conducted using and utilizing the ISSP (Information System Strategic Planning) method to analyze business needs in the Rarhacah Family. The goal of the ISSP is to ensure that the use of information technology within an organization supports long-term business goals and provides added value to the organization. By conducting an ISSP, organizations can develop strategies for using information technology that are integrated with business plans and provide added value to the organization. Improving operational efficiency and productivity of business processes, RARHACHA FAMILY determines the need for the right information system. In this effort, by conducting an in-depth analysis of various aspects of the Rarhcha Family business, including the processes involved, user needs, and challenges faced. The results of the existing analysis, RARHACHA FAMILY can identify areas that require improvement and improvement, as well as determine information system solutions that are relevant and appropriate to meet the needs.*