



**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PROGRAM STUDI	: ADMINISTRASI PUBLIK	"TERAKREDITASI	A"
	: ADMINISTRASI BISNIS	"TERAKREDITASI	B"
	: ILMU KOMUNIKASI	"TERAKREDITASI	B"
DIPLOMA III	: BAHASA INGGRIS	"TERAKREDITASI	B"

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Telp. (0341) 568395 Psw.873 Fax. (0341) 580537 Malang

**SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI TURNITIN SKRIPSI MAHASISWA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**  
NOMOR: KET. 104/PGI/GSL-22.23/FISIP/UM/II/2023

Dengan ini kami nyatakan bahwa telah menerima Naskah Skripsi:

Nama : Chatrin Rambu Nau Radjah

NIM : 19031000015

Prodi : S1 Administrasi Publik

Judul : KUALITAS APARATUR PEMERINTAH DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PADA MASYARAKAT

Telah diperiksa yang ke 3 (tiga) kalinya dengan 87 (delapan puluh tujuh) halaman pada skripsi tersebut, dan tingkat kemiripannya (*Index Similarity*) dengan hasil **20%** sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Maka Skripsi ini **layak/tidak layak\*** untuk diproses selanjutnya.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk melengkapi syarat ujian skripsi.

Malang, 16 Pebruari 2023



Mengetahui  
Dekan  
Ka. Prodi Administrasi Publik,  
CHANDRA DINATA, S.Sos., MPA.  
NIDN: 0701068208

Tim Pemeriksa,

Wira Putra Haripurangga, S.Kom  
NIR: 982/UM

**Keterangan \*)**

1-25% "Tidak Terindikasi Plagiat"

26-49% "Revisi Minor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"

50-74% "Revisi Mayor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"

75-100% "Revisi Total"