

**PERAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG**

(Studi Pada Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

MAGDALENA BAREK MASAN

NIM 20031000039



**PRODI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2024

MOTTO

“Jangan takut, Percaya saja!”

(Markus 5;36)

“Nak, Buktikan bahwa anak broken home juga bisa sukses
dengan bagaimanapun caramu Bunda akan membantumu dalam DOA”

(Mama)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPS

Judul : Peran Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang (Studi Pada Kantor Kecamatan Sukun)

Nama : Magdalena Berek Masan

NIM : 20031000039

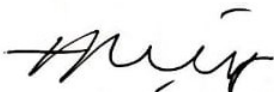
Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Universitas : Universitas Merdeka Malang

Disetujui Pada Tanggal : 05 Februari 2024

Pembimbing I


Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M.S
NIK. 204/FS

Pembimbing II


Dr. Kridawati Sadhana, MS.
NIK. 267/FS

Mengetahui,
Dekan FISIP Unmer Malang


Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.
NIK. 775/FS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh MAGDALENA BAREK MASAN ini telah dipresentasikan
Dihadapan Tim Penguji

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Februari 2024

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

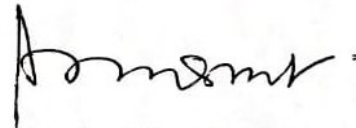
Ketua

Sekretaris



Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M.S

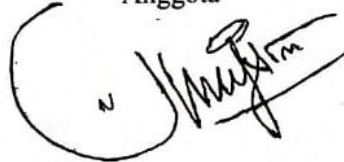
NIK. 204/FS



Dr. Budhy Prianto, M.Si

NIK. 205/FS

Anggota



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

NIK. 206/FS

Mengesahkan,

Dekan Fis p Unmer Malang



Dr. Yumawan Fristin, S.Sos., M.AB

NIK. 775/FS

PERNYATAAN ORISIONALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Magdalena Berek Masan
NIM : 20031000039
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor, Kep. 12.A/FISIP/UM/VIV 2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 04 Februari 2024

Yang menyatakan,



Magdalena Berek Masan

ABSTRAK

Skripsi ini di buat oleh Magdalena Berek Masan, 20031000039, dibimbing oleh Dosen Pembimbing I Bapak Agus Sholahuddin dan Dosen Pembimbing II Ibu Kridawati Sadhana, menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang (Studi Pada Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang)”.

Kepemimpinan adalah titik sentral dan penentu kebijakan dari kegiatan yang akan dilaksanakan dalam organisasi. Camat memiliki tugas pokok sebagai pelaksana kewenangan pemerintah yang dilimpahkan oleh daerah dan sebagai koordinator, fasilitator dan mediator bagi masyarakat segala program yang telah berjalan. Maka dari itu kepemimpinan Camat Kecamatan Sukun sangat mempengaruhi Pelayanan di kecamatan. Pelayanan di kecamatan berjalan baik jika adanya Camat melaksanakan tugas dengan tanggung jawab.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder yang dikumpulkan dengan teknik pengumpulan data melalui observasi pengamatan, wawancara, dan dokumentasi atas segala fenomena dan keterangan dari berbagai sumber data terkait. Instrumen penelitian ini terdiri dari peneliti sendiri, pedoman wawancara, dan alat-alat tulis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Peranan yang dilakukan Oleh Camat Sukun adalah baik dalam meningkatkan kinerja pegawai. Indikasi ini terlihat dari kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan dengan mengupayakan ketepatan waktu, kedisiplinan yang tinggi yang dilihat dari kehadiran pegawai, kerja sama yang baik antar pegawai serta kualitas pekerjaan yang dihasilkan oleh pegawai juga tergolong baik.

Hal ini dapat terwujud dengan adanya peranan yang dilakukan oleh Camat meliputi pengambilan keputusan yang melibatkan bawahan, komunikasi dengan bawahan yang terjalin dengan baik searah sebagai wujud komunikasi formal dan dua arah melalui hubungan atasan dengan bawahan, selain itu Camat memberikan dukungan dan arahan kepada bawahannya dengan cara melakukan pengawasan, Meskipun peranan Camat dapat dikatakan cukup baik. Dalam hal ini pemimpin harus memfokuskan perannya dengan melakukan pengawasan tidak hanya terpaku pada unsur dibawahnya yaitu Kasi-Kasi saja tetapi juga seluruh pegawai atau staf-staf yang tidak mempunyai jabatan.

Kata Kunci: Peran, Kepemimpinan, Camat, Kinerja, Pegawai.

ABSTRACT

This thesis was written by Magdalena Barek Masan, 20031000039, supervised by Supervisor I Mr. Agus Sholahuddin and Supervisor II Mrs. Kridawati Sadhana, completed her thesis with the title "The Role of the Subdistrict Head in Improving Employee Performance at the Sukun District Office, Malang City (Study at the Sukun District Office, Malang City)".

Leadership is the central point and determines the policies of the activities that will be carried out in the organization. The sub-district head has the main task of implementing government authority delegated by the region and as a coordinator, facilitator and mediator for the community in all ongoing programs. Therefore, the leadership of the sub-district head of Sukun sub-district greatly influences services in the sub-district. Services in the sub-district run well if the sub-district head carries out his duties responsibly.

This research is descriptive in nature using a qualitative approach. Data sources consist of primary data and secondary data collected using data collection techniques through observation, interviews and documentation of all phenomena and information from various related data sources. This research instrument consists of the researcher himself, an interview guide, and writing tools.

The results of this research indicate that the role played by the Sukun sub-district head is good in improving employee performance. This indication can be seen from the performance of employees in carrying out work tasks by striving for punctuality, high discipline as seen from employee attendance, good cooperation between employees and the quality of work produced by employees is also relatively good.

This can be realized by the role carried out by the sub-district head which includes decision making involving subordinates, communication with subordinates that is well established in one direction as a form of formal and two-way communication through superior-subordinate relationships, in addition to that the sub-district head provides support and direction to his subordinates by means of carry out supervision, although the role of the sub-district head can be said to be quite good. In this case, the leader must focus his role by supervising not only the elements below him, namely the Head of Division, but also all employees or staff who do not have positions.

Keywords: Role, Leadership, Subdistrict Head, Performance, Employees.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk orang yang sangat kucintai dan
kusayangi mama Tercinta

Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga,
kupersembahkan karya kecil ini kepada mama Rosalinde Penaten Ola yang selalu
memberikan dukungan moril maupun materi, yang selalu memanjatkan doa dan
cinta kasih untuk putrimu ini yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan
selembar kertas persembahan ini. Semoga ini menjadi langkah awal putrimu ini
untuk membuat mama bahagia. Karena ku sadar selama ini belum bisa berbuat
apa yang kalian inginkan. Mungkin tak dapat ku berucap, namun hati ini selalu
berbicara, bahwa aku sangat menyayangi kalian.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Yang pertama kepada Tuhan Yesus, Terima kasih atas segala penyertaan Tuhan, penulis dapat melalui segala proses hidup ini, atas segala cinta dan kasih Tuhan penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. Orang Tua tercinta, Mama Rosalinde Penateng Ola dan Nene Maria Derang Doni yang selalu memberikan Doa, kasih Sayang, dukungan serta nasehat yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Untuk saudaranya mama, (Mama Teolinda Kewa dan Suaminya Bapak Donatus Doni Sanga), (Mama Agustina Somi Miga dan Suaminya Bapak Yeremias Utun), (Mama Maria Elona Uba dan Suaminya Bapak Daniel Dame Tapon). Adik keponakan saya, (Maria Gisela Pulo dan Maria Octaviany). Terimakasih untuk segala doa dan dukungannya serta nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Opa Tersayang Paulus Payong Lanan dan Oma tersayang Maria Derang Doni, terima kasih untuk segala Doa dan Nasehat yang diberikan kepada penulis.
5. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos.,M.AB. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
6. Bapak Chandra Dinata, S.Sos.,MPA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

7. Bapak Prof. Dr. Agus Sholahuddin, M.S selaku dosen pembimbing I terima kasih untuk segala bimbingan, motivasi, pengertian, kesabaran dan kerja sama selama penulisan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Kridawati Sadhana, MS selaku dosen pembimbing II terima kasih untuk segala bimbingan, motivasi, pengertian, kesabaran dan kerja sama selama penulisan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Yustina Ndung, S.Pd.,M.Si terima kasih sudah membantu membimbing saya, memberikan saran-saran, motivasi, dan juga kerja sama dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh jajaran Dosen dan staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
11. Camat Kecamatan Sukun Bapak I Ketut Widi E Wirawan,S.Sos,MM Terimakasih telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian dan juga telah membantu kelancaran dalam penelitian
12. Ibu Mila Nirmawati, SE dan seluruh staf Kecamatan Sukun yang sudah membantu kelancaran penelitian ini.
13. Seluruh keluarga besar Ellen, Keluarga Besar Di Nuba Adonara, Megamendung dan Malang, Terimakasih atas segala doa dan dukungannya kepada penulis.
14. Sahabat Tercinta (Sunarti, Serlyna, dan Ance) terima kasih selalu menemani penulis dalam menyusun skripsi ini, terima kasih segala doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

15. Sahabat terbaik teman kos Megamendung Gang 50 (Kaka Wulan, Vin, Ririn, Gita, Vince, Iren, Hasa) terimakasih untuk kasih sayangnnya serta doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
16. My bestie Adm Publik kelas A 2020, (Chika, Lista, Dea, Femy, Ceci, Ecik, Maya, Tinsi, Vini, Anas, Sonah, Ivon) para wanita menuju masa depan, tempat curhat dan teman seperjuangan bersama dalam menyusun skripsi, Terima kasih selalu ada untuk penulis.
17. Abang-Abangku (Abang Dami, Abang, Bastian, Abang Gilang, Abang Riki, Abang Roi, Abang Foril, Abang Pion, Abang Rambo, Abang Isko). Terima kasih atas segala doan dan dukungannya kepada penulis.
18. Yeremias Doni Masan, Terima kasih atas segala dukungan dan doanya, terima kasih selalu ada untuk penulis
19. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Terima kasih untuk segala doa, dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
20. Terakhir untuk diri sendiri, Terima kasih Magdalena Berek Masan sudah mau berjuang, sudah mau melewati proses ini, mua bertahan dan tidak menyerah, terima kasih untuk kerjasamanya.
21. Terima kasih ALMAMATERKU Universitas Merdeka Malang

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG (STUDI PADA KANTOR KECAMTAN SUKUN KOTA MALANG)”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Bapak Prof. Dr. Agus Sholahuddin, M.S Dan Ibu Dr. Kridawati Sadhana, MS Dosen Pembimbing, yang dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Malang, 05 Februari 2024
Penulis,

Magdalena Berek Masan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISIONALITAS NASKAH SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Pengertian Peran	10
2. Pengertian Kepemimpinan.....	13
3. Pengertian Peran Kepemimpinan.....	17
4. Pengertian Pemerintahan Kecamatan	18
5. Pemerintah Daerah.....	24
6. Pegawai Pemerintahan Aparatur Sipil Negara (ASN).....	26
7. Peraturan Aparatur Sipil Negara (ASN)	28
8. Pengertian Pelayanan Publik.....	28

9. Peningkatan Kinerja.....	30
10. Pengertian Kinerja.....	34
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Konseptual	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan Penelitian.....	43
B. Fokus Penelitian	43
C. Teknik Pengumpulan Data	44
D. Teknik Analisis Data	46
E. Informan Penelitian	48
F. Teknik Keabsahan Data.....	48
G. Lokasi Penelitian	50
H. Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang.....	52
1. Visi dan Misi Kecamatan Sukun Kota Malang.....	55
2. Struktur Organisasi Kecamatan Sukun Kota Malang	56
3. Rincian Tugas dan Fungsi Pegawai Kecamatan Sukun Kota Malang....	56
4. Daftar Nama ASN Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang	67
5. Keadaan Pegawai Kantor Kecamatan Sukun.....	69
B. Penyajian Data.....	70
1. Pengambilan Keputusan.....	71
2. Pengawasan Kerja.....	75
3. Komunikasi Atasan Dengan Bawahan.....	79
4. Pemberian Dukungan Dan Arahan	83
C. Pembahasan	87
1. Penyederhanaan Data Wawancara Dalam Coding	87
2. Hubungan Antar Kategorisasi.....	89
D. Analisis Data Penelitian.....	90
1. Pengambilan Keputusan.....	90
2. Pengawasan Kerja.....	93

3. Komunikasi Atasan dengan bawahan	96
4. Memberikan dukungan dan arahan	100
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 3 Nama-Nama Pegawai Aparatur Sipil Negara.....	67
Tabel 4 Jumlah Status Pegawai Kantor Kecamatan Sukun.....	70
Tabel 5 Jumlah Jenis Kelamin Pegawai Kantor Kecamatan Sukun.....	70
Tabel 6 Jumlah Pegawai Penganut Agama Kantor Kecamatan Sukun	70
Tabel 7 Penyederhanaan Data Wawancara Dalam Coding	87
Tabel 8 Hubungan Antar Kategorisasi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 2 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif.....	46
Gambar 3 Kantor Kecamatan Sukun.....	52
Gambar 4 Bagan Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Sukun	56
Gambar 5 Peta Kantor Kecamatan Sukun.....	68
Gambar 6 Foto Bersama Camat Kecamatan Sukun.....	72
Gambar 7 Foto Bersama Sekcam Kecamatan Sukun.....	73
Gambar 8 Foto Bersama Kassbagg Umum dan Kepegawaian	73
Gambar 9 Foto Bersama Kasi Sarana dan Prasarana	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	110
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan	111
Lampiran 3 Hasil Cek Plagiasi.....	113

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis Magdalena Berek Masan Lahir di Malaysia pada tanggal 20 September 2000. Penulis lahir dari Mama Rosalinde Penaten Ola, dan merupakan anak tunggal. Penulis Pernah Menempuh Pendidikan di SD Negeri Polugedang Lulus pada tahun 2014 dan penulis melanjutkan Sekolah Menengah Pertama SMP Negeri 1 Adonara Barat lulus pada tahun 2017, penulis melanjutkan Sekolah Menengah Atas SMA Negeri 1 Adonara Barat lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Merdeka Malang pada tahun 2020 dengan masuk prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Selama menempuh pendidikan penulis banyak mendapatkan pengalaman akademik maupun non-akademik. Pada liburan semester lima, penulis berkesempatan ikut Praktek Kerja Magang di Kantor Kecamatan Sukun Kabupaten Malang Jawa Timur selama satu bulan. Dengan ketekunan, motivasi tinggi untuk terus belajar dan berusaha. Penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan. Akhir Kata penulis Mengucapkan Rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul **“PERAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG (STUDI PADA KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG)”**.