

# **PEMBELAJARAN DARING DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Implementasi Kebijakan berdasarkan Permendikbud No. 4 Tahun 2020

Tentang Sekolah Daring di SMP Negeri 12 Kota Malang)

## **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

**YULIANA LAMAHODA**

NIM 17031000061



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2021

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

1. Judul : **PEMBELAJARAN DARING DI MASA PANDEMI COVID-19**  
(Studi Implementasi Kebijakan berdasarkan Permendikbud No. 4 Tahun 2020 Tentang Sekolah Daring di SMP Negeri 12 Malang)
2. Nama : YULIANA LAMAHODA
3. NPK : 17031000061
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
6. Universitas : MERDEKA MALANG

Pembimbing I

(Prof. Dr. Bonaventura Ngw., MS)

Pembimbing II

(DR. HJ. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si)



Menyetujui,

Dekan,

DR. SUKARDI, M.Si.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

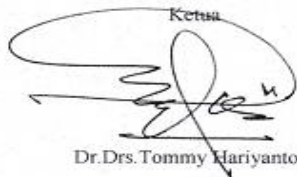
Skripsi oleh **YULIANA LAMAHODA** ini telah Dipresentasikan dihadapan Tim Penguji

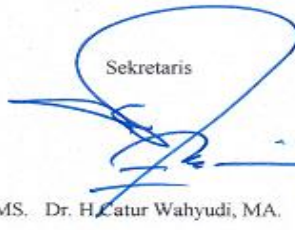
Hari : Kamis

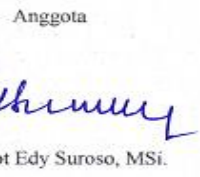
Tanggal : 12 Agustus 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua  
  
Dr. Drs. Tommy Hariyanto, MS.

Sekretaris  
  
Dr. H. Catur Wahyudi, MA.

Anggota  
  
Drs. H. Titot Edy Suroso, MSi.

Mengesahkan

Rektor Fisip Unmer Malang  
  
Dr. Sukardi, M. Si

### PERNYATAAN ORIGINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuliana Lamahoda

Npm : 170310000061

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakankarya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku (UU Nomor 20 tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal :25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor ; Kep. 12. A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2006.

Malang,

Yang menyatakan



Yuliana Lamahoda

## MOTO

“BELAJAR DARI KEGAGALAN ADALAH HAL BIJAK DALAM  
MENJEMPUT KESUKSESAN”

(Yuliana Lamahoda )

Kupersembahkan Kepada:

Ayah, Ibu, kakak, sahabat tercinta

Almamaterku

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa. Berkat rahmat dan berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar semata – mata tidak hanya usaha penulis sendiri, melainkan bantuan dari berbagai pihak yang tulus membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu DRA. HJ. Umi Chayatin, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak PROF. DR. Bonaventura Ngarawula, M.S dan Ibu DR. HJ. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. H. Catur Wahyudi, MA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan serta ilmu selama masa perkuliahan.
5. Seluruh jajaran Dosen Jurusan Administrasi Publik dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang telah membantu kelancaran urusan perkuliahan.

6. Seluruh responden dan narasumber yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuisioner.
7. Kedua orangtua tercinta Monika Uba Paji dan Petrus Serani Tadon serta kakak Eusebius Lamahoda, Dionisius Lamahoda, Ananias Lamahoda, Sumarni Muda dan Oktaviana Setia Ningseh yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
8. Kekasih dan sahabat tercinta Evi, Lidia, Ledi, Ita,angga yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi untuk semangat dalam proses pembuatan skripsi..

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan mendorong penelitian selanjutnya.

Malang, 28 Juli 2021

Penulis,

(Yuliana Lamahoda)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “**PEMBELAJARAN DARING DI MASA PANDEMI COVID-19** (Studi Implementasi Kebijakan berdasarkan Permendikbud No. 4 Tahun 2020 Tentang Sekolah Daring di SMP Negeri 12 Malang)” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu DRA. HJ. Umi Chayatin, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak PROF. DR. Bonaventura Ngarawula, M.S dan Ibu DR. HJ. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.

4. Bapak Dr. H. Catur Wahyudi, MA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan serta ilmu selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Malang, 28 Juli 2021

Penulis,

(Yuliana Lamahoda)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAKSI .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. LatarBelakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat SecaraTeoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Secara Praktis .....	5

BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1. Kebijakan Publik .....	6
2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik .....	6
2.1.2 Tahap-Tahap Kebijakan Publik .....	7
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembuatan Kebijakan .....	8
2.1.4 Ciri-Ciri Kebijakan Publik .....	9
2.1.5 Jenis Kebijakan Publik .....	10
2.2. Implementasi Kebijakan Publik .....	11
2.2.1 Konsep Implementasi .....	11
2.3. Pendidikan .....	16
2.3.1 Pengertian Pendidikan .....	16
2.3.2 Fungsi Pendidikan .....	17
2.3.3 Proses Pendidikan .....	18
2.4. Covid-19 .....	19
2.4.1 Pengertian Covid-19 .....	19
2.5. PSBB .....	20
2.5.1 Pengertian PSBB .....	20
2.5.2 Sasaran Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) .....	20
2.6 Sekolah Daring .....	22
2.6.1 Pengertian Sekolah Daring .....	22

2.6.2 Karakteristik Pendidikan Jarak Jauh .....	23
2.6.3 Teknologi Komunikasi Dalam Pendidikan Jarak Jauh .....	23
2.6.4 Keunggulan dan Kelemahan Pendidikan Jarak Jauh .....	24
2.6.5 Mekanisme Dan Prosedur Dalam Sekolah Daring .....	25
2.6.6 Ketentuan Dalam Sekolah Daring Sesuai Dengan Permendikbud No 4 Tahun 2020 .....	26
2.6.7 Koordinasi Dalam Pelaksanaan Sekolah Daring .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Fokus Penelitian .....	30
3.3 Informasi Penelitian .....	32
3.4 Jenis Data .....	33
3.4.1 Data Primer .....	33
3.4.2 Data Sekunder .....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6. Teknik Analisis Penelitian .....	34
3.7. Lokasi Penelitian .....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
4.1.1 Gambaran Umum Kota Malang .....	36
4.1.2 Gambaran Umum Satuan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 12 Kota Malang .....	36

4.2 Penyajian Data .....	42
4.2.1 Implementasi Sekolah Daring di Masa Pandemi Covid-19 .....	42
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
4.3.1 Implementasi Sekolah Daring di Masa Pandemi .....	56
BAB V PENUTUP .....	66
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70
Lampiran .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana SMP Negeri 12 Kota Malang .....	39
Table 4.1 Data Pegawai di SMP Negeri 12 Malang 2021 .....	41
Table 4.3 Jumlah Siswa SMP Negeri 12 Malang 2021 .....	41
Table 4.4 Rician Kegiatan Pemberitahuan Informasi Sekolah Daring di SMPN 12 Kota Malang Tahun Ajaran 2020/2021 .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Donald Van Meter & Carl E. Horn (1975) .....	12
Gambar 4.1 SMP Negeri 12 Kota Malang .....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi SMPN 12 Malang .....	38
Gambar 4.3 Gedung Sekolah Menengah Pertama Negeri 12 Malang .....	40
Gambar 4.4 Lab Komputer SMP Negeri 12 Kota Malang .....	42
Gambar 4.5 Rapat Koordinasi Dinas Pendidikan Kota Malang Bersama Dengan Perwakilan SMPN Maupun Swasta Di Kota Malang .....	48
Gambar 4.6 Rapat Internal Sekolah SMP Negeri 12 Kota Malang .....	50
Gambar 4.7 Lap Komputer SMP Negeri 12 Kota Malang .....	52
Gambar 4.8 Pelatihan Soft Skills Tenaga Didik Dalam Persiapan Sekolah Daring di Masa Pandemi Covid-19 SMPN 12 Malang .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Dokumentasi Penelitian .....	73
Lampiran 2: Surat Penunjuk Dosen Pembimbing .....	77
Lampiran 3: Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	78
Lampiran 4: Surat Ijin Penelitian .....	80
Lampiran 5: Surat Rekomendasi dari Dinas Pendidikan Kepada Sekolah .....	81

## **PEMBELAJARAN DARING DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Implementasi Kebijakan berdasarkan Permendikbud No. 4 Tahun 2020

Tentang Sekolah Daring di SMP Negeri 12 Kota Malang)

Oleh

YULIANA LAMAHODA

### **A B S T R A K S I**

Yuliana Lamahoda dengan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) 17031000061 adalah Mahasiswa program studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang melakukan penelitian dengan judul Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19 dan didampingi oleh Bapak Prof. Dr. Bonaventura Ngw.,MS selaku dosen pembimbing I dan Ibu DR. HJ. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si selaku dosen pembimbing II. Masa pandemi *Corona Virus Disease* telah meluluh lantahkan seluruh kegiatan dunia. Pemerintah telah membatasi akses kegiatan masyarakat di berbagai bidang hingga bidang pendidikan dengan mengeluarkan peraturan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar). Di bidang pendidikan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia telah mengeluarkan surat edaran nomor 4 tahun 2020 tentang Pelaksanaan kebijakan pendidikan dalam masa darurat penyebaran *Coronavirus Disiase* yang mewajibkan segala bentuk kegiatan sekolah tatap muka diganti dengan metode belajar dari rumah secara daring. Adapun kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan sekolah daring adalah jaringan yang tidak stabil, tenaga didik yang kurang memahami teknologi dan tenaga didik kesulitan menjabarkan materi, siswa tidak memiliki semangat dalam belajar. Berdasarkan permasalahan tersebut pihak sekolah menjalankan beberapa program penunjang seperti pelatihan tenaga didik di bidang IT dan penyediaan ruangan lep bagi siswa untuk mengikuti sekolah online. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif bersifat deskriptif dengan analisis data menggunakan metode bodgam dalam bentuk reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan serta verifikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan sekaligus memberikan rekomendasi terhadap pelaksanaan sekolah daring di masa pandemi dengan melibatkan SMP Negeri 12 Malang sebagai variabel penelitian.

***Kata Kunci*** : *Corona Virus Disease, Sekolah Daring*

## **ONLINE LEARNING IN THE TIME OF THE COVID-19 PANDEMIC**

(Study on Policy Implementation based on Permendikbud No. 4 of 2020  
About Online Schools at SMP Negeri 12 Malang City)

By  
YULIANA LAMAHODA

### **ABSTRACTION**

Yuliana Lamahoda with Student Identification Number (NIM) 17031000061 is a student of the Public Administration study program, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Merdeka Malang conducting research with the title Online Learning During the Covid-19 Pandemic and accompanied by Prof. Dr. Bonaventura Ngw., MS as the supervisor I and Mrs. DR. HJ. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si as supervisor II. The Corona Virus Disease pandemic has devastated all activities in the world. The government has limited access to community activities in various fields to the education sector by issuing PSBB (Large-Scale Social Restrictions) regulations. In the field of education, the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia has issued circular letter number 4 of 2020 regarding the implementation of education policies in the emergency period of the spread of the Coronavirus Disease which requires all forms of face-to-face school activities to be replaced with online learning methods from home. The obstacles faced in the implementation of online schools are unstable networks, students who do not understand technology and students find it difficult to describe the material, students do not have the enthusiasm to learn. Based on these problems, the school runs several supporting programs such as training for students in the IT field and providing sleeping rooms for students to attend online schools. This study uses a descriptive qualitative method with data analysis using the Bodgam method in the form of data reduction, data presentation and drawing conclusions and verification. This study aims to identify and describe as well as provide recommendations for the implementation of online schools during the pandemic by involving SMP Negeri 12 Malang as a research variable.

***Keywords:*** Corona Virus Disease, Online School