



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PUBLIK
ADMINISTRASI BISNIS
ILMU KOMUNIKASI

"TERAKREDITASI A"
"TERAKREDITASI B"
"TERAKREDITASI B"
"TERAKREDITASI B"

DIPLOMA III : BAHASA INGGRIS

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Telp. (0341) 568395 Psw.873 Fax. (0341) 580537 Malang

SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI TURNITIN SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
NOMOR: KET. 19/PGI/GSL-22.23/FISIP/UM/I/2023

Dengan ini kami nyatakan bahwa telah menerima Naskah Skripsi :

Nama : ANINDITA FACHNURIZZAH RAHMADINI

NIM : 19031000055

Prodi : S1 Administrasi Publik

Judul : UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan
Kedungkandang Unit Pelayanan Pasukan Antar Surat)

Telah diperiksa yang ke 2 (dua) kalinya untuk 88 (delapan puluh delapan) halaman pada skripsi tersebut, dan tingkat kemiripannya (*Index Similarity*) dengan hasil **25%** sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Maka Skripsi ini **layak/tidak layak*)** untuk diproses selanjutnya.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk melengkapi syarat ujian skripsi.

Malang, 31 Januari 2023

Mengetahui

A.n. Dekan

Ka. Prodi Administrasi Publik,



CHANDRA DINATA, S.Sos., MPA.

NIDN: 0701068208

Tim Pemeriksa,

Wira Putra Haripurangga, S.Kom

NP: 982/UM

Keterangan *)

1-25% "Tidak Terindikasi Plagiat"

26-49% "Revisi Minor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"

50-74% "Revisi Mayor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"

75-100% "Revisi Total"