

**PERPANJANGAN IZIN PENGGUNAAN TANAH
PEMAKAMAN**

(Studi Implementasi Pasal 31 Peraturan Daerah (Perda) Nomor 1
Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum Di UPT PPU Pengelolaan
Pemakaman Umum Kota Malang).

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

ANGELIUS YORDANIO LAMABLAWA

16031000011



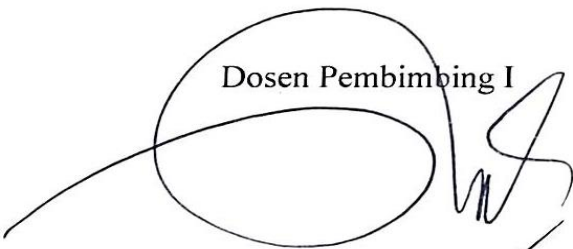
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : IMPLEMENTASI RETRIBUSI
PERPANJANGAN IZIN PENGGUNAAN
TANAH PEMAKAMAN
(Studi Implementasi Pasal 31 Peraturan Daerah
(Perda) Nomor 1 Tahun 2011 Tentang
Retribusi Jasa Umum Di UPT PPU
Pengelolaan Pemakaman Umum Kota
Malang).
2. Nama : ANGELIUS YORDANIO LAMABLAWA
3. NIM : 16031000011
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang
- :

Malang.....

Dosen Pembimbing I



Drs. H. Bambang Nooretya., M.Si

Dosen Pembimbing II



Chandra Dinata., S.Sos.M.PA

Mengetahui,

Dekan




Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Angelius Yordanio Lamablawa ini telah di
Dipresentasikan Di Hadapan Tim Penguji

Hari : Senin
Tanggal : 28 Agustus 2023
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua



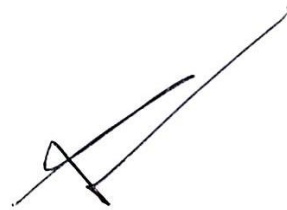
Dr. Yustina Ndung, S.Pd., M.Si

Sekretaris



Chandra Dinata, S.Sos., M.PA

Anggota



Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP

Mengetahui,



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini mahasiswa Program Magister (S2)
Akuntansi Sektor Publik Universitas Merdeka Malang.

Nama : SINTO

Nim : 20075000039

Program studi : Magister Akuntansi

Judul : **ANALISIS PENGARUH BELANJA LANGSUNG, BELANJA
TIDAK LANGSUNG, DAN PENYERTAAN MODAL
PEMERINTAH DAERAH TERHADAP PERTUMBUHAN
EKONOMI DI PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar-benar hasil karya asli saya dan bukan merupakan duplikat (jiplakan) dari hasil karya orang lain yang dibuktikan dengan hasil uji plagiasi berdasarkan ketentuan dan kelayakan dari unsur-unsur plagiasi yang berlaku di Universitas Merdeka Malang. Apabila dikemudian hari tesis ini terbukti merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap hasil karya orang lain saya bersedia menerima segala sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Malang. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Malang, 23 Februari 2023

Penulis





SINTO
20075000039

Catatan: surat pernyataan ini dibuat rangkap 2 (dua) bermaterai dan memiliki kekuatan hukum yang sama

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Semua orang memiliki masanya masing-masing. Tak perlu terburu-buru, tunggulah. Kesempatan itu akan datang dengan sendirinya."

- Gol D Roger -

Kupersembahkan Kepada :

Mama, Bunda, Nenek
dan Keluarga Tercinta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala limpah, kasih, dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PERPANJANGAN IZIN PENGGUNAAN TANAH PEMAKMAN”**. Adapun penyusunan skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan adanya keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh Penulis. Untuk itu segala saran dan kritik demi perbaikan dalam penulisan ini akan penulis terima dengan senang hati. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si dan Bapak Chandra Dinata., S.Sos. M.PA yang sudah menjadi dosen pembimbing dan selalu setia mendampingi saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen jurusan Administrasi Publik yang telah memberikan pengetahuan ilmu dan juga yang setia mendampingi saya selama kuliah.
3. Seluruh dosen dan karyawan/karyawati Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Dinas Lingkungan Hidup serta UPT Pengelolaan Pemakaman Umum Kota Malang yang telah memberi ijin penelitian kepada saya dan membantu saya dalam proses penelitian.
5. Orangtua saya, Ibunda Benedikta Benga Sait dan Mama Katarina Nian Tokan yang telah mendukung dan mendoakan saya dalam perkuliahan saya dan penulisan skripsi saya.
6. Seorang mahasiswi Universitas Merdeka Malang program studi Destinasi Pariwisata dengan NIM 20054000029 yang selalu mendoakan, mendukung dan membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi saya.

7. Saudara- saudari saya, adik Alberto Aldy, adik Yenli Lamabelawa, Ostyn Lewokeda, Ama Wo Lamahoda, Monca Lamahoda dan Amtis Lewokeda yang selalu mendukung, membantu dan menyemangati saya dalam penelitian dan penulisan skripsi.
8. Keluarga besar Bole Ola yang telah mendoakan saya dalam penelitian ini.
9. Sahabat Aldo yang selalu membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi saya.
10. Seluruh instansi yang telah membantu saya dalam proses penelitian saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulian ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan penulis sendiri. Untuk itu saran dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akan saran dan kritik yang akan datang penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Pada akhirnya semoga penulisan skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Malang, 01 September 2023

Penyusun

Angelius Yordanio Lamablawa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....	10
A. Kebijakan Publik.....	10
1. Pengertian Kebijakan Publik.....	10
2. Ciri-Ciri Kebijakan Publik	11
3. Jenis-Jenis Kebijakan Publik.....	12
4. Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	13
B. Implementasi.....	15
1. Pengertian Implementasi	15
2. Model Implementasi Edwards dalam Mustari (2015:165-168)	16
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi.....	18
C. Retribusi.....	21
D. Implementasi Retribusi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam.....	27
1. Pengertian Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam	27
2. Tujuan Retribusi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam	29
3. Implementasi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam	29

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Fokus Penelitian.....	32
C. Sumber Informasi.....	33
D. Jenis Data.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	36
G. Lokasi Penelitian.....	39
H. Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
1. Profil UPT Pengelolaan Pemakaman Umum Kota Malang	43
2. Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pemakaman Umum	44
3. Tugas Dan Fungsi UPT Pengelolaan Umum Kota Malang	45
4. Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pemakaman Umum	46
5. Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat, Golongan dan Tingkat Pendidikan	46
6. Program Kerja UPT Pengelolaan Pemakaman Umum Kota Malang Tahun 2023	47
7. Lokasi TPU Kota Malang	49
8. Macam-Macam Retribusi.....	49
B. Penyajian Data	50
1. Implementasi Retribusi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Pemakaman....	50
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Implementasi Retribusi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Pemakaman	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian	68
1. Implementasi Retribusi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Pemakaman....	68
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Implementasi Retribusi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Pemakaman	92
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
1. Implementasi Retribusi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam	97
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Implementasi Retribusi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Pemakaman	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tempat Pemakaman Umum (TPU) Kota Malang.....	2
2. Klasifikasi Biaya Retribusi Pemakaman.....	5
3. SOP Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam.....	28
4. Rincian Tempat Pemakaman Umum (TPU) Kota Malang	40
5. Jadwal Penulisan Proposal	42
6. Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat, Golongan Dan Tingkat Pendidikan.....	47
7. Program Kerja UPT Pengelolaan Pemakaman Umum Kota Malang Tahun 2023.....	47
8. Rekapitulasi Penyerahan Berkas Tahun 2022.....	51
9. Rekapitulasi Proses Registrasi Tahun 2022	53
10. Penyerahan Rekomendasi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Pemakaman Oleh Ahli Waris Ke Dinas Lingkungan Hidup Tahun 2022 ...	58
11. Penyerahan Rekomendasi Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Pemakaman Oleh Dinas Lingkungan Kepada Ahli Waris Tahun 2022.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Tahap-Tahap Penyusunan Kebijakan Publik	15
2. Model Implementasi Menurut Edwards	16
3. Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Menurut Grindle.....	20
4. Komponen Dalam Analisis Data Model Interaktif	38
5. Kantor UPT Pengelolaan Pemakaman Umum Kota Malang	43
6. Bagan Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pemakaman Umum.....	45
7. Contoh Persetujuan Registrasi oleh kepala UPT Pengelolaan Pemakaman Umum	54
8. Contoh persetujuan registrasi oleh sekretaris Dinas Lingkungan Hidup	61
9. Berita kasus penyelewengan dana covid-19 oleh mantan Kepala UPT Pengelolaan Pemakaman Umum Kota Malang.....	64
10. Alur proses pengurusan surat rekomendasi perpanjangan izin penggunaan tanah makam	89

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Cek Plagiasi
2. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing
3. Berita Acara Bimbingan Skripsi
4. Dokumentasi Penelitian

ABSTRAK

Angelius Yordanio Lamablawa dengan nomor induk mahasiswa 16031000011 merupakan seorang mahasiswa program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang. Didampingi oleh Dr. H. Bambang Noorsetya.,M.Si selaku pembimbing 1 dan Chandra Dinata.,S.Sos.M.PA selaku dosen pembimbing 2 dengan judul penelitian Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Pemakaman Studi Implementasi Pasal 31 Perda Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum Di UPT Pengelolaan Pemakaman Umum Kota Malang bertempat di Jl. S. Supriadi, No. 38, Sukun, Kecamatan Sukun, Kota Malang, Provinsi Jawa Timur.

Dalam pelaksana retribusi perpanjangan izin penggunaan tanah makam ini ada beberapa permasalahan yang di hadapi seperti keengganan dari ahli waris untuk mengurus surat perpanjangan izin penggunaan tanah makam karena mungkin menurut ahli waris surat tersebut tidak begitu penting di tambah lagi proses pengurusan surat tersebut yang begitu panjang dan rumit yang menjadi pokok permasalahan dalam proses penarikan retribusi. Selain itu, pengenaan retribusi ini sebenarnya sudah di hapus pada tahun 2013 atas instruksi dari wali kota Malang pada saat itu. Namun pada kenyataan di lapangan banyak ahli waris yang tidak bisa mengurus sendiri surat perpanjangan izin penggunaan tanah makam sehingga meminta tolong ke juru kunci pemakaman atau penjual jasa di TPU untuk mengurus surat izin tersebut dan dari ahli waris hanya memberikan sekedar uang bensin untuk mengurus surat perpanjangan izin penggunaan tanah makam tersebut. Permasalahan ini membuat peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana implementasi retribusi perpanjangan izin penggunaan tanah pemakaman dan apa saja faktor pendukung dan penghambat implementasi retribusi perpanjangan izin penggunaan tanah pemakaman di kota Malang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan memahami implementasi retribusi perpanjangan izin penggunaan tanah pemakaman serta untuk mengetahui, menganalisis dan memahami faktor pendukung dan penghambat dalam proses implementasi retribusi perpanjangan izin penggunaan tanah pemakaman di kota Malang. Kegunaan dari penelitian ini adalah memberikan informasi dan menambah wawasan bagi pembaca dari kalangan akademis maupun masyarakat umum dan memberikan kontribusi kepada pihak-pihak terkait yang membutuhkan, sekaligus untuk mengetahui implementasi retribusi izin perpanjangan penggunaan tanah makam.

Jenis penelitian yang dilakukan peneliti adalah kualitatif deskriptif dengan fokus penelitiannya yaitu implementasi, faktor pendukung dan penghambat. Informan dari penelitian ini yaitu kepala UPT Pengelolaan Pemakaman umum kota Malang, Juru Kunci TPU Sukun Nasrani, pengadministrasi umum UPT Pengelolaan Pemakaman Umum serta masyarakat yang mengurus perpanjangan izin penggunaan tanah makam. Teknik pengumpulan datanya berdasarkan hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian dilakukan pada bulan Juni-Juli 2023 yang berlokasi di UPT Pengelolaan Pemakaman Umum kota Malang.

Dalam implementasi retribusi perpanjangan izin penggunaan tanah pemakaman sudah dilakukan dengan baik dan sesuai dengan standar operasional prosedur yang ada. Dalam perpanjangan izin penggunaan tanah pemakaman ini adapun faktor pendukung dan penghambat proses implementasi itu sendiri. Faktor pendukung itu adalah kurangnya kesadaran ahli waris terkait pentingnya surat perpanjangan izin penggunaan tanah makam. Adapun faktor penghambat ialah adalah kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh dinas perizinan. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa Penyerahan berkas dan proses registrasi di TPU Sukun Nasrani sangat penting dalam menjaga akuntabilitas, integritas, dan efisiensi administrasi pemakaman. Ini membantu memastikan bahwa data yang dikelola adalah akurat dan bahwa penerima layanan adalah ahli waris yang sah. Tahapan-tahapan seperti persetujuan registrasi oleh Kepala UPT, penerbitan rekomendasi oleh UPT, dan penyerahan surat rekomendasi ke Dinas Lingkungan Hidup memiliki peran krusial dalam proses perpanjangan izin penggunaan tanah pemakaman. Penyerahan rekomendasi kepada Dinas Lingkungan Hidup juga menegaskan legalitas izin perpanjangan. Pemberian nomor registrasi oleh petugas administrasi Dinas Lingkungan Hidup membantu menjaga ketertiban dan keteraturan dalam administrasi surat-menyurat. Penyerahan rekomendasi perpanjangan izin penggunaan tanah makam oleh Dinas Lingkungan Hidup kepada ahli waris melalui UPT Pengelolaan Pemakaman Umum dilakukan karena UPT Pengelolaan Pemakaman Umum merupakan unit pelaksana teknis yang dimiliki oleh Dinas Lingkungan Hidup. Surat rekomendasi ini akan digunakan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan surat perpanjangan izin penggunaan tanah makam dari Dinas Perizinan.

Kata Kunci : Implementasi, Perda Kota Malang Nomor 1 Tahun 2011, Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Pemakaman, Retribusi.

ABSTRACT

Angelius Yordanio Lamablawa with student identification number 16031000011 is a student of the Public Administration study program, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Merdeka Malang. Accompanied by Dr. H. Bambang Noorsetya, M.Si as supervisor 1 and Chandra Dinata, S.Sos.M.PA as supervisor 2 with the research title Extension of Cemetery Land Use Permit Study of Implementation of Article 31 of Regional Regulation Number 1 of 2011 concerning General Services Retribution at UPT Management of Public Cemeteries in Malang City located at Jl. S. Supriadi, No. 38, Sukun, Sukun District, Malang City, East Java Province.

In implementing the retribution on the extension of the permit to use the cemetery land, there are several problems encountered, such as the reluctance of the heirs to take care of the letter of extension of the permit to use the cemetery land because they may think that the letter is not so important, in addition to the long and complicated process of obtaining the letter, which becomes the main problem in the process of collecting the retribution. In addition, the imposition of this retribution was actually abolished in 2013 on the instruction of the mayor of Malang City at that time. However, in reality, there are many heirs who cannot take care of the renewal of the permit to use the cemetery land themselves, so they ask for help from the caretaker of the cemetery or a service seller at the TPU to take care of the permit and the heirs only provide gasoline money to take care of the renewal of the permit to use the cemetery land. This problem makes researchers interested in examining how the implementation of retribution for the extension of cemetery land use permit and what are the supporting and inhibiting factors for the implementation of retribution for the extension of cemetery land use permit in Malang City.

The purpose of this research is to know, analyze and understand the implementation of retribution on cemetery land use permit extension and to know, analyze and understand the supporting and inhibiting factors in the process of implementing retribution on cemetery land use permit extension in Malang city. The usefulness of this research is to provide information and add insight for readers from academia and the general public and contribute to related parties in need, as well as to find out the implementation of retribution for cemetery land use extension permits.

The type of research conducted by researchers is descriptive qualitative with the focus of the research, namely implementation, supporting and inhibiting factors. The informants of this research are the head of the Public Cemetery Management UPT of Malang city, the caretaker of TPU Sukun Nasrani, the general administrator of the Public Cemetery Management UPT and the people who take care of the extension of the grave land use permit. The data collection technique is based on observation, interviews and documentation. The research was conducted in June-July 2023, located at the Public Cemetery Management Unit of Malang City.

The implementation of the retribution for the extension of the cemetery land use permit has been carried out properly and in accordance with the existing standard operating procedures. In the extension of the cemetery land use permit, there are supporting and inhibiting factors for the implementation process itself. The supporting factor is the lack of awareness of the heirs regarding the importance of the cemetery land use permit extension letter. The inhibiting factor is the lack of socialization carried out by the licensing office. Based on the research that has been conducted, the researcher can conclude that the submission of files and the registration process at TPU Sukun Nasrani is very important in maintaining the accountability, integrity and efficiency of funeral administration. It helps ensure that the data maintained is accurate and that the service recipient is the legal heir. Stages such as the approval of registration by the Head of UPT, the issuance of recommendations by UPT, and the submission of recommendation letters to the Environmental Agency play a crucial role in the process of extending the cemetery land use permit. The submission of the recommendation to the Environmental Agency also confirms the legality of the extension permit. The assignment of a registration number by the Environmental Agency's administrative officer helps maintain order and regularity in the administration of correspondence. The submission of recommendations for the extension of the cemetery land use permit by the Environmental Service to the heirs through the UPT Public Cemetery Management is carried out because the UPT Public Cemetery Management is a technical implementation unit owned by the Environmental Service. This recommendation letter will be used as one of the requirements to obtain a letter of extension of the tomb land use permit from the Licensing Office.

Keywords: Implementation, Local Regulation of Malang City Number 1 Year 2011, Extension of Cemetery Land Use Permit, Retribution.