

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Maulidiah, Sri.2014.*Pelayanan Publik Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*.Bandung:CV. Indra Prahasta
- Nurdin,Ismail.2019.*Kualitas Pelayanan Publik*.Surabaya:Media Sahabat Cendekia
- Sawir, Muhammad.2020.*Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, Dan Aplikasi*.Yogyakarta:Deepublish
- Soekanto, Soerjono.1987.*Sosiologi Hukum Dalam Masyarakat*.Jakarta:Rajawali
- Wahab, Solichin Abdul.2017.*Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*.Jakarta:Bumi Aksara

Jurnal :

- Arifin, M. (2019). Peran Pemerintah Desa Terhadap Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan (Studi Kasus Desa Maliaya Kecamatan Malunda Kabupaten Majene). *MITZAL (Demokrasi, Komunikasi dan Budaya): Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Ilmu Komunikasi*, 2(1).
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2019). Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indeks kepuasan masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 21-32.
- Irawan, A., & Komara, E. F. (2017). Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pemerintahan Kecamatan Katapang Kabupaten Bandung. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 1(2), 123-134
- Rukayat, Y. (2017). Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*, 11(2).
- Saputra, S. D., Afifuddin, A., & Widodo, R. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di kecamatan Kepanjen Kidul. *Respon Publik*, 13(2), 38-44.
- Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang

Kabupaten OKU Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 1(2), 13-22.

Sugiri, L. (2012). Peranan Pemerintah Daerah dalam Pemberdayaan Masyarakat. *Publica*, 2(1).

Perundang-Undangan :

Peraturan Daerah (Perda) Nomor 13 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan daerah Nomor 2 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan, Dalam <https://peraturan.bpk.go.id>

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 105 Tahun 2000 tentang Pengelolaan dan Pertanggungjawaban Keuangan Daerah Pasal 4, Dalam <https://www.peraturan.bpk.go.id>